

CON-TATTO  
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

# BILANCIO SOCIALE

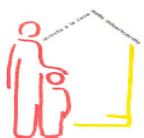
## 2017



*“Non parole vane, tenere espressioni, gentilezze superflue,  
ma pane, vino, fuoco, ricovero,  
giusti consigli, aiuti opportuni.”  
Beato Luigi Palazzolo*

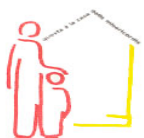
**CON-TATTO SERVIZI**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Indice

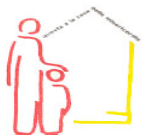
<b>1. Premessa</b> .....	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	4
1.2 Metodologia .....	6
1.3 Modalità di comunicazione .....	6
1.4 Riferimenti normativi .....	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>8</b>
2.1 Informazioni generali .....	8
2.2 Attività svolte .....	11
2.3 Composizione base sociale .....	11
2.4 Territorio di riferimento .....	13
2.5 Missione .....	13
2.6 Storia .....	14
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>15</b>
3.1 Tipologia di governo .....	15
3.2 Organi di controllo .....	16
3.3 Struttura di governo .....	16
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	18
3.4.1 Struttura organizzativa .....	18
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	19
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>21</b>
<b>5 Relazione sociale</b> .....	<b>23</b>
5.1 Lavoratori .....	23
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>27</b>
6.1 Valore della produzione .....	27
6.2 Distribuzione valore aggiunto .....	28



CON-TATTO  
SERVIZI



6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	31
6.4	Ristorno ai soci.....	31
6.5	Il patrimonio.....	32
6.6	Finanziatori.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>7.</b>	<b>Prospettive future .....</b>	<b>33</b>
7.1	Prospettive cooperativa .....	33
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	33



## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Quarta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

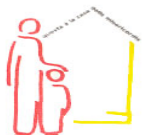
*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della Regione Lombardia*

*La realizzazione di questa quarta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*



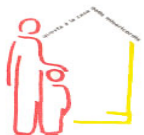
*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze:*

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*  
**VINCENZO SIMONINI**



## 1.2 Metodologia

### Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (referente tecnico, coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (presidente), area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa: i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS.

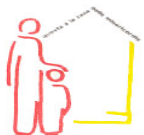
Buona lettura

Gruppo redazione

## 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci



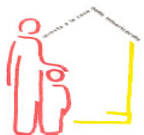
## 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 12/04/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.



CON-TATTO  
SERVIZI



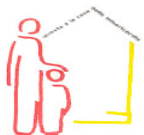
## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS					
Indirizzo sede legale	Via San Zeno n. 150 25124 BRESCIA - BRESCIA					
Indirizzo sedi operative	Via Donizetti, 1 24020 TORRE BOLDONE - BERGAMO					
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	Coop. A					
Data di costituzione	07/02/2014					
CF	03597940984					
p.iva	03597940984					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A232912					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	03597940984					
Tel	030 3540037					
Fax	030 3550789					
Sito internet	nd					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Anno di adesione</th></tr></thead><tbody><tr><td>ConfCooperative Brescia</td><td>2014</td></tr></tbody></table>			Anno di adesione	ConfCooperative Brescia	2014
	Anno di adesione					
ConfCooperative Brescia	2014					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	87.2					





*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:*

*- la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i "più poveri non raggiunti da altri", a "secondo dell'avvicinarsi dei tempi".*

*- La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate, per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società, favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.*

*- L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Beato Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: "quelli che accolgo li tengo come figli" e ancora "io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso".*

*- L'obiettivo di costruire uno "spirito di famiglia" realizzando servizi non solo per gli ospiti, ma "con" gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a "casa".*

*- L'affidarsi alla provvidenza, nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.*

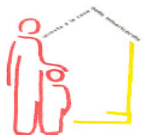
*- La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.*

*Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.*

*In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:*

*- strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.*

*- Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.*



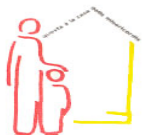
- *Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed ).*
- *Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.*
- *Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione*
- *Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie*
- *Centri sociali diurni*
- *Centri diurni integrati*
- *Case famiglia*
- *Comunità alloggio*
- *Mini-alloggi protetti*
- *Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali*
- *Percorsi di educazione alla salute*
- *Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).*
- *Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi*
- *Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed a singoli.*
- *Indagini e ricerche sociali.*
- *Studi di fattibilità e progettazione di servizi.*
- *Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.*
- *Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.*
- *Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.*
- *Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.*
- *Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.*

*Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

*La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.*

*La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere*



lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

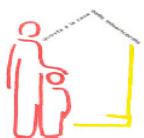
### Settori di attività

	<b>Residenziale</b>	<b>Domiciliare</b>	<b>Territoriale</b>	<b>Diurno</b>
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>	X		X	X
<i>Tossicodipendenti</i>	X		X	X
<i>Alcooldipendenti</i>	X		X	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X		X	X
<i>Sieropositivi / malati di AIDS</i>	X		X	X
<i>Detenuti ed ex detenuti</i>	X	X		X

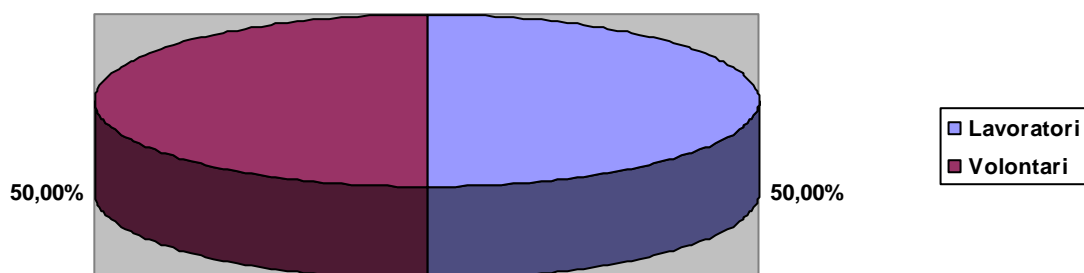
## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

