



CON-TATTO
SERVIZI



CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

BILANCIO SOCIALE

2016



*“Non parole vane, tenere espressioni, gentilezze superflue,
ma pane, vino, fuoco, ricovero,
giusti consigli, aiuti opportuni.”
Beato Luigi Palazzolo*

CON-TATTO SERVIZI

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

Indice

1. Premessa	3
1.1 Lettera agli stakeholder	3
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	12
2.3 Composizione base sociale	13
2.4 Territorio di riferimento	15
2.5 Missione	15
2.6 Storia	17
3. Governo e strategie	18
3.1 Tipologia di governo	18
3.2 Organi di controllo	19
3.3 Struttura di governo	19
3.4 Processi decisionali e di controllo	20
3.4.1 Struttura organizzativa	20
3.4.2 Strategie e obiettivi	20
4. Portatori di interessi	22
5 Relazione sociale	24
5.1 Lavoratori	24



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

6. Dimensione economica	28
6.1 Valore della produzione	28
6.2 Distribuzione valore aggiunto	29
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	33
6.4 Ristorno ai soci	33
6.5 Il patrimonio	34
6.6 Finanziatori	35
7. Prospettive future	35
7.1 Prospettive cooperativa	35
7.2 Il futuro del bilancio sociale	35

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*
- *Di governance*
- *Di relazione*
- *Gestionale*
- *Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2016 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

La realizzazione di questa terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze:

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

• *Di relazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione seconda del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *misurare le prestazioni dell'organizzazione;*
- *informare il territorio;*
- *favorire la comunicazione interna;*
- *fidelizzare i portatori d'interesse;*
- *rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

VINCENZO SIMONINI



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

1.2 Metodologia

Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (referente tecnico, coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (pre-sidente), area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa: i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua pro

gettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione

della cooperativa e progettare il futuro “possibile”; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa “CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS”.

Buona lettura

Gruppo redazione

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni)



CON-TATTO
SERVIZI



- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/04/2015 che ne ha deliberato l'approvazione.



CON-TATTO
SERVIZI



2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

Denominazione	CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS					
Indirizzo sede legale	Via San Zeno n. 150 25124 BRESCIA - BRESCIA					
Indirizzo sedi operative	Via Donizetti, 1 24020 TORRE BOLDONE - BERGAMO					
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	Coop. A					
Data di costituzione	07/02/2014					
CF	03597940984					
p.iva	03597940984					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A232912					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	03597940984					
Tel	3286693651					
Fax	nd					
Sito internet						
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Anno di adesione</th></tr></thead><tbody><tr><td>ConfCooperative Brescia</td><td>2014</td></tr></tbody></table>			Anno di adesione	ConfCooperative Brescia	2014
	Anno di adesione					
ConfCooperative Brescia	2014					



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:

- *la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza ,l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i "più poveri non raggiunti da altri", a "secondo dell'avvicinarsi dei tempi".*
- *La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate , per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società , favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.*
- *L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Beato Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: "quelli che accolgo li tengo come figli" e ancora " io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso".*
- *L'obiettivo di costruire uno "spirito di famiglia" realizzando servizi non solo per gli ospiti , ma "con" gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a "casa".*
- *L'affidarsi alla provvidenza , nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.*
- *La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.*

Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:

- *strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.*
- *Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.*
- *Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed).*
- *Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.*
- *Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione*
- *Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie*
- *Centri sociali diurni*
- *Centri diurni integrati*
- *Case famiglia*
- *Comunità alloggio*
- *Mini-alloggi protetti*
- *Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali*
- *Percorsi di educazione alla salute*
- *Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).*
- *Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi*
- *Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed a singoli.*
- *Indagini e ricerche sociali.*
- *Studi di fattibilità e progettazione di servizi.*
- *Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.*
- *Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.*
- *Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.*
- *Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.*
- *Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.*

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.



CON-TATTO
SERVIZI



2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Settori di attività

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
<i>Tossicodipendenti</i>	X		X	X
<i>Alcooldipendenti</i>	X		X	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X		X	X
<i>Sieropositivi / malati di AIDS</i>	X		X	X
<i>Detenuti ed ex detenuti</i>	X	X		X

