

# BILANCIO SOCIALE

## 2014



*"Non parole vane, tenere espressioni, gentilezze superflue,  
ma pane, vino, fuoco, ricovero,  
giusti consigli, aiuti opportuni."  
Beato Luigi Palazzolo*

**CON-TATTO SERVIZI**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	4
1.1 Lettera agli stakeholder .....	4
1.2 Metodologia .....	5
1.3 Modalità di comunicazione .....	6
1.4 Riferimenti normativi .....	6
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	7
2.1 Informazioni generali .....	7
2.2 Attività svolte .....	10
2.3 Composizione base sociale .....	10
2.4 Territorio di riferimento .....	12
2.5 Missione .....	12
2.6 Storia .....	14
<b>3. Governo e strategie</b> .....	15
3.1 Tipologia di governo .....	15
3.2 Organi di controllo .....	15
3.3 Struttura di governo .....	16
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	16
3.4.1 Struttura organizzativa .....	16
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	16
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	18
<b>5. Relazione sociale</b> .....	20
5.1 Lavoratori .....	20
<b>6. Dimensione economica</b> .....	24
6.1 Valore della produzione .....	24
6.2 Distribuzione valore aggiunto .....	25



6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale .....	28
6.4	Ristorno ai soci .....	29
6.5	Il patrimonio.....	29
7.	<b>Prospettive future</b> .....	30
7.1	Prospettive cooperativa .....	30
7.2	Il futuro del bilancio sociale .....	30



## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di governance
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

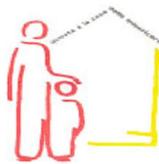
Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2014 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
FLAVIA MATILDE MARIA BOSIO



## 1.2 Metodologia

### Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (direttore tecnico, coordinatori dei servizi), area direzionale, (presidente), area amministrativa.

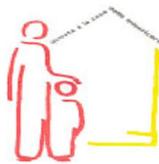
Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone” per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa: i fruitori dei Servizi che, vivendo nelle nostre case sperimentano ogni giorno il senso dell’accoglienza, dell’ospitalità, del prendersi cura; gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa “CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS”.

Buona lettura

Gruppo redazione



### 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Organizzazione di un evento specifico: un convegno che verrà realizzato a settembre in occasione del decennale della Casa Accoglienza “Il Mantello”.

### 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/04/2015 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2014

Denominazione	CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS					
Indirizzo sede legale	Via San Zeno n. 150 25124 BRESCIA - BRESCIA					
Indirizzo sedi operative	Via Donizetti, 1 24020 TORRE BOLDONE - BERGAMO					
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	Coop. A					
Data di costituzione	07/02/2014					
CF	03597940984					
p.iva	03597940984					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A232912					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	03597940984					
Tel	3286693651					
Fax	nd					
Sito internet						
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ConfCooperative Brescia</td> <td>2014</td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	ConfCooperative Brescia	2014
	Anno di adesione					
ConfCooperative Brescia	2014					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	872000					



Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:

- strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.
- Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.
- Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed ).
- Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.
- Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione
- Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
- Centri sociali diurni
- Centri diurni integrati
- Case famiglia
- Comunità alloggio
- Mini-alloggi protetti
- Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
- Percorsi di educazione alla salute
- Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).
- Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi
- Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed a singoli.
- Indagini e ricerche sociali.
- Studi di fattibilità e progettazione di servizi.
- Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.
- Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.
- Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.
- Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.
- Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività



sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.



## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

### Settori di attività

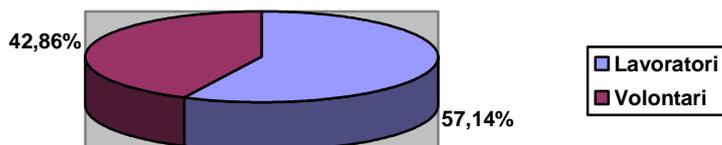
	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
Tossicodipendenti	X		X	X
Alcooldipendenti	X		X	X
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	X		X	X
Sieropositivi / malati di AIDS	X		X	X
Detenuti ed ex detenuti	X	X		X

## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

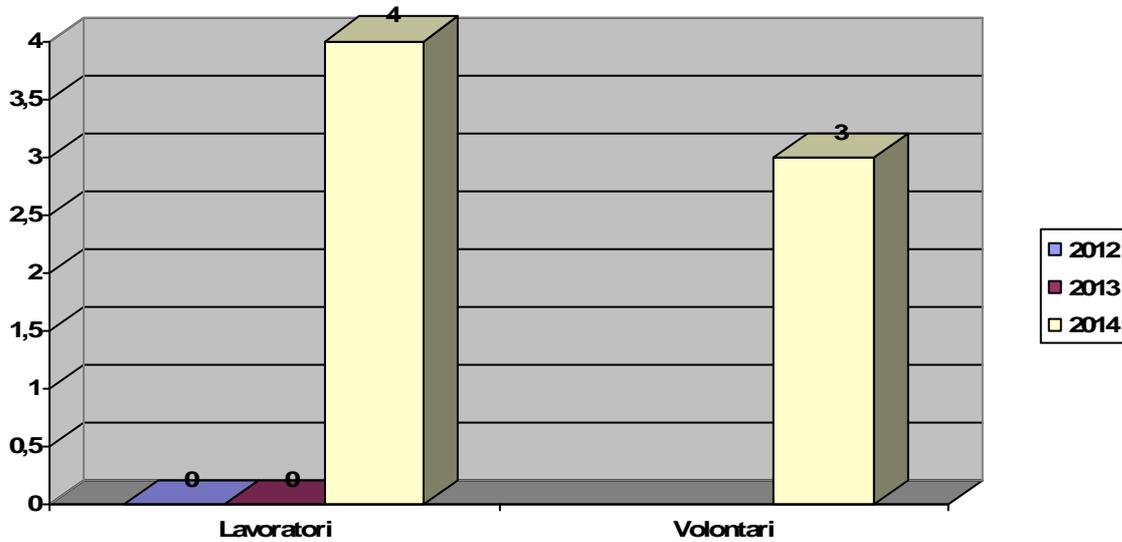
Base sociale anno 2014

### Tipologia soci





### La base sociale nel tempo



La cooperativa ha vissuto circa un anno di vita e la cessione ramo d'azienda delle due case è avvenuta ad ottobre 2014 . Pertanto, l'articolazione delle base sociale e il coinvolgimento dei soci è alle fasi iniziali. E' necessario promuovere per l'anno 2015/2016 strategie e modalità di maggior coinvolgimento della base sociale della cooperativa e sviluppare un maggior senso identitario della cooperativa stessa.

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2013	Soci ammessi 2014	Recesso soci 2014	Decadenza esclusione soci 2014	Soci al 31/12/2014
Numero	0	7	0	0	7



## 2.4 Territorio di riferimento

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono il comune di Brescia e il comune di Torre Boldone a Bergamo, dove hanno sede le case accoglienza residenziali. La cooperativa tiene però i rapporti con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici del comune di Brescia e comuni della provincia di Brescia e del comune di Bergamo e comuni della provincia di Bergamo.

## 2.5 Missione

La cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S. ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Considerato lo scopo mutualistico della Società, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:

- la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza ,l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i “più poveri non raggiunti da altri”, a “secondo dell'avvicinarsi dei tempi”.
- La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate , per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società , favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.
- L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Beato Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: “quelli che accolgo li tengo come figli” e ancora “ io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso”.
- L'obiettivo di costruire uno “spirito di famiglia” realizzando servizi non solo per gli ospiti , ma “con” gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a “casa”.
- L'affidarsi alla provvidenza , nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.



- La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso la gestione di due case di accoglienza in forma residenziale e diurna di persone che vivono in situazioni di marginalità / cronicità grave e dipendenza.

La Casa di Accoglienza "San Giuseppe" a Brescia può accogliere 15 uomini, la Casa di Accoglienza "Il Mantello" a Torre Boldone (BG) può accogliere in prima accoglienza 9 donne e in seconda accoglienza 6 donne oltre a 4/5 diurne.

Il compito degli educatori è quello di accompagnare l'ospite alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse.

Il sostegno educativo si prefigge i seguenti obiettivi:

- supporto alla prevenzione delle ricadute;
- promozione del rispetto e della cura di sé;
- promozione al rispetto degli altri e la condivisione degli spazi abitativi;
- facilitare la crescita di responsabilità nella gestione del denaro, del lavoro, della casa e del tempo libero;
- attivare la rete territoriale (servizi specialistici, associazioni, gruppi di volontariato e di gruppi auto mutuo aiuto).

