

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE



CON-TATTO
SERVIZI

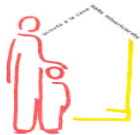
Bilancio Sociale 2024



*“...occorre umiltà e semplicità.
l'umiltà toglie ogni timore e invita chiunque ha bisogno ad entrare...”
Santo Luigi Palazzolo*

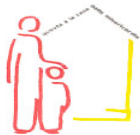
10° ANNIVERSARIO
CON-TATTO SERVIZI
Soc. Coop. Soc. ETS

CON-TATTO SERVIZI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS

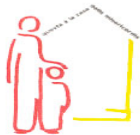


Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
Output attività	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
Capacità di diversificare i committenti.....	29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati	31
Coinvolgimento della comunità.....	31
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	33
Relazione organo di controllo	34



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale 2024 ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA ETS ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

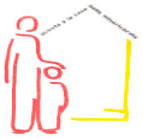
Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2024 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

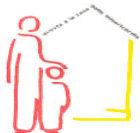


2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto in osservanza delle linee guida espresse dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale e secondo le linee guida espresse da Regione Lombardia con DGR n. 5536 del 10/10/07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo regionale. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati, elaborazioni statistiche, commenti, descrizione delle attività e tutte le persone coinvolte secondo le proprie competenze. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area sociale (Coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (presidente), area amministrativa. Il presente Bilancio Sociale è approvato dal Consiglio di Amministrazione. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Gli aspetti che si intendono privilegiare in questa stesura sono il tentativo, e speriamo anche i risultati, nell'aver perseguito i valori che emergono nel nostro statuto, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre.

La sua diffusione verso l'esterno avviene attraverso la pubblicazione del documento sul sito web della cooperativa, mentre verso l'interno viene distribuito ai soci per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Agli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; ai dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVASOCIALE - ETS
Codice fiscale	03597940984
Partita IVA	03597940984
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via San Zeno, 150 - 25124 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A232912
Telefono	324 8130520
Fax	0303550789
Sito Web	www.contattoservizi.org
Email	amministrazione@contattoservizi.org
Pec	con-tattoservizi@legalmail.it
Codici Ateco	87.20.00
	81.21
	82.92
	47.79

Aree territoriali di operatività

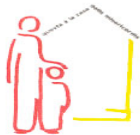
La cooperativa è attiva nei territori delle Province di Brescia e Bergamo.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:

- la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza, l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i "più poveri non raggiunti da altri", a "secondo dell'avvicinarsi dei tempi".

- La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate, per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società, favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.



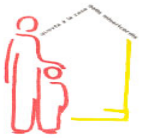
- L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Santo Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: "quelli che accolgo li tengo come figli" e ancora "io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso".
- L'obiettivo di costruire uno "spirito di famiglia" realizzando servizi non solo per gli ospiti, ma "con" gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a "casa".
- L'affidarsi alla provvidenza, nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.
- La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile, ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:

- strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.
- Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.
- Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed).
- Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.
- Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione
- Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
- Centri sociali diurni
- Centri diurni integrati
- Case famiglia
- Comunità alloggio
- Mini-alloggi protetti
- Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
- Percorsi di educazione alla salute
- Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).
- Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi
- Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed a singoli.



- Indagini e ricerche sociali.
- Studi di fattibilità e progettazione di servizi.
- Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.
- Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.
- Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.
- Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.
- Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.

Con riguardo all'art. 1, comma 1, lett. b) della Legge n. 381/81 la cooperativa ha per oggetto la gestione di percorsi di reinserimento lavorativo e occupazionale.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione

o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere, attività che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in situazione di grave emarginazione, di povertà o disabilità di vario tipo.

