

# Bilancio Sociale 2023



*“...occorre umiltà e semplicità.  
l’umiltà toglie ogni timore e invita chiunque ha bisogno ad entrare...”  
Santo Luigi Palazzolo*

**CON-TATTO SERVIZI  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
- ETS**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività .....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	11
Contesto di riferimento .....	11
Storia dell'organizzazione .....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica .....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	14
Tipologia organo di controllo .....	14
Mappatura dei principali stakeholder .....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	18
Commento ai dati .....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	19
Composizione del personale .....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	23
Natura delle attività svolte dai volontari .....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	24

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
Output attività .....	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)...	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
Capacità di diversificare i committenti.....	31
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	33
Tipologia di attività.....	33

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	33
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	34
Coinvolgimento della comunità.....	34
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
Indicatori.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No ....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>35</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	35
Relazione organo di controllo .....	36

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale 2023 ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA ETS ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto in osservanza delle linee guida espresse dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale e secondo le linee guida espresse da Regione Lombardia con DGR n. 5536 del 10/10/07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo regionale. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati, elaborazioni statistiche, commenti, descrizione delle attività e tutte le persone coinvolte secondo le proprie competenze.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area sociale (Coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (presidente), area amministrativa. Il presente Bilancio Sociale è approvato dal Consiglio di Amministrazione. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Gli aspetti che si intendono privilegiare in questa stesura sono il tentativo, e speriamo anche i risultati, nell'aver perseguito i valori che emergono nel nostro statuto, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre.

La sua diffusione verso l'esterno avviene attraverso la pubblicazione del documento sul sito web della cooperativa, mentre verso l'interno viene distribuito ai soci per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Agli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; ai dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS
<b>Codice fiscale</b>	03597940984
<b>Partita IVA</b>	03597940984
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via San Zeno, 150 - 25124 - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A232912
<b>Telefono</b>	324 8130520
<b>Fax</b>	0303550789
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.contattoservizi.org">www.contattoservizi.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@contattoservizi.org">amministrazione@contattoservizi.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:con-tattoservizi@legalmail.it">con-tattoservizi@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00
	81.21
	82.92
	47.79

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa è attiva nei territori delle Province di Brescia e Bergamo.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:

- la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza, l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i "più poveri non raggiunti da altri", a "secondo dell'avvicinarsi dei tempi".

- La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate, per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società, favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.
- L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Santo Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: "quelli che accolgo li tengo come figli" e ancora "io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso".
- L'obiettivo di costruire uno "spirito di famiglia" realizzando servizi non solo per gli ospiti, ma "con" gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a "casa".
- L'affidarsi alla provvidenza, nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.
- La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:

- strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.
- Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.
- Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed ).
- Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.
- Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione
- Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
- Centri sociali diurni
- Centri diurni integrati
- Case famiglia
- Comunità alloggio



- Mini-alloggi protetti
- Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
- Percorsi di educazione alla salute
- Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).
- Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi
- Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed a singoli.
- Indagini e ricerche sociali.
- Studi di fattibilità e progettazione di servizi.
- Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.
- Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.
- Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.
- Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.
- Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.

Con riguardo all'art. 1, comma 1, lett. b) della Legge n. 381/81 la cooperativa ha per oggetto la gestione di percorsi di reinserimento lavorativo e occupazionale.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione

o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere, attività che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in situazione di grave emarginazione, di povertà o disabilità di vario tipo.