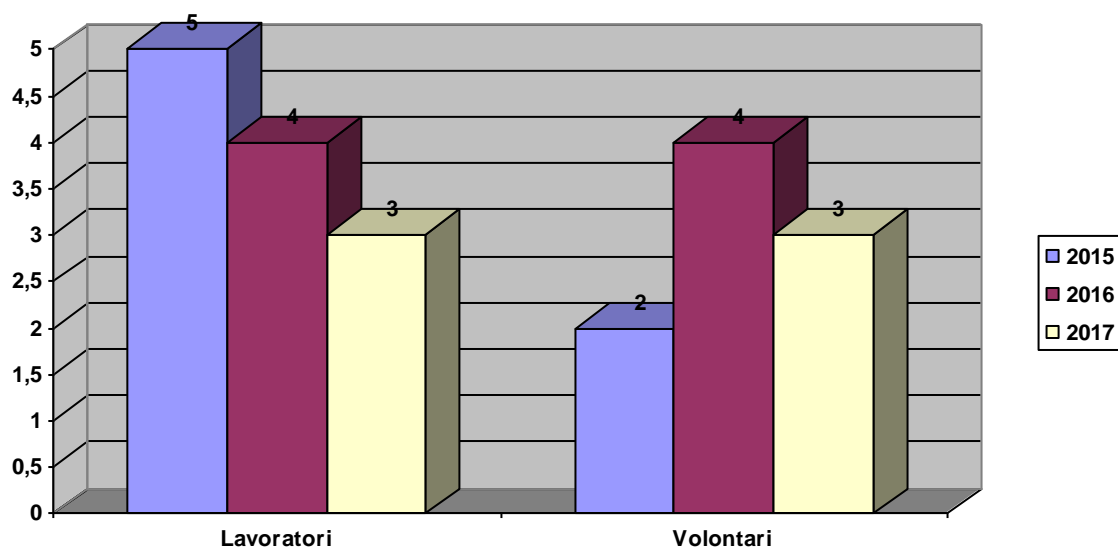
Base sociale anno 2017



### Tipologia soci

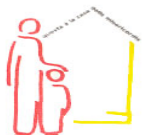


### La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	8	0	1	1	6



## 2.4 Territorio di riferimento

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono il Comune di Brescia e il Comune di Torre Boldone a Bergamo, dove hanno sede le due case accoglienza residenziali: CASA IL MATELLO E CASA SAN GIUSEPPE. La cooperativa tiene però i rapporti con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici del comune di Brescia e comuni della Provincia di Brescia e del Comune di Bergamo e comuni della Provincia di Bergamo.

## 2.5 Missione

La cooperativa *CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

GESTIONE DI DUE CASE DI ACCOGLIENZA, IN FORMA RESIDENZIALE DI PERSONE CHE VIVONO IN SITUAZIONI DI MARGINALITA'/CRONICITA' GRAVE E DIPENDENZA.

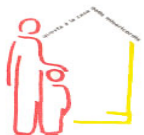
LA CASA DI ACCOGLIENZA "SAN GIUSEPPE" A BRESCIA IN VIA SAN ZENO PUO' ACCOGLIERE 16 UOMINI, LA CASA DI ACCOGLIENZA "IL MANTELLO" A TORRE BOLDONE (BG) IN VIA DONIZZETTI PUO' ACCOLGERE IN PRIMA ACCOGLIENZA 9 DONNE E IN SECONDA ACCOGLIENZA 8 DONNE OLTRE ALLA PRESENZA DI 4/5 DIURNE.

IL COMPITO DEGLI EDUCATORI È QUELLO DI ACCOMPAGNARE L'OSPITE ALLA VALORIZZAZIONE DELLE PROPRIE CAPACITÀ E RISORSE.

IL SOSTEGNO EDUCATIVO SI PREFIGGE I SEGUENTI OBIETTIVI:

- SUPPORTO ALLA PREVENZIONE DELLE RICADUTE;
- PROMOZIONE DEL RISPETTO E DELLA CURA DI SÉ;
- PROMOZIONE AL RISPETTO DEGLI ALTRI E LA CONDIVISIONE DEGLI SPAZI ABITATIVI;
- FACILITARE LA CRESCITA DI RESPONSABILITÀ NELLA GESTIONE DEL DENARO, DEL LAVORO, DELLA CASA E DEL TEMPO LIBERO;
- ATTIVARE LA RETE TERRITORIALE (SERVIZI SPECIALISTICI, ASSOCIAZIONI, GRUPPI DI VOLONTARIATO E DI GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO).

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:



LE LINEE STRATEGICHE DELLA COOPERATIVA PER SVILUPPARE LA FINALITA' ISTITUZIONALE SONO:

- ESSERE PRESENZA ATTIVA E SIGNIFICATIVA SUL TERRITORIO, CON FORTE VOLONTA' DI SAPER LEGGERE I BISOGNI EMERGENTI, DI SVILUPPARE IPOTESI DI RISPOSTA ALLE NUOVE EMERGENZE SOCIALI;
- ESSERE SOGGETTO E PARTENER NELLA COSTRUZIONE DELLA RETE NEL TERRITORIO SIA ISTITUZIONALE CHE DEL VOLONTARIATO/ TERZO SETTORE, COLLABORARE CON I SERVIZI SPECIALISTICI DEL TERRITORIO (SERT, NOA, EMI, CPS, CARCERE, AUTORITA' GIUDIZIARIA) E CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO;
- PORRE AL CENTRO DI STRATEGIE, PROGETTI E LINEE DI INTERVENTO LA PERSONA ACCOLTA, TUTELANDONE L'AUTONOMIA, LE CAPACITA' E LE RISORSE RESIDUALI;
- PROMOUVERE E STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEI SOCI VOLONTARI E DELLE FIGURE DI VOLONTARIATO CHE PRESTANO SERVIZIO PRESSO LE CASE;
- PROMOUVERE L'ACCOLGIENZA DI TIROCINANTI, RAGAZZI DEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO E DELL'ANNO SOCIALE DI VOLONTARIATO.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

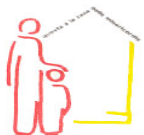
LA MISSIONE DI DON LUIGI PALAZZOLO, OGGI CONDIVISA CON LA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI, SI CONFIGURA NEL SERVIRE "I PIÙ POVERI, NON RAGGIUNTI DA ALTRI", "A SECONDA DELL'AVVICENDARSI DEI TEMPI" ...

LA MISSIONE CONTINUA ANCORA OGGI: SUORE, EDUCATORI E VOLONTARI VIVONO IL VALORE DELL'ACCOGLIENZA E DELLA CURA FAVORENDO LA PROMOZIONE INTEGRALE DI UOMINI ADULTI CHE PER UN PERIODO DELLA LORO VITA SONO IN UNA SITUAZIONE DI EMARGINAZIONE GRAVE E CRONICITÀ

## **2.6 Storia**

LA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI E' NATA A FEBBRAIO DEL 2014, DA UNA FORTE INTENZIONALITÀ E SINERGIA TRA L'ISTITUTO DELLE SUORE DELLE POVERELLE - ISTITUTO PALAZZOLO E UN GRUPPO DI LAICI.

L'IDEA È STATA QUELLA DI DAR VITA AD UNA REALTÀ GIURIDICA NUOVA PIÙ SNELLA, CAPACE DI GARANTIRE I SERVIZI RIVOLTI ALLE PERSONE SOPRATTUTTO I PIÙ EMARGINATE (CHE RISPONDANO AI VALORI DEL BEATO LUIGI PALAZZOLO) E CONTEMPORANEAMENTE DARE UN IMPULSO ALL'IMPRENDITORIA SOCIALE.