Si impegna perciò a provvedere alla organizzazione e gestione

- in forma stabile ovvero temporanea di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991, nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali per esempio:

23. l'organizzazione e la gestione di lavori di pulizia, igienizzazione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, e ogni altra attività simile nonché manutenzione presso uffici, condomini, piazzali, strade, magazzini, complessi commerciali e industriali sia pubblici sia privati;

24. l'organizzazione e la gestione di lavori di giardinaggio, la realizzazione e la manutenzione di aree verdi di vario tipo, la coltivazione di terreni e la raccolta dei prodotti della terra; la gestione di serre e di parchi verdi pubblici e privati,

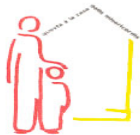
25. la gestione di isole ecologiche e la raccolta differenziata dei rifiuti;

26. l'organizzazione e la gestione di lavori e iniziative per la tutela e la valorizzazione delle bellezze naturali, la gestione di parchi naturali attrezzati, musei nonché ogni iniziativa volta alla valorizzazione culturale e turistica del territorio;

27. l'organizzazione, la promozione e la gestione di punti di ristoro, agriturismi, ristoranti, servizi ricettivi e di ospitalità, gestione di case vacanza, bed ed breakfast, attività di catering, rivolti in particolare a giovani, studenti, famiglie, migranti, a gruppi organizzati e associazioni, nell'ambito di progetti per la promozione e la valorizzazione del turismo giovanile, scolastico e sportivo nonché di progetti per lo scambio culturale che promuovano i valori della responsabilità sociale, dell'amicizia e della solidarietà tra i popoli;

28. l'organizzazione e la gestione di servizi di qualsivoglia natura, tra cui il trasporto di persone e di cose, da effettuarsi con qualsiasi mezzo, nonché il servizio di trasporto alunni nel rispetto della vigente normativa in materia;

29. servizi di facchinaggio e trasloco sia manuale sia meccanizzato compresa la movimentazione di merci con carrelli, gru e attrezzature speciali per il trasporto su scale e



gradini, lavori di manutenzione ordinaria;

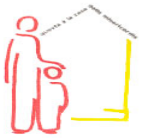
- 30. l'organizzazione e gestione di eventi, cerimonie, feste, matrimoni;
- 31. la gestione di servizi per conto di amministrazioni pubbliche;
- 32. l'organizzazione e gestione di attività e servizi volti a favorire il risparmio energetico e la riduzione di emissioni di gas serra, quali per esempio la progettazione, realizzazione, installazione e gestione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, curandone la corretta utilizzazione e installazione;
- 33. la gestione di strutture per l'accudimento e l'accoglienza di animali, quali per esempio canili, riserve di pesca, fattorie didattiche e ogni attività complementare connessa;
- 34. attività e servizi di comunicazione, con particolare riferimento a servizi informatici, quali ad esempio, programmazione, realizzazione siti internet, database, attività di assistenza e manutenzione sistemi operativi, digitalizzazione di dati;
- 35. la gestione di officine meccaniche per la manutenzione e riparazione di macchine e attrezzature;
- 36. la gestione di lavanderie, con attività di lavaggio, stiro e consegna a domicilio;
- 37. attività di tinteggiatura di appartamenti di enti pubblici e privati;
- 38. attività di riciclaggio di vestiti usati, oggettistica, elettrodomestici e mobili e attività complementari allo smistamento, lavaggio, riparazione, restauro e commercializzazione al dettaglio degli stessi;
- 39. la progettazione, installazione, riparazione, manutenzione, ripristino e gestione di impianti elettrici, termotecnici e idraulici in generale, nonché lavori edilizi finalizzati alla realizzazione di quanto sopra;
- 40. la vendita di prodotti alimentari e non a mezzo di distributori automatici collocati presso terze strutture pubbliche o private.

I servizi e le attività in precedenza indicate di cui alla sezione A e alla sezione B sono svolti in forma correlata, ovvero "coordinate per l'efficace raggiungimento delle finalità attribuite alle cooperative sociali" e, pertanto, con il necessario collegamento funzionale tra le medesime attività di tipo A e B.

Principalmente la Cooperativa attualmente si occupa dell'accoglienza in forma residenziale, semiresidenziale e in appartamenti protetti, di donne e uomini adulti con problematiche di tossicodipendenza, devianza e grave marginalità. Per le persone accolte e ove possibile, avviene anche l'inserimento lavorativo all'interno delle attività attualmente in essere: negozio dell'usato e pulizie.