Si impegna perciò a provvedere alla organizzazione e gestione

- in forma stabile ovvero temporanea di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991, nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali per esempio:

23. l'organizzazione e la gestione di lavori di pulizia, igienizzazione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, e ogni altra attività simile nonché manutenzione presso uffici, condomini, piazzali, strade, magazzini, complessi commerciali e industriali sia pubblici sia privati;

24. l'organizzazione e la gestione di lavori di giardinaggio, la realizzazione e la manutenzione di aree verdi di vario tipo, la coltivazione di terreni e la raccolta dei prodotti della terra; la gestione di serre e di parchi verdi pubblici e privati,

25. la gestione di isole ecologiche e la raccolta differenziata dei rifiuti;

26. l'organizzazione e la gestione di lavori e iniziative per la tutela e la valorizzazione delle bellezze naturali, la gestione di parchi naturali attrezzati, musei nonché ogni iniziativa volta alla valorizzazione culturale e turistica del territorio;

27. l'organizzazione, la promozione e la gestione di punti di ristoro, agriturismi, ristoranti, servizi ricettivi e di ospitalità, gestione di case vacanza, bed ed breakfast, attività di catering,

rivolti in particolare a giovani, studenti, famiglie, migranti, a gruppi organizzati e associazioni, nell'ambito di progetti per la promozione e la valorizzazione del turismo giovanile, scolastico e sportivo nonché di progetti per lo scambio culturale che promuovano i valori della responsabilità sociale, dell'amicizia e della solidarietà tra i popoli;

28. l'organizzazione e la gestione di servizi di qualsivoglia natura, tra cui il trasporto di persone e di cose, da effettuarsi con qualsiasi mezzo, nonché il servizio di trasporto alunni nel rispetto della vigente normativa in materia;
29. servizi di facchinaggio e trasloco sia manuale sia meccanizzato compresa la movimentazione di merci con carrelli, gru e attrezzature speciali per il trasporto su scale e gradini, lavori di manutenzione ordinaria;
30. l'organizzazione e gestione di eventi, cerimonie, feste, matrimoni;
31. la gestione di servizi per conto di amministrazioni pubbliche;
32. l'organizzazione e gestione di attività e servizi volti a favorire il risparmio energetico e la riduzione di emissioni di gas serra, quali per esempio la progettazione, realizzazione, installazione e gestione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, curandone la corretta utilizzazione e installazione;
33. la gestione di strutture per l'accudimento e l'accoglienza di animali, quali per esempio canili, riserve di pesca, fattorie didattiche e ogni attività complementare connessa;
34. attività e servizi di comunicazione, con particolare riferimento a servizi informatici, quali ad esempio, programmazione, realizzazione siti internet, database, attività di assistenza e manutenzione sistemi operativi, digitalizzazione di dati;
35. la gestione di officine meccaniche per la manutenzione e riparazione di macchine e attrezzature;
36. la gestione di lavanderie, con attività di lavaggio, stiro e consegna a domicilio;
37. attività di tinteggiatura di appartamenti di enti pubblici e privati;
38. attività di riciclaggio di vestiti usati, oggettistica, elettrodomestici e mobili e attività complementari allo smistamento, lavaggio, riparazione, restauro e commercializzazione al dettaglio degli stessi;
39. la progettazione, installazione, riparazione, manutenzione, ripristino e gestione di impianti elettrici, termotecnici e idraulici in generale, nonché lavori edilizi finalizzati alla realizzazione di quanto sopra;
40. la vendita di prodotti alimentari e non a mezzo di distributori automatici collocati presso terze strutture pubbliche o private.

I servizi e le attività in precedenza indicate di cui alla sezione A e alla sezione B sono svolti in forma correlata, ovvero "coordinate per l'efficace raggiungimento delle finalità attribuite alle cooperative sociali" e, pertanto, con il necessario collegamento funzionale tra le medesime attività di tipo A e B.

Principalmente la Cooperativa attualmente si occupa dell'accoglienza in forma residenziale, semiresidenziale e in appartamenti protetti, di donne e uomini adulti con problematiche di tossicodipendenza, devianza e grave marginalità. Per le persone accolte e ove possibile, avviene anche l'inserimento lavorativo all'interno delle attività attualmente in essere: negozio dell'usato e pulizie.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE	2014

### **Contesto di riferimento**

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono come negli anni precedenti la Provincia di Bergamo e di Brescia, nello specifico del rapporto con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici dei comuni della Provincia di Brescia e comuni della Provincia di Bergamo.