SEGUENDO QUESTE DUE LINEE DI PENSIERO E' NATA LA COOPERATIVA, CHE HA SEDE LEGALE A BRESCIA, VIA SAN ZENO N. 150.

LA CON-TATTO SERVIZI, COOPERATIVA DI TIPO A CHE SI OCCUPA DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI.

NEL MESE DI OTTOBRE 2014, CON CESSIONE DI RAMI D'AZIENDA L'ISTITUTO PALAZZOLO CON SEDE A BERGAMO, VIA SAN BERNARDINO, HA CEDUTO DUE SERVIZI, LA CASA IL MANTELLO, CON SEDE A TORRE BOLDONE E LA CASA "SAN GIUSEPPE", CON SEDE A BRESCIA ALLA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI. GLI IMMOBILI RESTANO DI PROPRIETÀ DELL'ISTITUTO PALAZZOLO CHE HA STIPULATO UN COMODATO GRATUITO CON LA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI. IL SERVIZIO, GLI ACCREDITAMENTI REGIONALI, IL PERSONALE, E' DIVENTATO DI PROPRIETÀ DELLA COOPERATIVA.

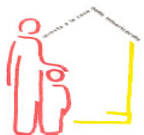
I DUE SERVIZI SONO CASE CHE OFFRONO OSPITALITÀ RESIDENZIALE A DONNE (PRESSO LA CASA "IL MANTELLO") E UOMINI (PRESSO LA CASA "SAN GIUSEPPE") CHE VIVONO SITUAZIONI DI FORTE MARGINALITÀ SOCIALE.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
VINCENZO SIMONINI	Presidente	residente a PROVAGLIO D'ISEO
DANIELA GIOVANELLI	componente	residente a PEDRENGO
DAVIDE PEDERCINI	componente	residente a COLOGNE
DONATELLA MINGARDI	componente	residente a BERGAMO



### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CONFEDERATIVE BRESCIA	presidente dal 07/02/2014 al 31/12/2016	residente a BRESCIA data prima nomina 07/02/2014
SOMENZI MAURO	presidente dal 28/04/2016 al 31/12/2016	residente a BERGAMO data prima nomina 28/04/2016

### 3.3 Struttura di governo

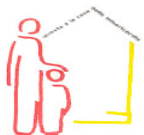
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2017 si è riunito 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

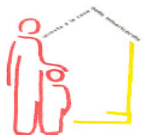
Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	16/03/2015	100%	0%	-approvazione bilancio al 31/12/2014  - approvazione regolamento interno  -criteri adesione soci  -aggiornamento situazione Casa San

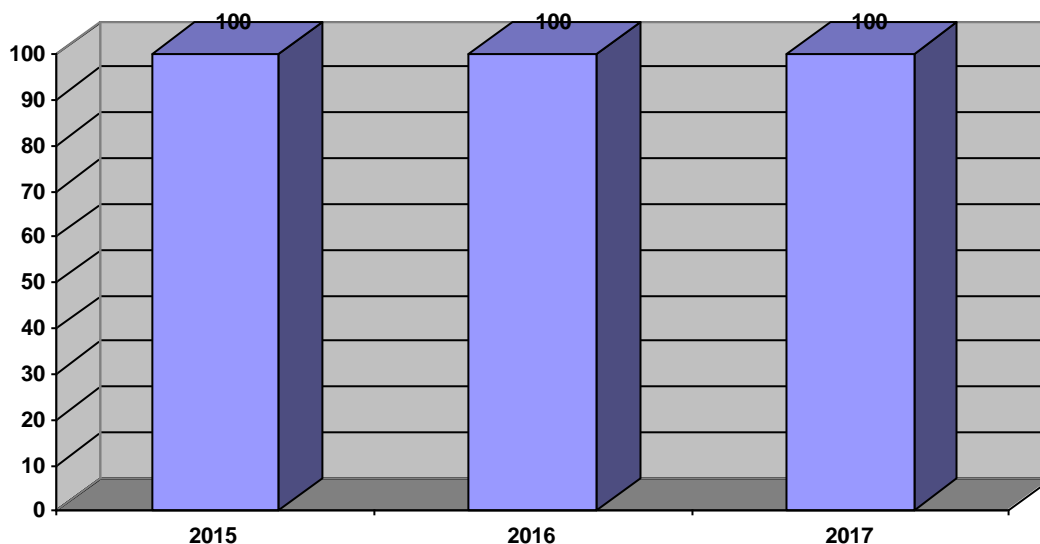




				Giuseppe Casa il Mantello
2015	24/06/2015	100%	0%	- integrazione nota integrativa bilancio 2014
2016	24/03/2016	100%	0%	- esame e approvazione bilancio 31/12/2015 - approvazione ammissione/esclusion e soci
2016	29/10/2015	100%	0%	- dimissione/ammission e nuovi soci - nomina presidente
2017	04/03/2017	100%	0%	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 2016 - approvazione esclusione/ammission e soci -relazione controversia di lavoro
2017	04/04/2017	100%	0%	-nomina presidente e vicepresidente -attribuzione deleghe consiglieri -compensi consiglieri
2017	15/11/2017	100%	0%	- dimissione consigliere



### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo

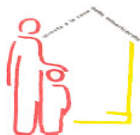


## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

- 1) PRESIDENTE
- 2) CDA
- 3) N.1 RESPONSABILI DI STRUTTURA DELLE DUE UNITA' D'OFFERTA ACCREDITATE -  
1 RESP. CASA IL MANTELLO NON ACCREDITATA.
- 4) REFERENTE AMMINISTRATIVA;
- 5) RSPP
- 6) EDUCATORI
- 8) PERSONALE RELIGIOSO

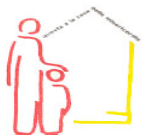


### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	EFFICENZA - COMPETENZA E PROFESSIONALITA'	INDIVIDUARE E SELEZIONARE FIGURE PROFESSIONALI CON TITOLO DI STUDIO ADEGUATO E COMPROVATA ESPERIENZA PROFESSIONALE
I soci e le modalità di partecipazione	RIUNIONI DI LAVORO	- APPROFONDIRE LA MISSION E I VALORI DELLA COOPERTIVA; - SVILUPPARE UN SENSO DI APPARTENENZA.
Ambiti di attività	-ATTENZIONE SENZA PREGIUDIZIO AL POVERO	-ACCOGLIENZA DI PERSONE IN CONDIZIONI DI GRAVE MARGINALITA' SOCIALE
L'integrazione con il territorio	LAVORO DI RETE	- FAVORIRE LA CONOSCENZA DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA; - PROMUOVERE PROGETTI INDIVIDUALI CON TUTTI I SERVIZI COINVOLTI
I bisogni	LAVORO DI EQUIPE E DI GRUPPO CON SOGGETTI DELLA RETE ISTITUZIONALE E DEL TERZO SETTORE	STUDIARE I FENOMENI SOCIALI E I BISOGNI DEL TERRITORIO
La rete	CREARE ALLENZE E COLLABORAZIONI	LAVORARE IN SENERGIA SUI PROGETTI DI CRONICITA' ED EMAGINAZIONE SOCIALE GRAVE
La pianificazione economico-finanziaria	ASSETTO AMMINISTRATIVO ORGANIZZATO ED EFFICIENTE	DEFINIZIONE DEI BUDGET ECONOMICI DELLE CASE DI ACCOGLIENZA; GESTIONE DELLE RENDICONTAZIONI DELL'ASL