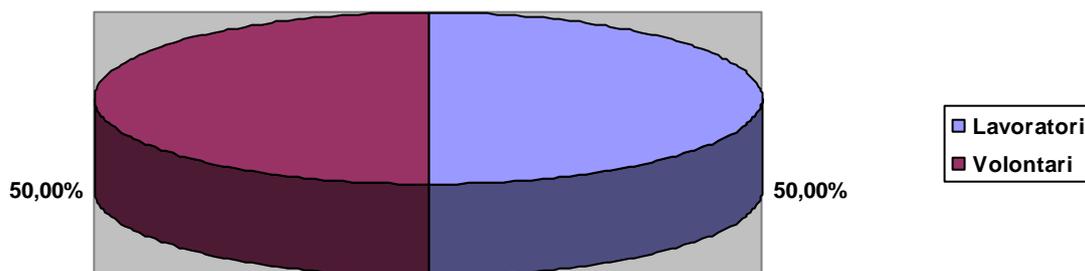


2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

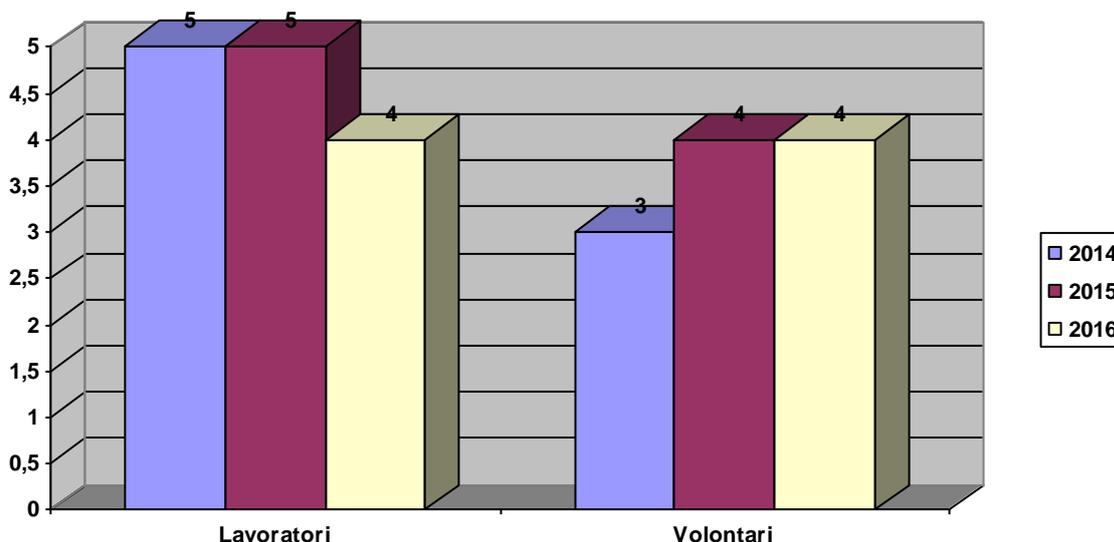
Base sociale anno 2016

Tipologia soci





La base sociale nel tempo



L'articolazione della base sociale ha subito delle modifiche ammettendo come socio volontario il Responsabile della Casa di Accoglienza S. Giuseppe . Questa presenza è importante per condividere e definire con gli altri soci le linee strategiche della Casa Accoglienza di Brescia.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2016	Recesso soci 2016	Decadenza esclusione soci 2016	Soci al 31/12/2016
Numero	9	1	0	2	8



2.4 Territorio di riferimento

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono il Comune di Brescia e il Comune di Torre Boldone a Bergamo, dove hanno sede le due case accoglienza residenziali: CASA IL MATELLO E CASA SAN GIUSEPPE. La cooperativa tiene però i rapporti con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici del comune di Brescia e comuni della Provincia di Brescia e del Comune di Bergamo e comuni della Provincia di Bergamo.

2.5 Missione

La cooperativa *CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

GESTIONE DI DUE CASE DI ACCOGLIENZA, IN FORMA RESIDENZIALE DI PERSONE CHE VIVONO IN SITUAZIONI DI MARGINALITA'/CRONICITA' GRAVE E DIPENDENZA.

LA CASA DI ACCOGLIENZA "SAN GIUSEPPE" A BRESCIA IN VIA SAN ZENO PUO' ACCOGLIERE 16 UOMINI, LA CASA DI ACCOGLIENZA "IL MANTELLO" A TORRE BOLDONE (BG) IN VIA DONIZZETTI PUO' ACCOGLIERE IN PRIMA ACCOGLIENZA 9 DONNE E IN SECONDA ACCOGLIENZA 6 DONNE OLTRE ALLA PRESENZA DI 4/5 DIURNE.

IL COMPITO DEGLI EDUCATORI È QUELLO DI ACCOMPAGNARE L'OSPITE ALLA VALORIZZAZIONE DELLE PROPRIE CAPACITÀ E RISORSE.

IL SOSTEGNO EDUCATIVO SI PREFIGGE I SEGUENTI OBIETTIVI:

- SUPPORTO ALLA PREVENZIONE DELLE RICADUTE;
- PROMOZIONE DEL RISPETTO E DELLA CURA DI SÉ;



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

- PROMOZIONE AL RISPETTO DEGLI ALTRI E LA CONDIVISIONE DEGLI SPAZI ABITATIVI;
- FACILITARE LA CRESCITA DI RESPONSABILITÀ NELLA GESTIONE DEL DENARO, DEL LAVORO, DELLA CASA E DEL TEMPO LIBERO;
- ATTIVARE LA RETE TERRITORIALE (SERVIZI SPECIALISTICI, ASSOCIAZIONI, GRUPPI DI VOLONTARIATO E DI GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO).

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

LE LINEE STRATEGICHE DELLA COOPERATIVA PER SVILUPPARE LA FINALITÀ ISTITUZIONALE SONO:

- ESSERE PRESENZA ATTIVA E SIGNIFICATIVA SUL TERRITORIO, CON FORTE VOLONTÀ DI SAPER LEGGERE I BISOGNI EMERGENTI, DI SVILUPPARE IPOTESI DI RISPOSTA ALLE NUOVE EMERGENZE SOCIALI;
- ESSERE SOGGETTO E PARTENER NELLA COSTRUZIONE DELLA RETE NEL TERRITORIO SIA ISTITUZIONALE CHE DEL VOLONTARIATO/ TERZO SETTORE, COLLABORARE CON I SERVIZI SPECIALISTICI DEL TERRITORIO (SERT, NOA, EMI, CPS, CARCERE, AUTORITÀ GIUDIZIARIA) E CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO;
- PORRE AL CENTRO DI STRATEGIE, PROGETTI E LINEE DI INTERVENTO LA PERSONA ACCOLTA, TUTELANDONE L'AUTONOMIA, LE CAPACITÀ E LE RISORSE RESIDUALI;
- PROMUOVERE E STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEI SOCI VOLONTARI E DELLE FIGURE DI VOLONTARIATO CHE PRESTANO SERVIZIO PRESSO LE CASE;
- PROMUOVERE L'ACCOGLIENZA DI TIROCINANTI, RAGAZZI DEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO E DELL'ANNO SOCIALE DI VOLONTARIATO.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

LA MISSIONE DI DON LUIGI PALAZZOLO, OGGI CONDIVISA CON LA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI, SI CONFIGURA NEL SERVIRE "I PIÙ POVERI, NON RAGGIUNTI DA ALTRI", "A SECONDA DELL'AVVICENDARSI DEI TEMPI" ...

LA MISSIONE CONTINUA ANCORA OGGI: SUORE, EDUCATORI E VOLONTARI VIVONO IL VALORE DELL'ACCOGLIENZA E DELLA CURA FAVORENDO LA



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

PROMOZIONE INTEGRALE DI UOMINI ADULTI CHE PER UN PERIODO DELLA LORO VITA SONO IN UNA SITUAZIONE DI EMARGINAZIONE GRAVE E CRONICITÀ

2.6 Storia

LA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI E' NATA A FEBBRAIO DEL 2014, DA UNA FORTE INTENZIONALITÀ E SINERGIA TRA L'ISTITUTO DELLE SUORE DELLE POVERELLE - ISTITUTO PALAZZOLO E UN GRUPPO DI LAICI.