In maniera simile agli anni precedenti continuano le richieste afferenti anche ad altre province della regione Lombardia (Cremona, Lodi, Milano, Varese, Como, Monza Brianza) vista soprattutto la peculiarità dei servizi di Bassa intensità assistenziale che offrono la Casa Il Mantello 2 e la Casa San Giuseppe, servizi poco presenti in altri territori della regione Lombardia. Anche al Servizio Mantello 1 le domande arrivano da diverse province vista la precarietà di servizi di accoglienza per le donne sui territori.

Continuato a essere numerose sono le richieste di accoglienze dagli Istituti penitenziari di Brescia e Bergamo, sia per uomini che donne.

Anche per quanto riguarda le attività produttive e commerciali, sia per quante riguarda le sedi delle attività che gli stakeholders, il riferimento territoriale sono sempre le Province di Bergamo e Brescia.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa Con-tatto servizi è nata a febbraio del 2014, da una forte intenzionalità e sinergia tra l'Istituto delle suore delle poverelle - Istituto Palazzolo e un gruppo di laici.

L'idea è stata quella di dar vita ad una realtà giuridica nuova più snella, capace di garantire i servizi rivolti alle persone soprattutto i più emarginati (che risponda ai valori del beato Luigi Palazzolo) e contemporaneamente dare un impulso all'imprenditoria sociale.

Seguendo queste due linee di pensiero è nata la cooperativa, che ha sede legale a Brescia, via San Zeno n. 150.

La Con-tatto servizi, cooperativa di tipo A che si occupava di servizi socio-assistenziali è divenuta poi nel 2020 cooperativa di tipo A+B come spiegheremo di seguito. Nel mese di ottobre 2014, con cessione di rami d'azienda l'Istituto Palazzolo con sede a Bergamo, via San Bernardino, ha ceduto due servizi, la casa il Mantello 1 la Casa il Mantello 2, con sede a Torre Boldone (BG) e la casa "San Giuseppe", con sede a Brescia alla cooperativa Con-tatto servizi. Gli immobili restano di proprietà dell'Istituto Palazzolo che ha stipulato un comodato gratuito con la cooperativa Con-tatto servizi. Il servizio, gli accreditamenti regionali, il personale, è diventato di proprietà della cooperativa. I due servizi sono case che offrono ospitalità residenziale a donne (presso la casa " il Mantello" e la casa "il Mantello 2") e uomini (presso la casa "San Giuseppe") che vivono situazioni di forte marginalità sociale. In aggiunta vi sono anche degli alloggi protetti per gli ospiti che si trovano in uno stato avanzato del percorso di accompagnamento all'autonomia.

Nel 2014, contemporaneamente alla nascita della Con-tatto Servizi, era nata anche la Con-tatto lavoro, cooperativa di tipo B con lo specifico obiettivo dell'inserimento delle persone provenienti dai servizi della Cooperativa e dell'Istituto Palazzolo. A fine 2020, la Con-tatto lavoro, tramite cessione di ramo d'azienda ha ceduto le attività e gli appalti del vending e delle pulizie alla Con-tatto Servizi che nel frattempo sempre a metà 2020 si era trasformata in cooperativa di tipo A+B.

La nascita della nuova Con-tatto Servizi Soc. Coop. ETS ha permesso una netta separazione delle attività relative ai servizi e quindi alla sezione A e le attività di tipo produttivo e commerciale relative alla sezione B.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
DAVIDE PEDERCINI	No	Maschio	37	28/06/2022		2		No	PRESIDENTE
ROSANNA CORADI	No	Femmina	54	28/06/2022		1		No	VICEPRESIDENTE
MANUELA STROPPA	No	Femmina	45	28/06/2022		2		No	CONSIGLIERE
GIUSEPPINA DAL SANTO	No	Femmina	63	28/06/2022		2		No	CONSIGLIERE
ALESSIA SARTO	No	Maschio	55	26/05/2023		1		No	CONSIGLIERE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA attualmente in essere stato nominato con assemblea dei soci del 28/06/2022 e reintegrato in data 26/05/2023 a seguito delle dimissioni di uno dei consiglieri.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2023 il CDA si è riunito 6 volte con una partecipazione media del 100,00%

**Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

**Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa Con-Tatto Servizi è soggetta all'obbligo di un Revisore. Il servizio di Revisione è affidato al Dott. Mauro Somenzi, iscritto al Registro dei Revisori Legali presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze al n.148893.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	25/06/2021	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2020 - varie eventuali	76,93	0,00
2022	ORDINARIA	28/06/2022	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2021 - rinnovo cariche sociali in scadenza - varie eventuali	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	26/05/2023	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2022 - conferma nuovo membro cda - varie eventuali	78,57	14,28

**Mappatura dei principali stakeholder**

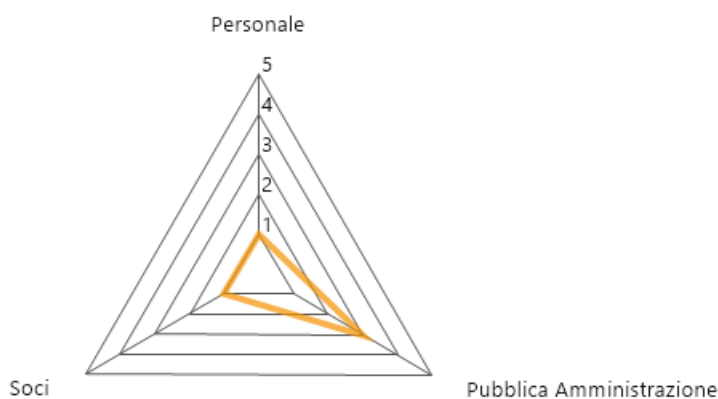
**Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Un membro del CDA aggiorna con cadenza periodica il personale rispetto all'andamento dei servizi della cooperativa	1 - Informazione

Soci	Un membro del CDA aggiorna con cadenza periodica i soci rispetto all'andamento dei servizi della cooperativa, delle strategie e delle future progettualità.	1 - Informazione
Finanziatori	NON PRESENTE	Non presente
Clienti/Utenti	NON PRESENTE	Non presente
Fornitori	NON PRESENTE	Non presente
Pubblica Amministrazione	Lavoro di rete con i servizi pubblici del territorio e con le diverse ATS	3 - Co- progettazione
Collettività	NON PRESENTE	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
PROGETTO VALE LA PENA 4	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
PROGETTO HOUSING FIRST BERGAMO	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATI
PrIns AMBITO GRUMELLO DEL MONTE	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE
PRONTO INTERVENTO PER DONNE ADULTE AMBITO ISOLA BERGAMSCA	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE
ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E HOUSING DI DONNE ADULTE CON GLI AMBITI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE
ACCOGLIENZA HOUSING DI UOMINI ADULTI CON COMUNE DI BRESCIA	Ente pubblico	Convenzione	CONVENZIONE
NEW NETWORK	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
RIDARE FUTURO	Fondazione	Altro	BANDO

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**25** questionari somministrati

**4** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I questionari di customer satisfaction somministrati a operatori e utenti nel 2023 sulla scia degli anni precedenti, hanno dato esiti positivi in tutte le aree di indagine rispetto alla qualità del servizio, orario di lavoro, rapporto con il datore di lavoro.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
18	di cui femmine
6	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
9	di cui femmine
2	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	4	5
Operai avventizi	0	0
Altro	9	2

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	21	16
< 6 anni	12	11
6-10 anni	9	5
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
21	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	imp. amministrazione