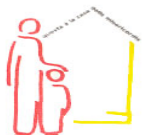
NELL'ANNO 2017 E' CONTINUATO IL LAVORO DI RAFFORZAMENTO DELLA STRUTTURA ORGNIZZATIVA DEFINENDO LE PROFESSIONALITA', LE COMPETENZE E DISTRIBUENDO I RUOLI E LE RESPONSABILITA', AMPLIANDO ANCHE IL PERSONALE IN SERVIZIO TRAMITE ASSUNZIONE DI NUOVI OPERATORI, PER RISPONDERE AL BISOGNO SEMPRE CRESCENTE DI PRESA IN CARICO DI PERSONE IN CONDIZIONI DI GRAVE MARGINALITA' SOCIALE.

PER TUTTO L'ANNO 2017 LE STRUTTURE HANNO AVUTO I POSTI SATURI. SOPRATTUTTO PER LA CASA SAN GIUSEPPE DI BRESCIA, ABBIAMO UNA LUNGA LISTA DI ATTESA DI PERSONE IN ATTESA DI POTER ESSERE ACCOLTE. ABBIAMO

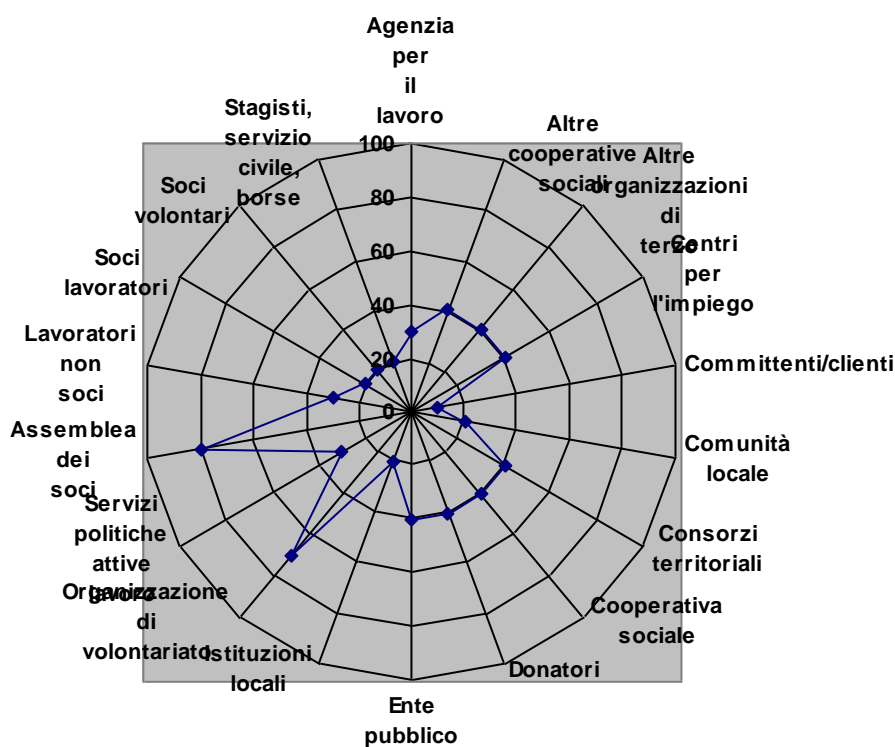


EFFETTUATO UN INCONTRO CON ATS DI BRESCIA PER VERIFICARE UN PERCORSO POSSIBILE DI ULTERIORI 8 POSTI MESSI A CONTRATTO DA REGIONE LOMBARDIA. TUTTI I SERVIZI SPECIALISTICI OGGI RICONOSCONO NELLA CASA IL MANTELLO E NELLA CASA SAN GIUSEPPE DUE REALTÀ CAPACI DI ACCOGLIERE E ACCOMPAGNARE IN UN POSSIBILE PERCORSO DI AUTONOMIA DONNE E UOMINI CRONICI.

PROPRIO SULLA BASE DI QUESTE 2 VARIABILI, CIOE' LA DOMANDA CRESCENTE E IL RICONOSCIMENTO DELLA CAPACITA' DI ACCOGLIENZA E DI ACCOMPAGNAMENTO, HA PERMESSO DI INTRAPRENDERE LA COSTRUZIONE DI UN LAVORO DI RETE CON I SERVIZI SOCIALI DEI COUMUNI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO E BRESCIA, INSIEME AD ALTRE REALTA' DEL TERZO SETTORE, PER RISPONDERE CON MODALITA' STRUTTURATE E DI RETE AI BISOGNI DEGLI EMARGINATI.



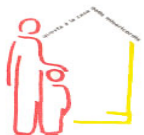
## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	frequenza e continuità della relazione
Soci lavoratori	continuità nel rapporto e intensità dello scambio
Soci volontari	frequenza e continuità della relazione
Lavoratori non soci	continuità del rapporto e intensità nello scambio
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	frequenza e continuità della relazione

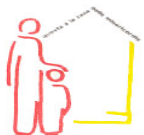


CON-TATTO  
SERVIZI



### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>intensità dello scambio</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Donatori</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Centri per l'impiego</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Agenzia per il lavoro</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Servizi politiche attive lavoro</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Cooperativa sociale</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Organizzazione di volontariato</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>