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE	2014



Contesto di riferimento

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono come negli anni precedenti la Provincia di Bergamo e di Brescia, nello specifico del rapporto con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici dei comuni della Provincia di Brescia e comuni della Provincia di Bergamo. In maniera simile agli anni precedenti continuano le richieste afferenti anche ad altre province della regione Lombardia (Cremona, Lodi, Milano, Varese, Como, Monza Brianza) vista soprattutto la peculiarità dei servizi di Bassa intensità assistenziale che offrono la Casa Il Mantello 2 e la Casa San Giuseppe, servizi poco presenti in altri territori della Regione Lombardia. Anche al Servizio Mantello 1 le domande arrivano da diverse province vista la precarietà di servizi di accoglienza per le donne sui territori.

Continuano a essere numerose le richieste di accoglienze dagli Istituti penitenziari di Brescia e Bergamo, sia per uomini che donne.

Rispetto alle attività produttive e commerciali, sia per quanto riguarda le sedi delle attività che gli stakeholders, il riferimento territoriale sono sempre le Province di Bergamo e Brescia.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Con-tatto servizi è nata a febbraio del 2014, da una forte intenzionalità e sinergia tra l'Istituto delle suore delle poverelle - Istituto Palazzolo e un gruppo di laici.

L'idea è stata quella di dar vita ad una realtà giuridica nuova più snella, capace di garantire i servizi rivolti alle persone soprattutto i più emarginati (che risponda ai valori del Santo Luigi Palazzolo) e contemporaneamente dare un impulso all'imprenditoria sociale.

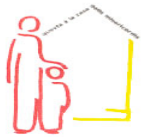
Seguendo queste due linee di pensiero è nata la cooperativa, che ha sede legale a Brescia, via San Zeno n. 150.

La Con-tatto Servizi, cooperativa di tipo A che si occupava di servizi socio-assistenziali è divenuta poi nel 2020 cooperativa di tipo A+B come spiegheremo di seguito.

Nel mese di ottobre 2014, con cessione di rami d'azienda l'Istituto Palazzolo con sede a Bergamo, via San Bernardino, ha ceduto tre servizi, la casa il Mantello 1 e la Casa il Mantello 2, con sede a Torre Boldone (BG) e la casa "San Giuseppe", con sede a Brescia alla cooperativa Con-tatto Servizi. Gli immobili restano di proprietà dell'Istituto Palazzolo che ha stipulato un comodato gratuito con la cooperativa Con-tatto Servizi. Il servizio, gli accreditamenti regionali, il personale, è diventato di proprietà della cooperativa.

I due servizi sono case che offrono ospitalità residenziale a donne (presso la casa "il Mantello" e la casa "il Mantello 2") e uomini (presso la casa "San Giuseppe") che vivono situazioni di forte marginalità sociale. In aggiunta vi sono anche degli alloggi protetti per gli ospiti che si trovano in uno stato avanzato del percorso di accompagnamento all'autonomia.

Nel 2014, contemporaneamente alla nascita della Con-tatto Servizi, era nata anche la Con-tatto lavoro, cooperativa di tipo B con lo specifico obiettivo dell'inserimento delle persone provenienti dai servizi della Cooperativa e dell'Istituto Palazzolo. A fine 2020, la Con-tatto lavoro, tramite cessione di ramo d'azienda ha ceduto le attività e gli appalti del vending e

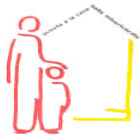


delle pulizie alla Con-tatto Servizi che nel frattempo sempre a metà 2020 si era trasformata in cooperativa di tipo A+B.

La nascita della nuova Con-tatto Servizi Soc. Coop. ETS ha permesso una netta separazione delle attività relative ai servizi e quindi alla sezione A e le attività di tipo produttivo e commerciale relative alla sezione B.