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
6	Totale dipendenti
6	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
6	Totale persone con svantaggio	6	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
5	persone con dipendenze L 381/91	5	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
83	Supervisione	9	9,22	No	4250,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4	Formazione generale	1	4,00	Si	65,00
58	Formazione specifica	13	4,46	Si	1250,00
72	Corso Antincendio	12	6,00	Si	3300,00
24	Corso Primo Soccorso	2	12,00	Si	460,00
33	Privacy	11	3,00	Si	750,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti indeterminato	4	10
3	di cui maschi	1	2
11	di cui femmine	3	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	1	6
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	1	6

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari principalmente operano nelle seguenti aree:

- accompagnamenti degli ospiti dei servizi residenziali e semiresidenziale per appuntamenti sanitari, burocratici, tempo libero, visite famigliari
- supporto nelle attività dei negozi dell'usato
- supporto nelle attività dei laboratori occupazionali

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Con l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione la maggioranza è nettamente di genere femminile. Con i nuovi consiglieri l'età media si è abbassata rispetto al precedente CdA.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

VEDI SEZIONE DI RIFERIMENTO

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il personale assunto e neo assunto svantaggiato, sta acquisendo e mantenendo le



## Output attività

Nel 2023 il servizio Casa San Giuseppe ha ampliato il numero di posti letto contrattualizzati con Regione Lombardia, passando da 8 a 14, grazie all'aumento del budget di Regione Lombardia destinato alle Basse Intensità Assistenziali.

Continua lo sviluppo dell'azione degli inserimenti lavorativi delle e degli ospiti che sono ospitati all'interno dei servizi. Si tratta di assunzioni mirate, per permettere un riavvicinamento al mondo del lavoro spesso dopo numerosi anni di inattività. Le assunzioni spesso hanno una durata temporale limitata per permettere una circolarità delle opportunità.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** CASA SAN GIUSEPPE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale di uomini adulti e costruzione di progettualità di reinserimento socio-lavorativo.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	Minori
21	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** CASA IL MANTELLO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale di donne adulte

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
18	soggetti con dipendenze
16	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** CASA IL MANTELLO 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale di donne adulte e costruzione di progettualità di reinserimento socio-lavorativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori

**Nome Del Servizio:** HOUSING BERGAMO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in appartamento di donne adulte

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** HOUSING BRESCIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in appartamento di uomini adulti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO DIURNO CASA IL MANTELLO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di accoglienza semi-residenziale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
1	soggetti con dipendenze L 381/91	4	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	3

Durata media tirocini (mesi) 12 e 100,00% buon esito

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'outcome per le persone accolte nei servizi residenziali si articola su 4 livelli:

1. La risposta a un bisogno presente e/o emergente in termini di collocazione abitativa, quindi la messa in sicurezza di persone fragili.
2. L'analisi del bisogno delle persone accolte e la strutturazione di riposte adeguate
3. La strutturazione di percorsi di reinserimento socio-lavorativi per le persone accolte con risorse residue adeguate ad intraprendere questo percorso
4. L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o portatrici di fragilità, con la possibilità di riavvicinarsi al mondo del lavoro spesso dopo molto tempo.

L'outcome per i beneficiari indiretti, come i servizi di presa in carico, è la risposta a situazioni di particolari vulnerabilità e fragilità che non trova risposte in altri contesti.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

I servizi residenziali hanno sempre lavorato a pieno regime con la saturazione massima dei posti letto, richiedendo pertanto anche la presenza costante degli operatori in servizio. Nel 2023 sono stati attivati altri due alloggi di co-housing nella città di Brescia, per uomini adulti potenziando così la risposta al bisogno emergente della ricerca casa che stiamo vivendo in questo momento storico. Questi due nuovi alloggi permettono l'inserimento di altre 7 persone, per la prosecuzione dei percorsi di reinserimento socio-lavorativo.

Tutti i settori inerenti la zona B della cooperativa hanno proseguito nelle loro attività. Il settore delle pulizie ha visto ulteriori ampliamenti degli appalti, permettendo pertanto ulteriori inserimenti lavorativi.