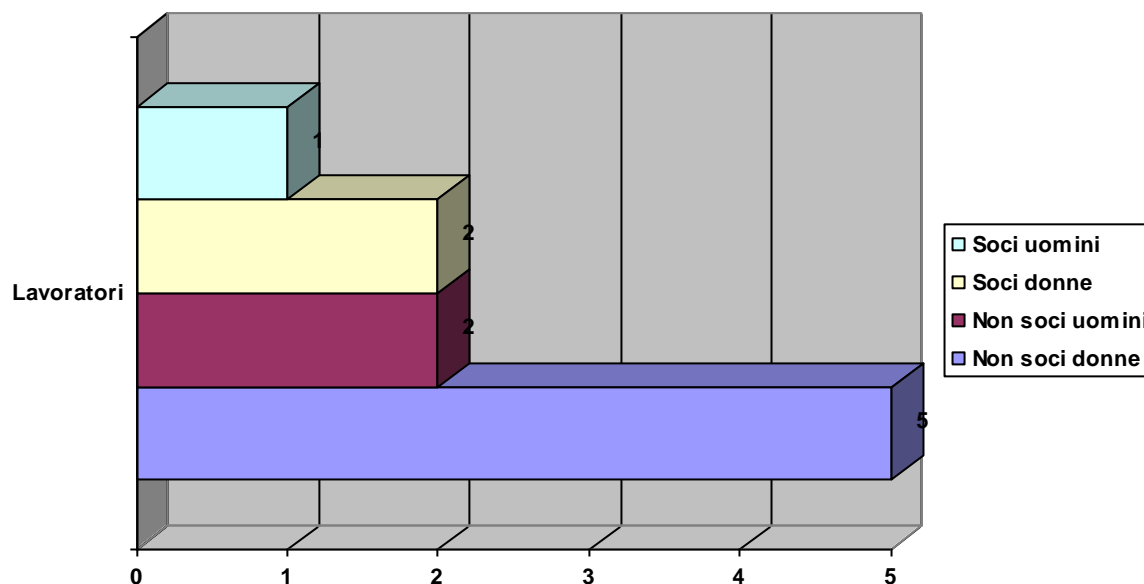
## 5 RELAZIONE SOCIALE

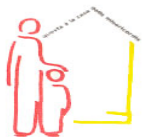
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 10

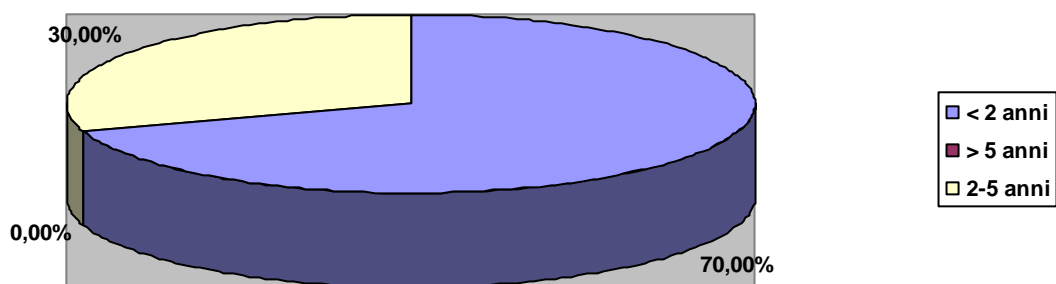




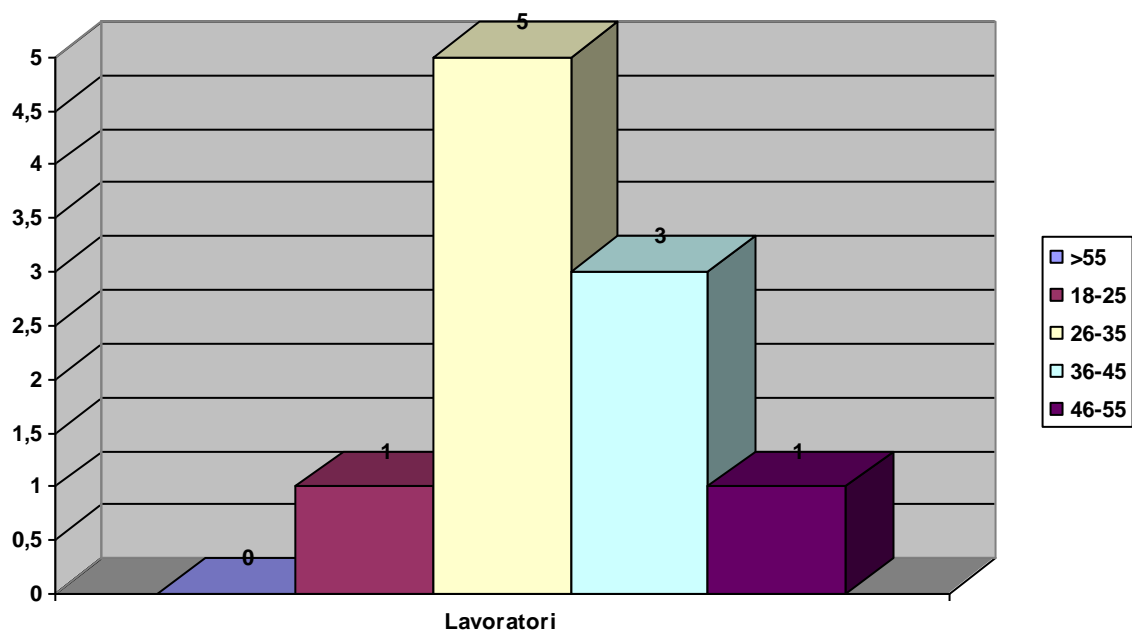
CON-TATTO  
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