L'IDEA È STATA QUELLA DI DAR VITA AD UNA REALTÀ GIURIDICA NUOVA PIÙ SNELLA, CAPACE DI GARANTIRE I SERVIZI RIVOLTI ALLE PERSONE SOPRATTUTTO I PIÙ EMARGINATE (CHE RISPONDANO AI VALORI DEL BEATO LUIGI PALAZZOLO) E CONTEMPORANEAMENTE DARE UN IMPULSO ALL'IMPREDITORIA SOCIALE.

SEGUENDO QUESTE DUE LINEE DI PENSIERO E' NATA LA COOPERATIVA, CHE HA SEDE LEGALE A BRESCIA, VIA SAN ZENO N. 150.

LA CON-TATTO SERVIZI, COOPERATIVA DI TIPO A CHE SI OCCUPA DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI.

NEL MESE DI OTTOBRE 2014, CON CESSIONE DI RAMI D'AZIENDA L'ISTITUTO PALAZZOLO CON SEDE A BERGAMO, VIA SAN BERNARDINO, HA CEDUTO DUE SERVIZI, LA CASA IL MANTELLO, CON SEDE A TORRE BOLDONE E LA CASA "SAN GIUSEPPE", CON SEDE A BRESCIA ALLA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI. GLI IMMOBILI RESTANO DI PROPRIETÀ DELL'ISTITUTO PALAZZOLO CHE HA STIPULATO UN COMODATO GRATUITO CON LA COOPERATIVA CON-TATTO SERVIZI. IL SERVIZIO, GLI ACCREDITAMENTI REGIONALI, IL PERSONALE, E'DIVENTATO DI PROPRIETÀ DELLA COOPERATIVA.

E DUE SERVIZI SONO CASE CHE OFFRONO OSPITALITÀ RESIDENZIALE A DONNE (PRESSO LA CASA "IL MANTELLO") E UOMINI (PRESSO LA CASA "SAN GIUSEPPE") CHE VIVONO SITUAZIONI DI FORTE MARGINALITÀ SOCIALE.



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ELENA DANESI	amministratore delegato	residente a ROVATO
VINCENZO SIMONINI	Presidente	residente a PROVAGLIO D'ISEO
DEBORA MARIA CONTESSI	Vice Presidente	residente a NAPOLI
IDA ROSANNA COSTANTINO	componente	residente a SASSARI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE CON VERBALE DI DELIBERA DEL 14 APRILE 2014 HA CONFERITO CON NOMINA A DUE CONSIGLIERI DELEGATI NELLE PERSONE DELLA pRESIDENTE E DELLA CONSIGLIERA ELENA DANESI, CON FIRMA LIBERA E FRA LORO DISGIUNTA, L'ESERCIZIO DI TUTTI I POTERI PREVISTI DALLO STATUTO INERENTI L'ORDINARIA AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA, RESTANDO RISERVATO INVECE ALLA COMPETENZA ESCLUSIVA DEL cONSIGLIO OGNI POTERE INERENTE LA GESTIONE STRAORDINARIA DELLA STASSA.



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFCOOPERATIVE**
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CONFCOOPERATIVE BRESCIA	presidente dal 07/02/2014 al 31/12/2016	residente a BRESCIA data prima nomina 07/02/2014
SOMENZI MAURO	presidente dal 28/04/2016 al 31/12/2016	residente a BERGAMO data prima nomina 28/04/2016

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2016 si è riunito 1 volte e la partecipazione media è stata del 100%%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2016 è la seguente:

- 1) PRESIDENTE
- 2) CDA
- 3) REFERENTE TECNICA DELLA COOPERATIVA;
- 4) REFERENTE AMMINISTRATIVA;
- 5) RSPP
- 6) N.2 RESPONSABILI DI STRUTTURA DELLE DUE CASE DI ACCOGLIENZA
- 7) EDUCATORI
- 8) SUORE

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	EFFICENZA - COMPETENZA E PROFESSIONALITA'	INDIVIDUARE E SELEZIONARE FIGURE PROFESSIONALI CON TITOLO DI STUDIO ADEGUATO E COMPROVATA ESPERIENZA PROFESSIONALE
I soci e le modalità di partecipazione	RIUNIONI DI LAVORO	- APPROFONDIRE LA MISSION E I VALORI DELLA COOPERATIVA; - SVILUPPARE UN SENSO DI APPARTENENZA.
L'integrazione con il territorio	LAVORO DI RETE	- FAVORIRE LA CONOSCENZA DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA; - PROMUOVERE PROGETTI INDIVIDUALI CON TUTTI I SERVIZI COINVOLTI
I bisogni	LAVORO DI EQUIPE E DI GRUPPO CON SOGGETTI DELLA RETE ISTITUZIONALE E DEL TERZO	STUDIARE I FENOMENI SOCIALI E I BISOGNI DEL TERRITORIO



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

	SETTORE	
La rete	CREARE ALLENZE E COLLABORAZIONI	LAVORARE IN SENERGIA SUI PROGETTI DI CRONICITA' ED EMAGINAZIONE SOCIALE GRAVE
La pianificazione economico-finanziaria	ASSETTO AMMINISTRATIVO ORGANIZZATO ED EFFICIENTE	DEFINIZIONE DEI BUDGET ECONOMICI DELLE CASE DI ACCOGLIENZA; GESTIONE DELLE RENDICONTAZIONI DELL'ASL

NELL'ANNO 2016 E' CONTINUATO IL LAVORO DI RAFFORZAMENTO DELLA STRUTTURA ORGNIZZATIVA DEFINENDO LE PROFESSIONALITA', LE COMPETENZE E DISTRIBUENDO I RUOLI E LE RESPONSABILITA', ANCHE ALLA LUCE DELL'ACCREDITAMENTO E MESSA A CONTRATTO DELLE DUE CASE.