07/02/2014

- La gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi residenziali e semiresidenziali, servizi di housing e co-housing.
- L'accompagnamento al reinserimento socio-lavorativo



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

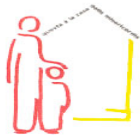
Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
DAVIDE PEDERCINI	No	Maschio	38	28/06/2022		2		No	PRESIDENTE
ROSANNA CORADI	No	Femmina	55	28/06/2022		1		No	VICEPRESIDENTE
MANUELA STROPPA	No	Femmina	46	28/06/2022		2		No	CONSIGLIERE
GIUSEPPINA DAL SANTO	No	Femmina	64	28/06/2022		2		No	CONSIGLIERE
ALESSIA SARTO	No	Maschio	56	26/05/2023		1		No	CONSIGLIERE



Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA attualmente in essere stato nominato con assemblea dei soci del 28/06/2022 e reintegrato in data 26/05/2023 a seguito delle dimissioni di uno dei consiglieri.

N. di CdA/anno + partecipazione media

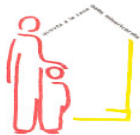
Nel corso del 2024 il CDA si è riunito 9 volte con una partecipazione media del 100,00%

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa Con-Tatto Servizi è soggetta all'obbligo di un Revisore. Il servizio di Revisione è affidato al Dott. Mauro Somenzi, iscritto al Registro dei Revisori Legali presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze al n.148893.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	28/06/2022	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2021 - rinnovo cariche sociali in scadenza	100,00	0,00



			- varie eventuali		
2023	ORDINARIA	26/05/2023	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2022 - conferma nuovo membro cda - varie eventuali	100,00	0,00
2024	ORDINARIA	16/05/2024	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2023 - varie eventuali	71,40	0,00

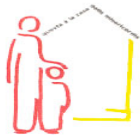
NON PRESENTE

NON PRESENTE

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

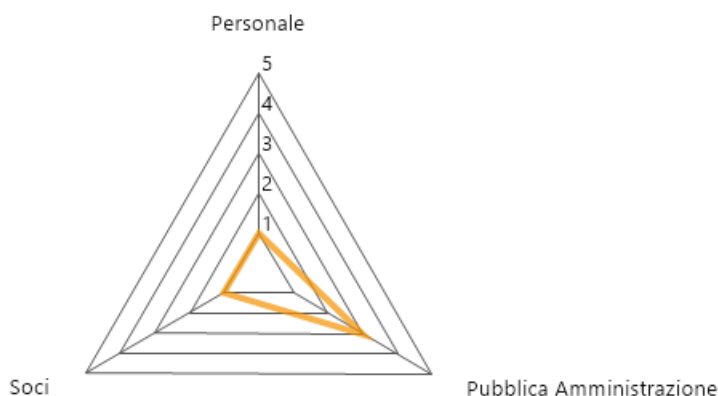
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Un membro del CDA aggiorna con cadenza periodica il personale rispetto all'andamento dei servizi della cooperativa	1 - Informazione
Soci	Un membro del CDA aggiorna con cadenza periodica i soci rispetto all'andamento dei servizi della cooperativa, delle strategie e delle future progettualità.	1 - Informazione
Finanziatori	NON PRESENTE	Non presente
Clienti/Utenti	NON PRESENTE	Non presente
Fornitori	NON PRESENTE	Non presente
Pubblica Amministrazione	Lavoro di rete con i servizi pubblici del territorio e con le diverse ATS	3 - Co- progettazione



Collettività	NON PRESENTE	Non presente
--------------	--------------	--------------

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
RIDARE FUTURO	Fondazione	Altro	BANDO
STEP BY STEP	Fondazione	Altro	BANDO
ATS BRESCIA	Ente pubblico	Altro	CONTRATTO
ATS BERGAMO	Ente pubblico	Altro	CONTRATTO
HOUSING FIRST BERGAMO	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATI
PRONTO INTERVENTO PER DONNE ADULTE AMBITO ISOLA BERGAMSCA	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE
ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E HOUSING DI DONNE	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE



ADULTE CON GLI AMBITI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO			
ACCOGLIENZA HOUSING DI UOMINI ADULTI CON COMUNE DI BRESCIA	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE
NEW NETWORK	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ATI
SPAZIO DI FRONTIERA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ATI
A LEVAR L'ANCORA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ATI

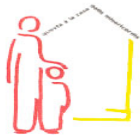
Presenza sistema di rilevazioni di feedback

27 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari di customer satisfaction somministrati a operatori e utenti nel 2024 sulla scia degli anni precedenti, hanno dato esiti positivi in tutte le aree di indagine rispetto alla qualità del servizio, orario di lavoro, rapporto con il datore di lavoro.