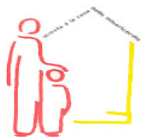
### Anzianità lavorativa



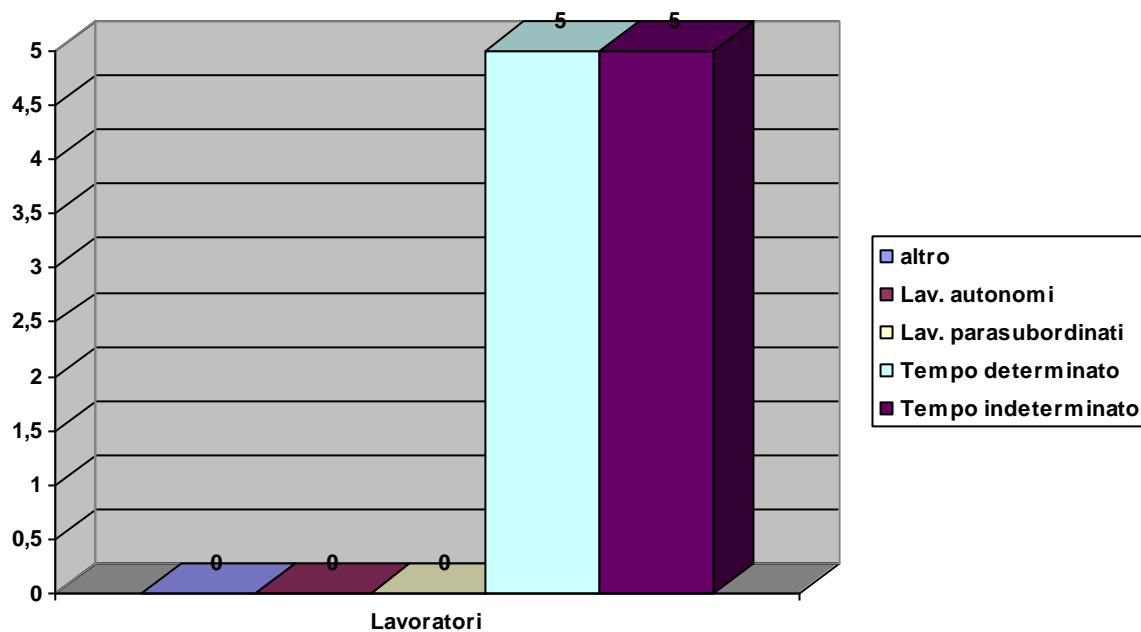
### Classi di età



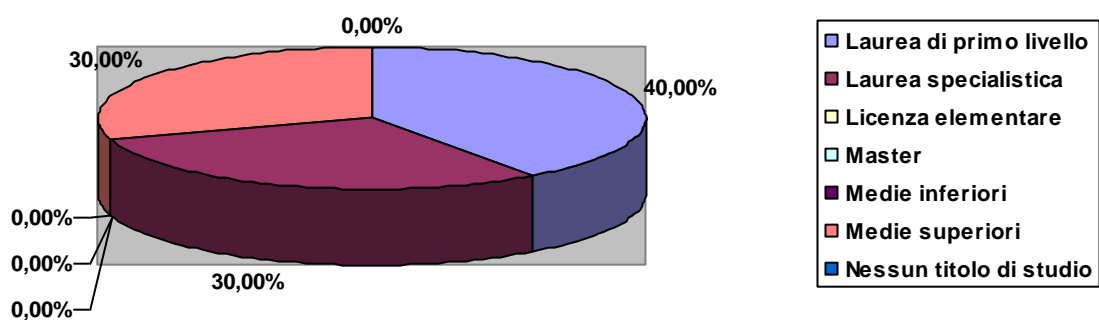


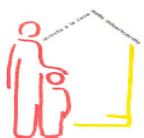


### Rapporto lavoro



### Titolo di studio

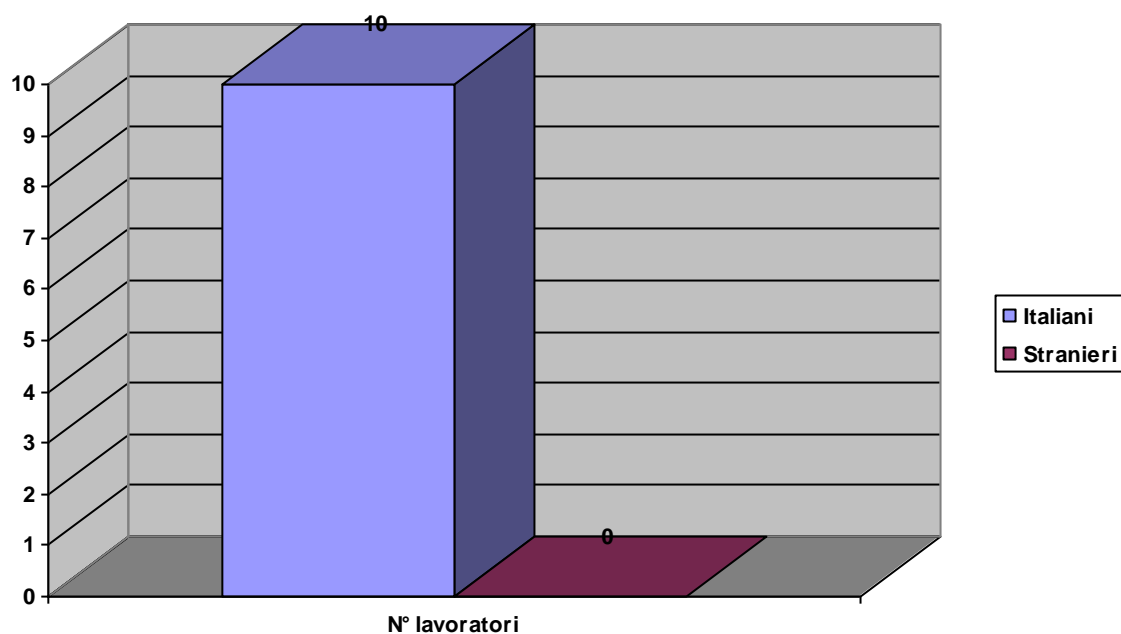




### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	0	0	6	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	20.00%	10.00%

### Cittadinanza

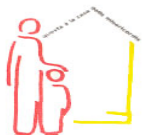


### Formazione

*Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 4 su un totale di 10 lavoratori.*

#### **Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Formazione specifica	16	4	2	0

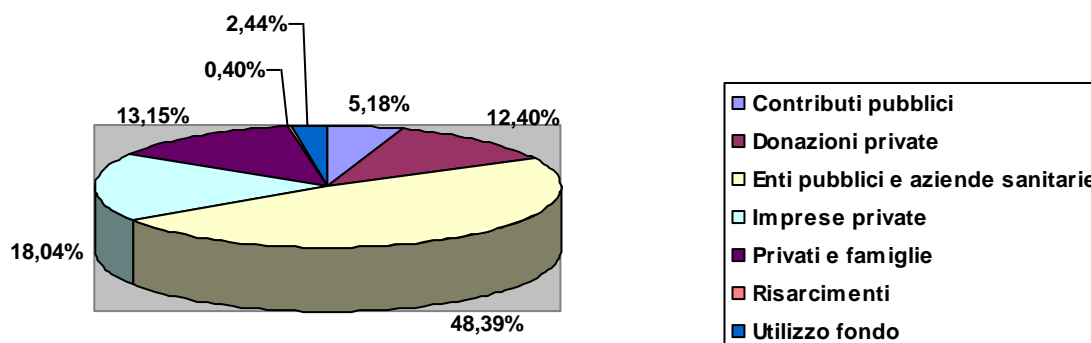


## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

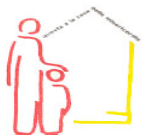
### 6.1 Valore della produzione

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	49.423	67.985	69.616
Imprese private	54.033	118.709	95.463
Consorzio	0		
Enti pubblici e aziende sanitarie	132.396	144.905	256.121
Contributi pubblici	21.647	36.915	27.435
Finanziatori	0		
Donazioni private	127.361	69.246	65.623
Rimanenze finali	0		
Risarcimenti			2.120
Utilizzo fondo			12.920
<b>Totale</b>	<b>€ 384.860,00</b>	<b>€ 437.760,00</b>	<b>€ 529.298,00</b>

### Produzione ricchezza 2017



Le entrate dell'anno 2017 della Cooperativa Con-Tatto Servizi sono rappresentate principalmente dai contributi ricevuti da Enti pubblici. Le rette sono state pagate quasi per



la totalità dalle famiglie delle persone accolte o dalle persone stesse. Sono stati incrementate le attività occupazionali svolte all'interno delle due strutture.