UN'ALTRA PRIORITA' SOPRATTUTTO PER LA CASA ACCOGLIENZA "IL MANTELLO" E' STATA QUELLA DI INTRODURRE UNA NUOVA MODALITA' DI GESTIONE ECONOMICA - FINANZIARIA. MENTRE PER LA CASA ACCOGLIENZA DI "SAN GIUSEPPE" E' STATO PRIORITARIO LA COSTRUZIONE E CONOSCENZA DEL TERRITORIO E DEI SERVIZI SPECIALISTICI.

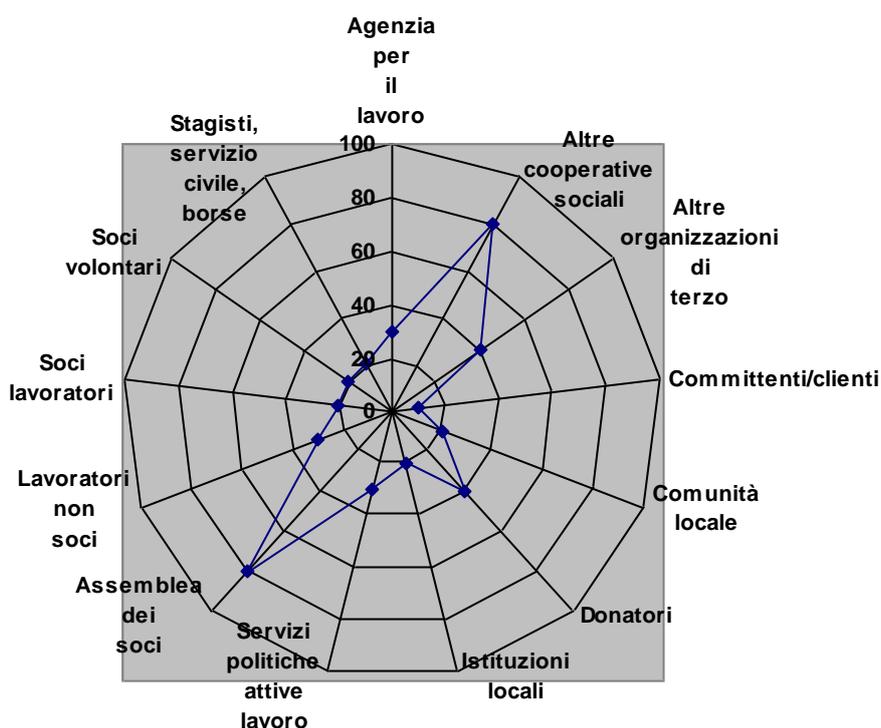
NELL'AUTUNNO DEL 2015 IL CDA, GLI OPERATORI, I RESPONSABILI DELLE DUE CASE HANNO CONDIVISO L'OPPORTUNITA' DI PROCEDERE ALL'ACCREDITMANETO E ALLA MESSA A CONTRATTO DELLA CASA DI SAN GIUSEPPE (PER 16 POSTI) E PER UNO DEI DUE APPARTAMENTI DELLA CASA IL MANTELLO (PER 8 POSTI). QUESTO HA COMPORTATO MODIFICHE STRUTTURALI E MODIFICHE NELLA COMPOSIZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI ALL'INTERNO DELLE DUE CASE.

LA SCIA PER L'ACCREDITAMENTO E CONTESTUALE MESSA A CONTRATTO DEI POSITI è STATO PRESENTATO ALLA REGIONE LOMDARDIA E ALLE ATS DI BERGAMO E BRESCIA IL 24 DICEMBRE 2015. PER TUTTO L'ANNO 2016 LE STRUTTURE HANNO AVUTO I POSTI SATURI. SOPRATTUTTO PER LA CASA SAN GIUSEPPE DI BRESCIA, ABBIAMO UNA LUNGA LISTA DI ATTESA DI PERSONE IN ATTESA DI POTER ESSERE ACCOLTE. ABBIAMO EFFETTUATO UN INCONTRO CON ATS DI BRESCIA PER VERIFICARE UN PERCORSO POSSIBILE DI ULTERIORI 8 POSTI MESSI A CONTRATTO DA REGIONE LOMBARDIA. TUTTI I SERVIZI SPECILAISTICI OGGI RICONOSCONO NELLA CASA IL MANTELLO E NELLA CASA



SAN GIUSEPPE DUE REALTÀ CAPACI DI ACCOGLIERE E ACCOMPAGNARE IN UN POSSIBILE PERCORSO DI AUTONOMIA DONNE E UOMINI CRONICI.

4. PORTATORI DI INTERESSI





CON-TATTO
SERVIZI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>continuità nel rapporto e intensità dello scambio</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>continuità del rapporto e intensità nello scambio</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>intensità dello scambio</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Donatori</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Agenzia per il lavoro</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Servizi politiche attive lavoro</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>



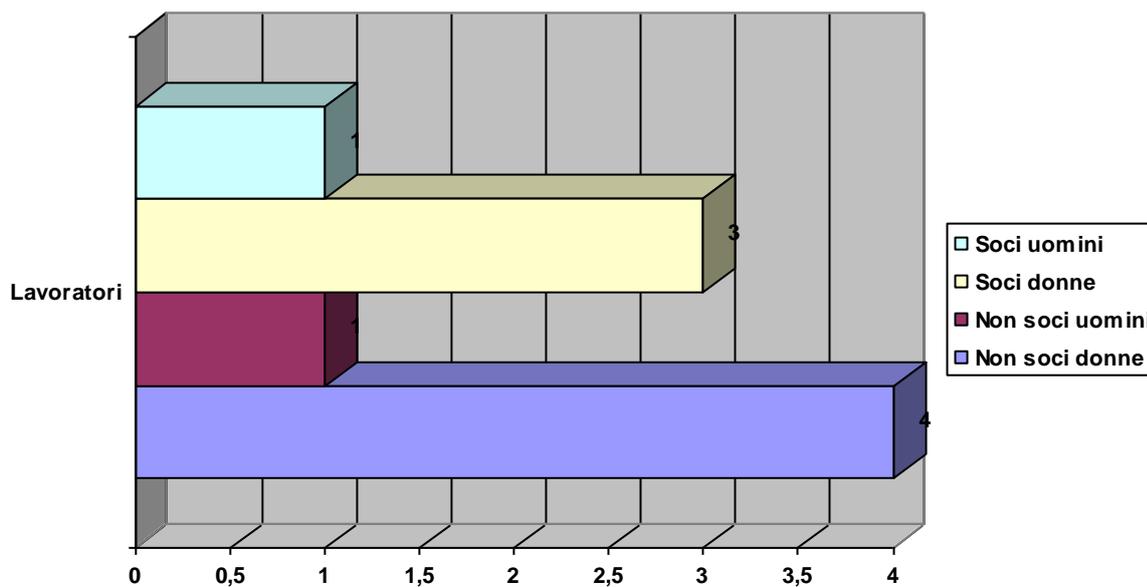
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