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
17	di cui femmine
5	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

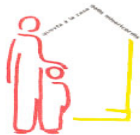
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	14	5



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	20	21
< 6 anni	12	12
6-10 anni	8	9
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
8	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	imp. amministrazione
9	addette pulizie



Di cui dipendenti Svantaggiati	
7	Totale dipendenti
7	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

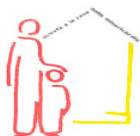
N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
7	Totale persone con svantaggio	7	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
6	persone con dipendenze L 381/91	6	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0



1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

3 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
63	Supervisione	11	5,70	No	4850,00
3	Gli obblighi di trasparenza per i gestori di servizi pubblici	1	3,00	No	230,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
0	xx	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	6	7
3	di cui maschi	1	2
10	di cui femmine	5	5



N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	6	1
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	6	1

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

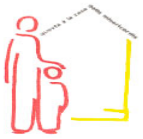
N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La Cooperativa Con-Tatto Servizi SCS ha stipulato una convenzione con l'Associazione Esserci con la quale collabora e coordina la presenza dei volontari dell'Associazione Esserci all'interno delle varie strutture della Cooperativa. Concretamente i volontari principalmente operano nelle seguenti aree:

- accompagnamenti degli ospiti dei servizi residenziali e semiresidenziale per appuntamenti sanitari, burocratici, tempo libero, visite familiari
- supporto nelle attività dei negozi dell'usato
- supporto nelle attività dei laboratori occupazionali

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

NON PRESENTE

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

NON PRESENTE

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

VEDI SEZIONE DI RIFERIMENTO

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

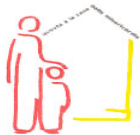
Il personale assunto e neo assunto svantaggiato, sta acquisendo e mantenendo le competenze nella mansione di incarico.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON PRESENTE



Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

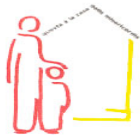
Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa ha rafforzato la presenza nei tavoli di co-programmazione e co-progettazione di alcuni Ambiti delle province di Brescia e Bergamo

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale



(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
NON PRESENTE

Output attività

Nel 2023 il servizio Casa San Giuseppe ha ampliato il numero di posti letto contrattualizzati con Regione Lombardia, passando da 8 a 14, grazie all'aumento del budget di Regione Lombardia destinato alle Basse Intensità Assistenziali.

Continua lo sviluppo dell'azione degli inserimenti lavorativi delle e degli ospiti che sono ospitati all'interno dei servizi. Si tratta di assunzioni mirate, per permettere un riavvicinamento al mondo del lavoro spesso dopo numerosi anni di inattività. Le assunzioni spesso hanno una durata temporale limitata per permettere una circolarità delle opportunità.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CASA SAN GIUSEPPE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di uomini adulti e costruzione di progettualità di reinserimento socio-lavorativo.

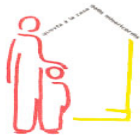
N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
6	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: CASA IL MANTELLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di donne adulte

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	Anziani
16	soggetti con dipendenze



Nome Del Servizio: CASA IL MANTELLO 2

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di donne adulte e costruzione di progettualità di reinserimento socio-lavorativo.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani

Nome Del Servizio: HOUSING BERGAMO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza in appartamento di donne adulte

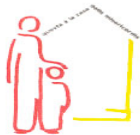
N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: HOUSING BRESCIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza in appartamento di uomini adulti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze
4	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



Nome Del Servizio: SERVIZIO DIURNO CASA IL MANTELLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

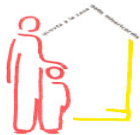
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di accoglienza semi-residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
1	soggetti con dipendenze L 381/91	4	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	3