Le attività inerenti i negozi dell'usato continuano nel loro trend positivo, permettendo circolarità negli inserimenti lavorativi della durata dai 6 ai 12 mesi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi pubblici	60.550,00 €	24.329,00 €	20.987,00 €
Contributi privati	59.634,00 €	60.700,00 €	19.875,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	315.776,00 €	267.696,00 €	223.188,00 €
Ricavi da altri	2.965,00 €	8.293,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.560,00 €	3.480,00 €	1.800,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	322.244,00 €	276.142,00 €	302.853,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	165.936,00 €	149.048,00 €	169.948,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	6.283,00 €	35.291,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	0,00 €	700,00 €	650,00 €
Totale riserve	0,00 €	237.145,00 €	254.859,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	0,00 €	50.247,00 €	-17.715,00 €
Totale Patrimonio netto	0,00 €	288.092,00 €	237.794,00 €

**Conto economico:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	149.301,00 €	50.247,00 €	-17.715,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	149.301,00 €	50.247,00 €	-17.715,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	350,00 €	350,00 €	350,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	350,00 €	350,00 €	300,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	935.948,00 €	824.980,00 €	738.651,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	383.601,00 €	365.909,00 €	369.675,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	7.316,00 €	15.310,00 €	7.746,00 €
Peso su totale valore di produzione	49,87 %	46,20 %	51,09 %

## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2023:*

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	281.468,00 €	281.468,00 €
Prestazioni di servizio	288.145,00 €	134.584,00 €	422.729,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	20.068,00 €	20.068,00 €
Rette utenti	33.196,00 €	41.136,00 €	74.332,00 €
Altri ricavi	0,00 €	13.889,00 €	13.889,00 €
Contributi e offerte	29.499,00 €	59.635,00 €	89.134,00 €
Grants e progettazione	28.047,00 €	6.283,00 €	34.330,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:*

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	378.887,00 €	40,48 %
Incidenza fonti private	557.063,00 €	59,52 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La cooperativa continua nell'attività dei tre negozi dell'usato con vendita di abbigliamento e oggettistica di vario tipo.

L'obiettivo oltre all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è la valorizzazione di abiti usati e oggetti usati, valorizzando la cultura del riciclo sostenibile. Si sta creando nel tempo una rete di collaborazione con altri enti ma anche privati che operano nel settore del riciclo e dell'usato per una migliore ottimizzazione delle risorse, in termini anche di scambio e di crescita reciproca.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Raccolta beni in disuso: abiti e oggettistica

Rigenerazione beni in disuso: abiti e oggettistica



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attraverso i negozi dell'usato viene valorizzata la cultura del riciclo sostenibile. E' stato possibile attivare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in tali attività e sviluppare l'attività del volontariato.

Attraverso la presenza dei laboratori di assemblaggio (laboratori occupazionali) è stato possibile continuare la collaborazione con il comune di Brescia per l'inserimento di persone in condizioni di marginalità sociale per una prima sperimentazione e avvicinamento al mondo del lavoro.

Nel 2023 grazie alla collaborazione della Congrega della Carità Apostolica di Brescia la cooperativa ha presa in affitto a canone moderato un altro alloggio per un servizio di co-housing per l'inserimento fino a un massimo di 3 persone contemporaneamente. Tramite mercato libero la cooperativa ha preso poi in affitto un altro alloggio sempre per un servizio di co-housing per l'inserimento di 2 persone contemporaneamente.

## **Caratteristiche degli interventi realizzati**

### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Piccoli comuni

### **Coinvolgimento della comunità**

La ristrutturazione degli appartamenti ha permesso l'avvio progetti co-housing. Il progetto oltre al recupero di alloggi per l'inserimento di persone fragili, ha previsto anche il coinvolgimento della comunità di quartiere ad alcune iniziative nell'area della sostenibilità, del risparmio energetico e del decoro degli spazi comuni.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
PROGETTO CO-ABITO	HOUSING SOCIALE	BRESCIA	COMUNITA' LOCALE

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## **Relazione organo di controllo**