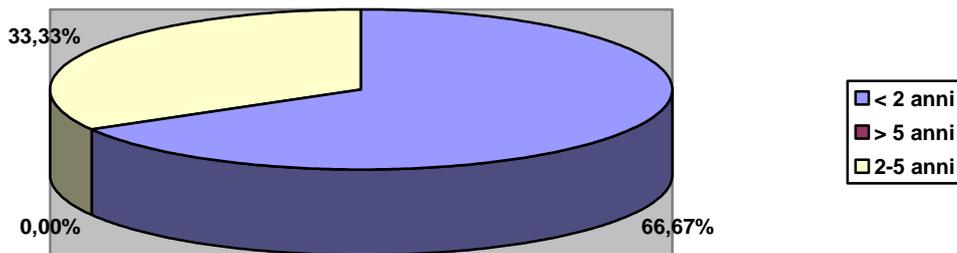
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 9

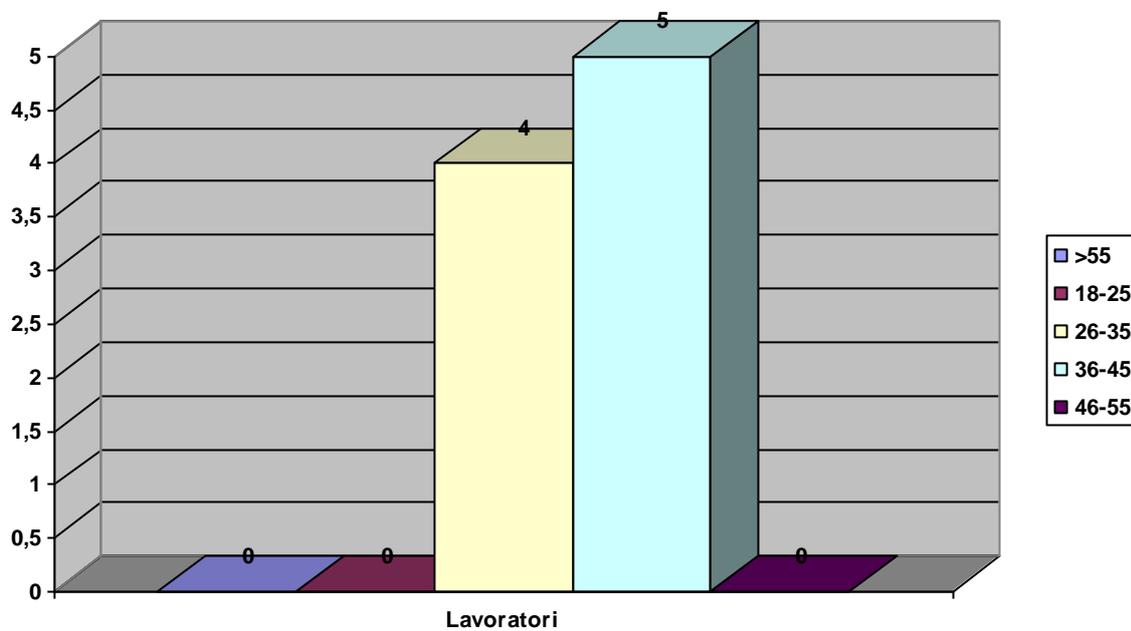




Anzianità lavorativa

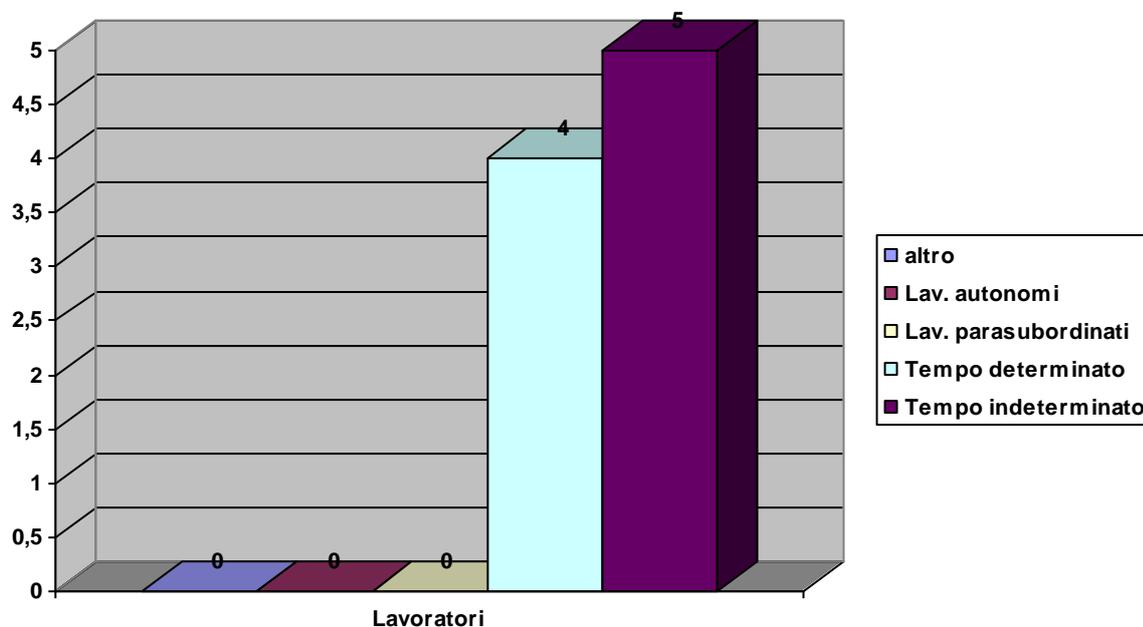


Classi di età

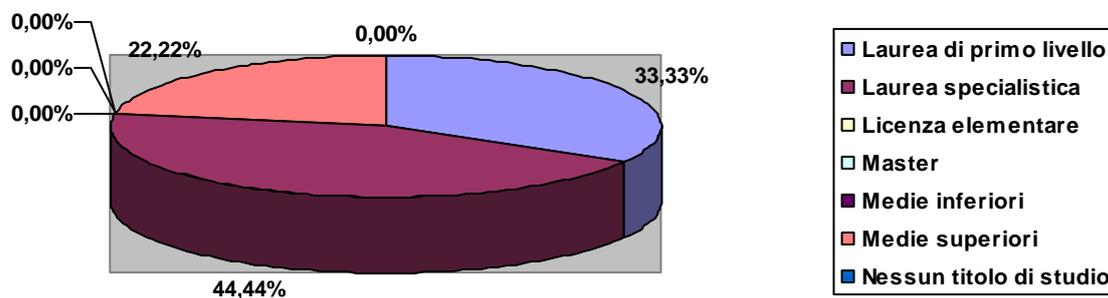




Rapporto lavoro



Titolo di studio

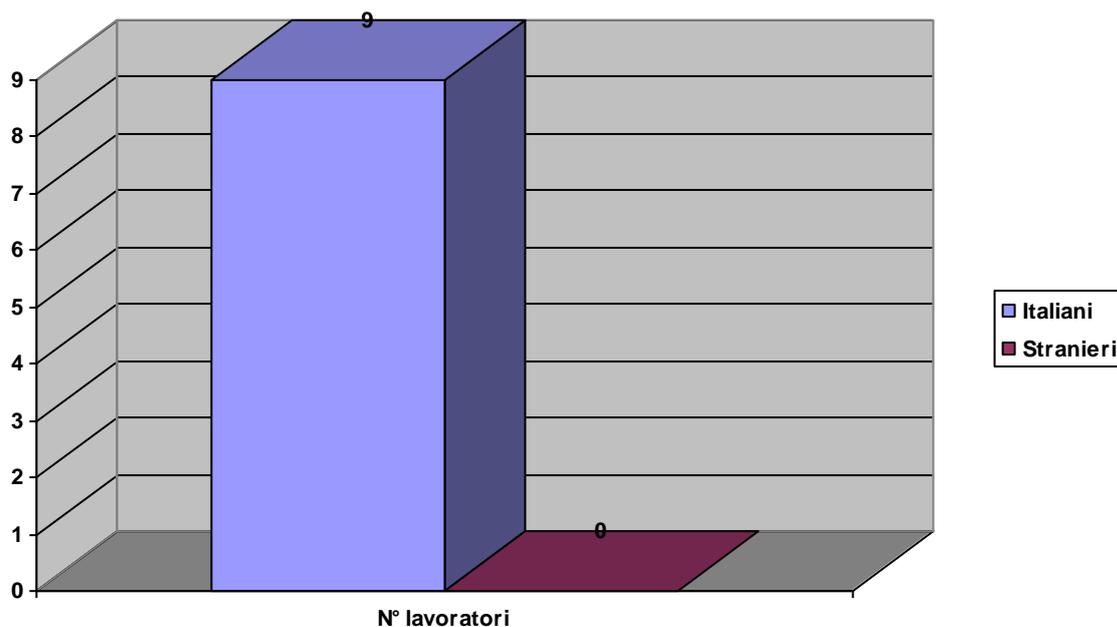




Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	0	0	6	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	0.00%	0.00%	66.00%	22.00%	11.00%

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2016 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 9 lavoratori.



CON-TATTO
SERVIZI

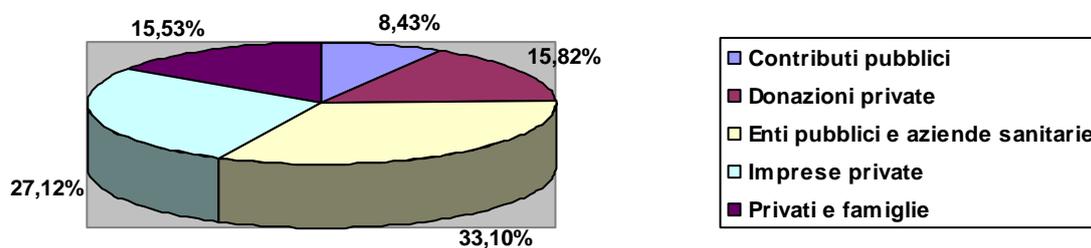
 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2014	2015	2016
Privati e famiglie	8.363	49.423	67.985
Imprese private	5.843	54.033	118.709
Consorzio	0	0	
Enti pubblici e aziende sanitarie	28.919	132.396	144.905
Contributi pubblici	538	21.647	36.915
Finanziatori		0	
Donazioni private		127.361	69.246
Rimanenze finali		0	
Totale	€ 43.663,00	€ 384.860,00	€ 437.760,00

Produzione ricchezza 2016





Le entrate dell'anno 2016 della Cooperativa Con-Tatto Servizi sono rappresentate principalmente dai contributi ricevuti dall'ASL per 3 progetti. Le rette sono state pagate quasi per la totalità dalle famiglie delle persone accolte o dalle persone stesse. Sono stati incrementate le attività occupazionali svolte all'interno delle due strutture.

Nel corso del 2015 la Diocesi di BG ha contribuito con una donazione e alcuni privati hanno contribuito con erogazioni liberali per sostenere l'attività delle due strutture.