Durata media tirocini (mesi) 12 e 95,00% buon esito



Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: L'occasione è stata la celebrazione dei 10 anni della cooperativa.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PRESENTE

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'outcome per le persone accolte nei servizi residenziali si articola su 4 livelli:

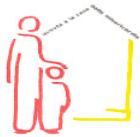
1. La risposta a un bisogno presente e/o emergente in termini di collocazione abitativa, quindi la messa in sicurezza di persone fragili.
2. L'analisi del bisogno delle persone accolte e la strutturazione di riposte adeguate
3. La strutturazione di percorsi di reinserimento socio-lavorativi per le persone accolte con risorse residue adeguate ad intraprendere questo percorso
4. L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o portatrici di fragilità, con la possibilità di riavvicinarsi al mondo del lavoro spesso dopo molto tempo.

L'outcome per i beneficiari indiretti, come i servizi di presa in carico, è la risposta a situazioni di particolari vulnerabilità e fragilità che non trova risposte in altri contesti.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

I servizi residenziali socio-sanitari Casa il Mantello 2 e Casa San Giuseppe hanno sempre lavorato a pieno regime con la saturazione massima dei posti letto, richiedendo pertanto anche la presenza costante degli operatori in servizio. Nel 2024 è stato aggiornato anche il tariffario: aumento delle rette die per la Bassa Intensità Assistenziale, passando dai 31,9€ a 41,90€. L'aumento delle contrattualizzazioni avvenuto nel 2023 e l'aumento delle rette sul 2024 ha permesso di raggiungere una stabilità economica ancora migliore. Per la Casa il Mantello 1 si sono stipulate convenzioni con altri ambiti della Provincia di Bergamo, risultando ancora insufficienti per il sostentamento del servizio, visto che circa il 50% delle accoglienze è avvenuto quasi a totale carico della cooperativa.

Tutti i settori inerenti la sezione B della cooperativa hanno proseguito nelle loro attività. Il settore delle pulizie ha visto ulteriori ampliamenti degli appalti, permettendo pertanto ulteriori inserimenti lavorativi, replicando quanto già avvenuto nel 2023. Le attività inerenti i negozi dell'usato continuano nel loro trend positivo, permettendo circolarità negli inserimenti lavorativi della durata dai 6 ai 12 mesi.



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

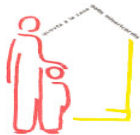
	2024	2023	2022
Contributi pubblici	104.840,00 €	60.550,00 €	24.329,00 €
Contributi privati	30.079,00 €	59.634,00 €	60.700,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	356.614,00 €	315.776,00 €	267.696,00 €
Ricavi da altri	7.919,00 €	2.965,00 €	8.293,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	2.560,00 €	3.480,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	307.944,00 €	322.244,00 €	276.142,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	193.996,00 €	165.936,00 €	149.048,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	30.518,00 €	6.283,00 €	35.291,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	600,00 €	700,00 €	700,00 €
Totale riserve	430.707,00 €	285.884,00 €	237.145,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	150.537,00 €	149.301,00 €	50.247,00 €
Totale Patrimonio netto	581.844,00 €	435.885,00 €	288.092,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	150.537,00 €	149.301,00 €	50.247,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	150.537,00 €	149.301,00 €	50.247,00 €



Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	350,00 €	350,00 €	350,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	250,00 €	350,00 €	350,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.031.911,00 €	935.948,00 €	824.980,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	423.690,00 €	383.601,00 €	365.909,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.711,00 €	7.316,00 €	15.310,00 €
Peso su totale valore di produzione	41,25 %	49,87 %	46,20 %

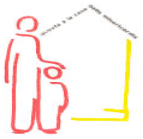
Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	271.940,00 €	271.940,00 €
Prestazioni di servizio	316.687,00 €	160.607,00 €	477.294,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	23.345,00 €	23.345,00 €
Rette utenti	36.004,00 €	55.763,00 €	91.767,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	7.198,00 €	30.079,00 €	37.277,00 €
Grants e progettazione	81.804,00 €	30.518,00 €	112.322,00 €
Altro	0,00 €	17.965,00 €	17.965,00 €

È Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	441.693,00 €	42,80 %
Incidenza fonti private	590.217,00 €	57,20 %



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

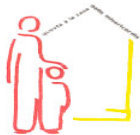
La cooperativa continua nell'attività dei tre negozi dell'usato con vendita di abbigliamento e oggettistica di vario tipo.