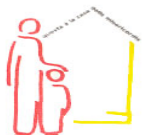
Anche nel 2017 la Diocesi di BG ha contribuito con una donazione e alcuni privati hanno contribuito con erogazioni liberali per sostenere l'attività delle due strutture.

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	8.298	9.076	9.733
Fornitori di beni da economie esterne	170.639	234.177	249.156
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	
<b>Totale</b>	<b>€ 178.937,00</b>	<b>€ 243.253,00</b>	<b>€ 258.889,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0		
Persone fisiche	0		
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0		
Utile di esercizio/perdita	6.828	-73.043	44.109
<b>Totale</b>	<b>€ 6.828,00</b>	<b>€ -73.043,00</b>	<b>€ 44.109,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	2.843	3.479	3.883
Imposte	1.237	850	0
Oneri diversi di gestione	26.721	40.593	7.553
<b>Totale</b>	<b>€ 30.801,00</b>	<b>€ 44.922,00</b>	<b>€ 11.436,00</b>
<b>Finanziatori</b>			



CON-TATTO  
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Finanziatori ordinari	100		
Finanziamenti dai soci	0		
Finanziatori di sistema ed etici	0		
Finanziatori pubblici	0		
<b>Totale</b>	<b>€ 100,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

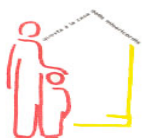
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	104.983	127.646	94.987
Dipendenti non soci	47.265	92.436	119.968
Collaboratori	8.458	11.702	7.309
Occasionali	1.750		
Prestaz. Accessorie	5.936	2.566	0
<b>Totale</b>	<b>€ 168.392,00</b>	<b>€ 234.350,00</b>	<b>€ 222.264,00</b>

<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	0		
Consorzi	0		
Cooperative non sociali	0		
Cooperative sociali	0		
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

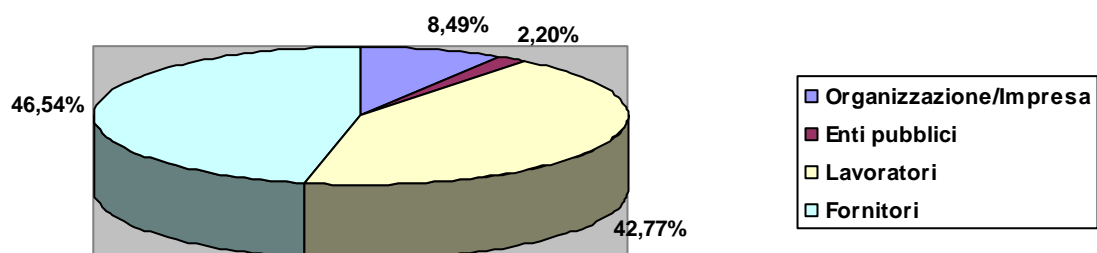
<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0		
Ristorni destinati ai soci	0		
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	40.246	47.824	54.639
Fornitori di servizi	140.596	174.652	187.208
<b>Totale</b>	<b>€ 180.842,00</b>	<b>€ 222.476,00</b>	<b>€ 241.847,00</b>

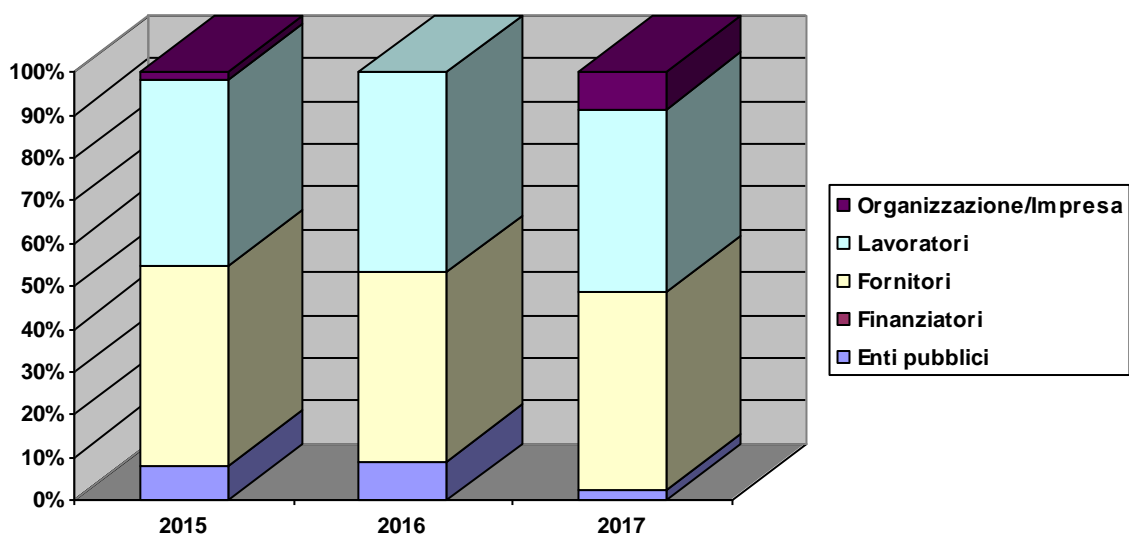
<b>TOTALE</b>	<b>€ 386.963,00</b>	<b>€ 428.705,00</b>	<b>€ 519.656,00</b>
---------------	---------------------	---------------------	---------------------