	2014	2015	2016
Ammortamenti e accantonamenti	6.441	8.298	9.076
Fornitori di beni da economie esterne	35.144	170.639	234.177
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 41.585,00	€ 178.937,00	€ 243.253,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2014	2015	2016
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	
Persone fisiche	0	0	
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	
Utile di esercizio/perdita	0	6.828	-73.043
Totale	€ 0,00	€ 6.828,00	€ -73.043,00
Enti pubblici			



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Tasse	0	2.843	3.479
Imposte		1.237	850
Oneri diversi di gestione		26.721	40.593
Totale	€ 0,00	€ 30.801,00	€ 44.922,00

Finanziatori			
Finanziatori ordinari	0	100	
Finanziamenti dai soci	0	0	
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	
Finanziatori pubblici	0	0	
Totale	€ 0,00	€ 100,00	€ 0,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	53.179	104.983	127.646
Dipendenti non soci	9.004	47.265	92.436
Ristorni ai soci lavoratori	0		
Svantaggiati	0		
Parasubordinati	0		
Collaboratori	0	8.458	11.702
Occasionali	0	1.750	
Tirocini formativi	0		
Amministratori e sindaci	0		
Volontari	0		
Prestaz.Accessorie		5.936	2.566
Totale	€ 62.183,00	€ 168.392,00	€ 234.350,00

Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	0	0	
Consorzi	0	0	
Cooperative non sociali	0	0	
Cooperative sociali	0	0	
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	



CON-TATTO
SERVIZI



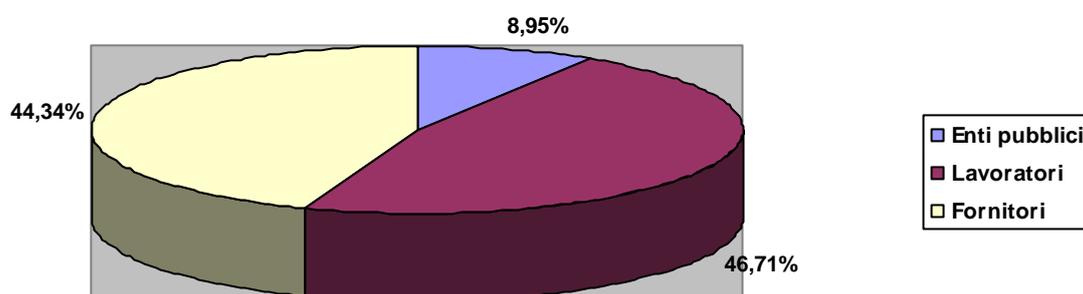
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Ristori destinati ai soci	0	0	
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Fornitori			
Fornitori di beni	8.006	40.246	47.824
Fornitori di servizi	25.537	140.596	174.652
Totale	€ 33.543,00	€ 180.842,00	€ 222.476,00

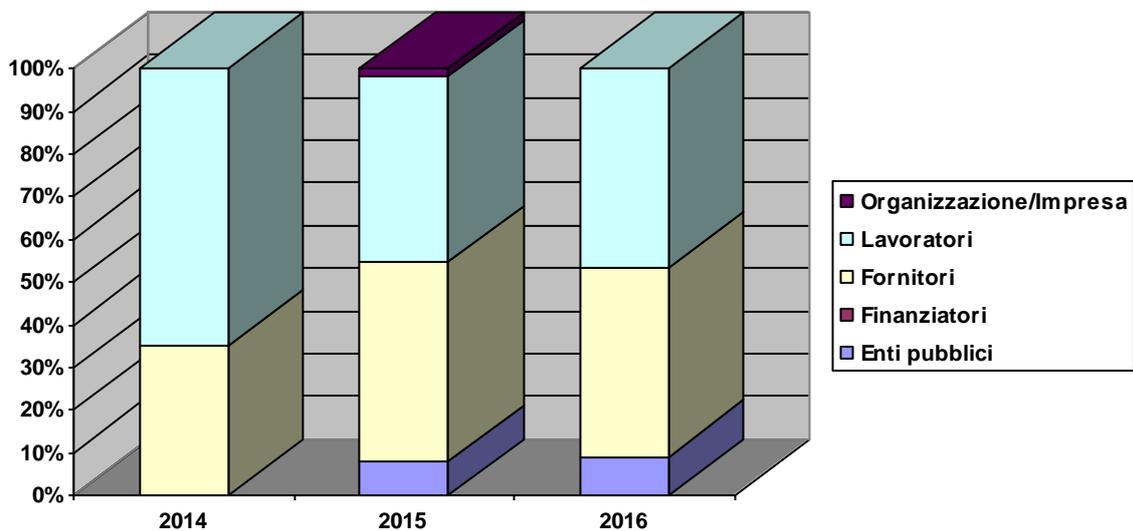
TOTALE	€ 95.726,00	€ 386.963,00	€ 428.705,00
---------------	--------------------	---------------------	---------------------

Distribuzione valore aggiunto 2016





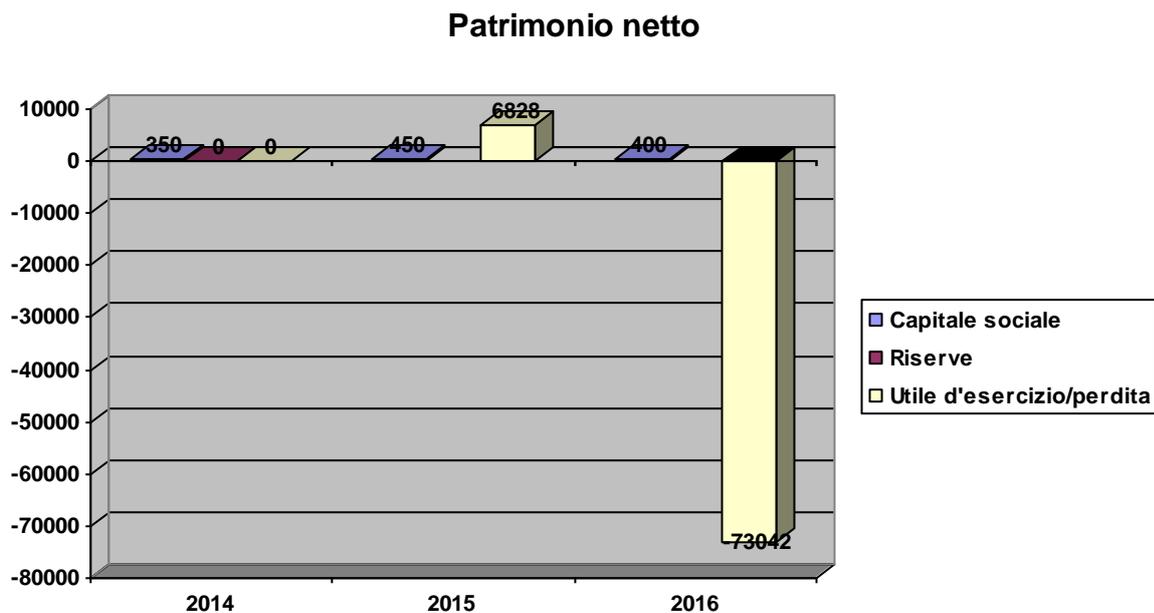
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Viene deliberata l'integrale copertura della perdita d'esercizio mediante l'utilizzo di parte del "Fondo oneri per coperture perdite future".