L'obiettivo oltre all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è la valorizzazione di abiti usati e oggetti usati, valorizzando la cultura del riciclo sostenibile. Si è creata nel tempo una rete di collaborazione con altri enti ma anche privati che operano nel settore del riciclo e dell'usato per una migliore ottimizzazione delle risorse, in termini anche di scambio e di crescita reciproca.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: abiti, oggettistica, arredamento



9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attraverso i negozi dell'usato viene valorizzata la cultura del riciclo sostenibile. E' stato possibile attivare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in tali attività e sviluppare l'attività del volontariato.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

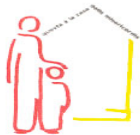
Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La prima occasione per coinvolgere la comunità è stata la celebrazione dei 10 anni di fondazione della cooperativa CON-TATTO. Il 27 settembre 2024 è stato organizzato un momento aperto alla comunità presso la parrocchia del Beato Luigi Palazzolo di Brescia, alla presenza delle Istituzioni, degli enti del terzo settore e della cittadinanza. E' stato un momento per raccontare cosa la cooperativa ha fatto in questi 10 anni, gli sviluppi e gli interventi ma anche un momento di riflessione per gli sviluppi futuri.

Il 28 settembre 2024 si è tenuto in vece un momento più informale di festa presso la Casa



San Giuseppe. Anche questo momento è stato aperto a tutta la comunità. Entrambi i momenti hanno visto una significativa partecipazione della cittadinanza, delle istituzioni, dei colleghi delle altre realtà del terzo settore con le quali la cooperativa storicamente collabora.

Un altro momento di restituzione alla comunità degli interventi è stato il 20 settembre 2024. In quella data si è tenuto l'evento finale del progetto Ridare Futuro che ha visto interventi di accoglienza, di inserimenti lavorativi e di formazione rivolti a donne in condizione di marginalità sociale. Oltre ad una presentazione alla comunità delle azioni e dei risultati raggiunti, è stato organizzata una rappresentazione teatrale che ha posto al centro il tema della resilienza della figura femminile.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

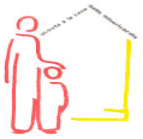
Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
PROGETTI DI VITA PER GLI ULTIMI: 10 anni di storia di CON-TATTO SERVIZI	MARGINALITA' ADULTA	BRESCIA	ISTITUZIONI, TERZO SETTORE, CITTADINANZA
RIDARE FUTURO: EVENTO FINALE	MARGINALITA' FEMMINILE	BERGAMO	ISTITUZIONI, TERZO SETTORE, CITTADINANZA

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No



11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

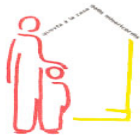
Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



Relazione organo di controllo:

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto in ottemperanza a quanto previsto dalle delibere della Giunta Regionale della Regione Lombardia n° 3540 del 30 maggio 2012 e n° X/2569 del 31.10.2014 e successive integrazioni, la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della "Con-Tatto Servizi Società Cooperativa Sociale – Ente del Terzo Settore", costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024 e dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2024, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

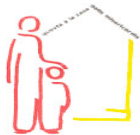
In particolare, il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione, da parte dell'organo amministrativo, del principio della continuità aziendale e non vi sono incertezze significative sulla continuità aziendale della Società, tali da doverne dare informativa in bilancio.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio 2 *CON-TATTO Servizi Società Cooperativa Sociale – ENTE DEL TERZO SETTORE*
Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 27 gennaio 2010, n. 39

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio



Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

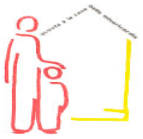
I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;



- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;

3 CON-TATTO Servizi Società Cooperativa Sociale – ENTE DEL TERZO SETTORE Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 27 gennaio 2010, n. 39

- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- ho comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Bergamo, 4 aprile 2025