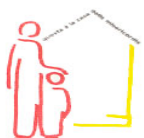
### Distribuzione valore aggiunto 2017



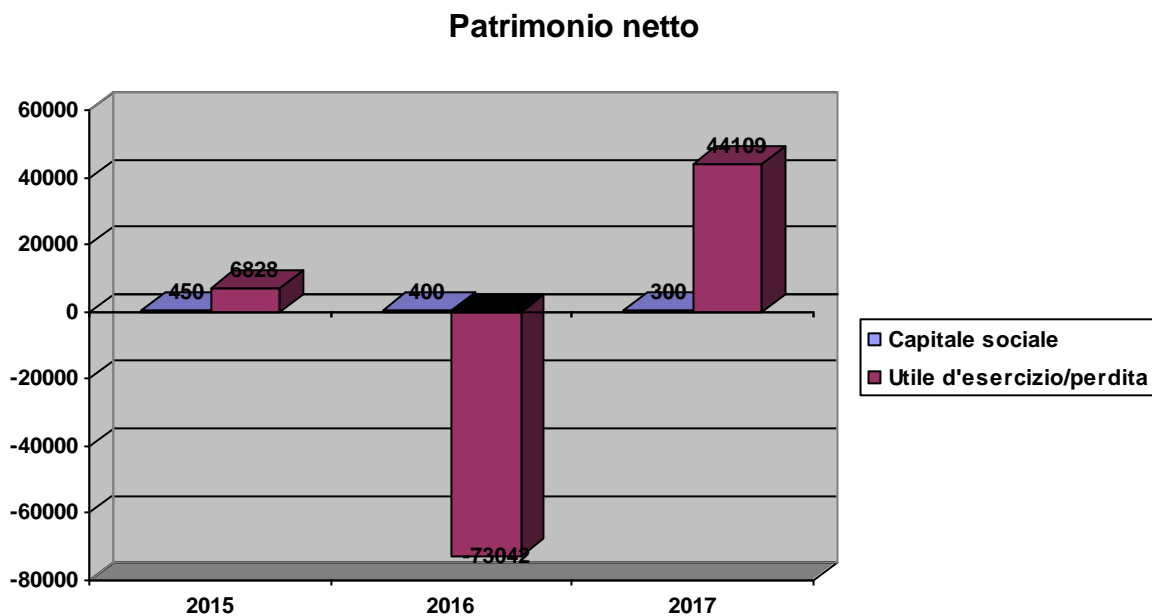
### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Si delibera di destinare l'utile per € 1.323,28 da versare al Fondo Mutualistico per la promozione e lo Sviluppo della Cooperazione ai sensi dell'art.11 della Legge 59/92 (quota pari al 3%), per euro 13.232,76 ad incremento del Fondo di riserva legale indivisibile ai sensi dell'art.2545 quater del Codice Civile (quota pari al 30%) e per il restante importo di € 29.553,15 ad incremento del Fondo Riserva indivisibile ai sensi dell'art.21 della Legge 904/77



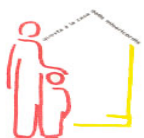
## 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



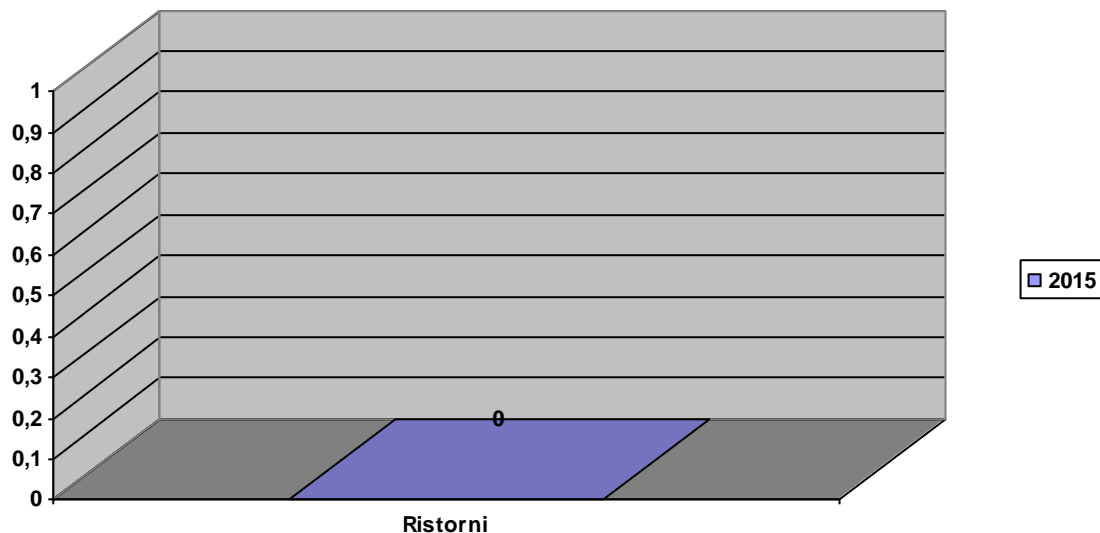
Il capitale sociale è costituito unicamente dalle quote di adesione dei soci.

## 6.4 Ristorno ai soci

	2015
Ristorni	€ 0,00

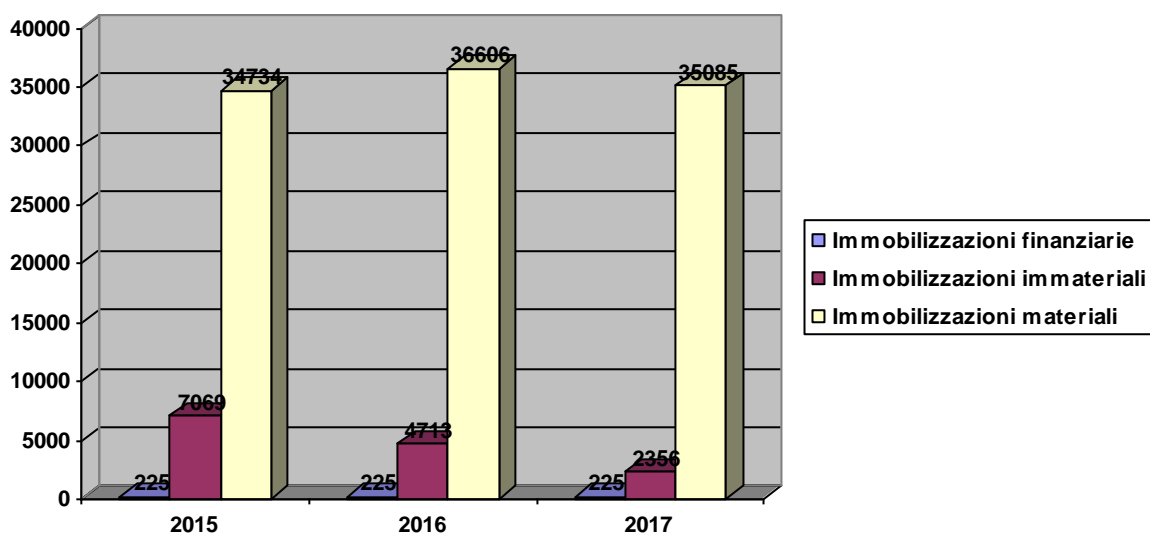


## Ristori

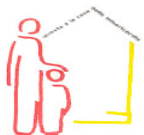


## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti







## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- MAGGIOR CONDIVISIONE DELLE PRASSI DI LAVORO TRA I SOCI LAVORATORI E NON;
- DEFINIRE RAPPORTI CON AMMINISTRAZIONI LOCALI E PARTNERSHIP CON ENTI DEL TERZO SETTORE
- MAGGIORE PERTURA AI TERRITORI DI APPARTENZNA AMPLIANDO I NUEMRI DEI VOLONTARI
- PROMOUVERE LA RETE DI VOLONTARIATO E INCENTIVARE L'ATTIVAZIONE DI TIROCINANTI, A.V.S. E SERVIZIO CIVILE VOLONTATIO;
- MIGLIORARE LA PRASSI DI LAVORO CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.

### **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- MIGLIORARE LA PRASSI DI LAVORO CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. E COME SERVIZI OFFERTI DELLA REGIONE LOMBARIDA PER SERVIZI SOCIO-SANITARI PER CRONICI;