6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



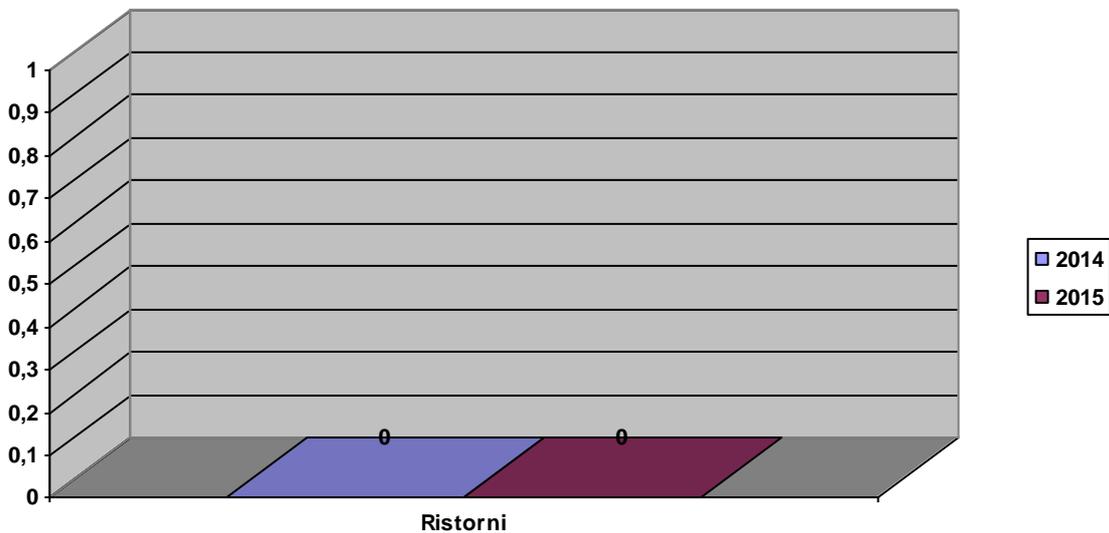
Il capitale sociale è costituito unicamente dalle quote di adesione dei soci.

6.4 Ristorno ai soci

	2014	2015
Ristori	€ 0,00	€ 0,00

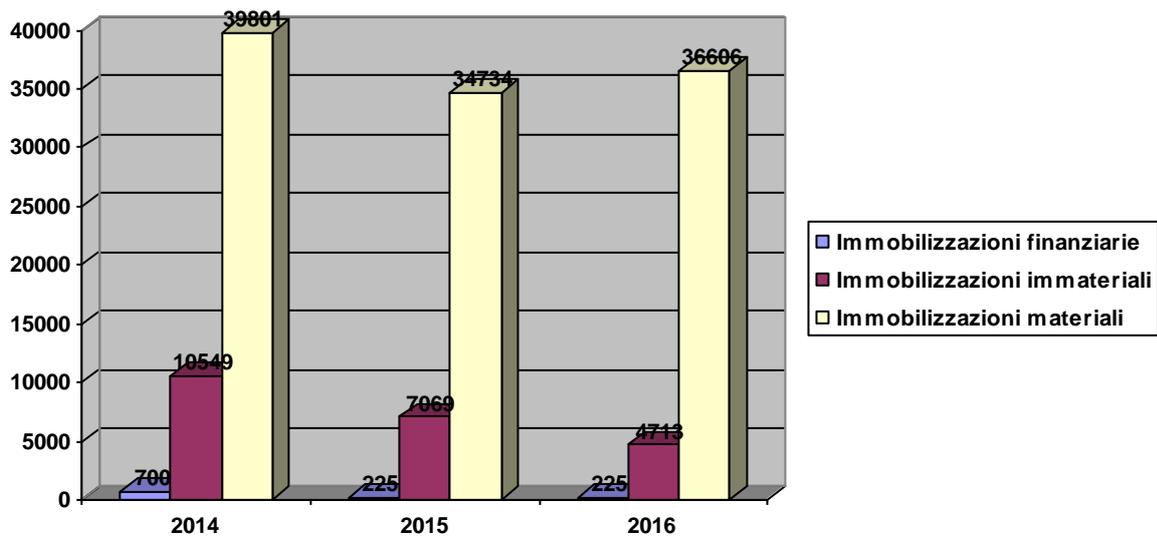


Ristorni



6.5 Il patrimonio

Investimenti





CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- MAGGIOR CONDIVISIONE DELLE PRASSI DI LAVORO TRA I SOCI LAVORATORI E NON;
- MIGLIORAMENTO DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE E DELLA GESTIONE ECONOMICA- FINANZIARIA
- CENTRALIZZAZIONE DELLE RENDICONTAZIONI SOCIALI;
- DEFINIZIONE DELLE RETTE GIONALIERE DIURNE E RESIDNEZIALI.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- SVILUPPARE LE ATTIVITA' OCCUPAZIONALI DELLE DUE CASE;
- ADEGUARE LA STRUTTURA AI REQUISITI STRUTTURALI E GESTIONALI NECESSARI PER L'ACCREDITAMENTO COME ENTE E COME SERVIZI OFFERTI DELLA REGIONE LOMBARIDA PER SERVIZI SOCIO-SANITARI PER CRONICI;
- PROMOUVERE LA RETE DI VOLONTARIATO E INCENTIVARE L'ATTIVAZIONE DI TIROCINANTI, A.V.S. E SERVIZIO CIVILE VOLONTATIO;
- MIGLIORARE LA PRASSI DI LAVORO CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.