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- **essere presenza attiva e significativa sul territorio**, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali;
- **essere soggetto e partner nella costruzione della rete** nel territorio sia istituzionale che del volontariato/ terzo settore, collaborare con i servizi specialistici del territorio (sert, noa, emi, cps, carcere, autorità giudiziaria) e con le associazioni di volontariato;
- **porre al centro** di strategie, progetti e linee di intervento **la persona accolta**, tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- **promuovere e stimolare la partecipazione attiva** dei soci volontari e delle figure di volontariato che prestano servizio presso le case;
- **promuovere l'accoglienza** di tirocinanti, ragazzi del servizio civile volontario e dell'anno sociale di volontariato.



CON-TATTO  
SERVIZI



 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

## 2.6 Storia

La cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS è nata a febbraio del 2014, da una forte intenzionalità e sinergia dell'Istituto delle Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo e un gruppo di laici.

L'idea è stata quella di dar vita ad una realtà giuridica nuova più snella, capace di garantire i servizi rivolti alle persone soprattutto i più emarginate (che rispondano ai valori del beato Luigi Palazzolo) e contemporaneamente dare un impulso all'imprenditoria sociale.

Seguendo queste due linee di pensiero è nata la cooperativa, che ha sede legale a Brescia, via San Zeno n. 150.

Nel mese di ottobre 2014, con cessione di ramo d'azienda, l'Istituto Palazzolo con sede a Bergamo, via San Bernardino, ha ceduto due servizi, la Casa Accoglienza "Il Mantello", con sede a Torre Boldone e la Casa Accoglienza "San Giuseppe", con sede a Brescia alla cooperativa Con-tatto Servizi. Gli immobili restano di proprietà dell'Istituto Palazzolo che ha stipulato un comodato gratuito con la cooperativa con-tatto servizi. Il servizio, gli accreditamenti regionali, il personale, è diventato di proprietà della cooperativa.



### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
FLAVIA MATILDE MARIA BOSIO	Presidente dal 07/02/2014 al 07/02/2017	socio Volontario dal 07/02/2014 residente a TORRE BODONE (BG)
DEBORA MARIA CONTESSI	Vice Presidente dal 07/02/2014 al 07/02/2017	socio Volontario dal 07/02/2014 residente a NAPOLI
ELENA DANESI	consigliere dal 07/02/2014 al 07/02/2017	socio Lavoratore dal 07/02/2014 residente a ROVATO
IDA ROSANNA COSTANTINO	consigliere dal 07/02/2014 al 07/02/2017	socio Volontario dal 07/02/2014 residente a SASSARI

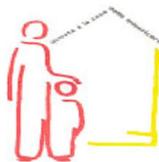
Il Consiglio di Amministrazione con verbale di delibera del 14 aprile 2014 ha conferito con nomina a due consiglieri delegati nelle persone della presidente e della consigliera Elena Danesi, con firma libera e fra loro disgiunta, l'esercizio di tutti i poteri previsti dallo statuto inerenti l'ordinaria amministrazione della cooperativa, restando riservato invece alla competenza esclusiva del consiglio ogni potere inerente la gestione straordinaria della stessa.

#### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

##### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CONFEDERATIVE E BRESCIA	presidente dal 07/02/2014 al 07/02/2014	data prima nomina 07/02/2014



### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2014 si è riunito 2 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2014 è la seguente:

- 1) Referente tecnica della cooperativa;
- 2) Referente amministrativa;
- 3) Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione;
- 4) n.2 Responsabili di struttura delle due case di accoglienza;
- 5) Educatori;
- 6) Suore.

#### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	strategia	obiettivi operativi
struttura organizzativa	efficienza - competenza e professionalità	individuare e selezionare figure professionali con titolo di studio adeguato e comprovata esperienza professionale
i soci e le modalità di partecipazione	riunioni di lavoro	- approfondire la mission e i valori della cooperativa; - sviluppare un senso di appartenenza.
l'integrazione con il territorio	lavoro di rete	- favorire la conoscenza del servizio di accoglienza; - promuovere progetti individuali con tutti i servizi coinvolti



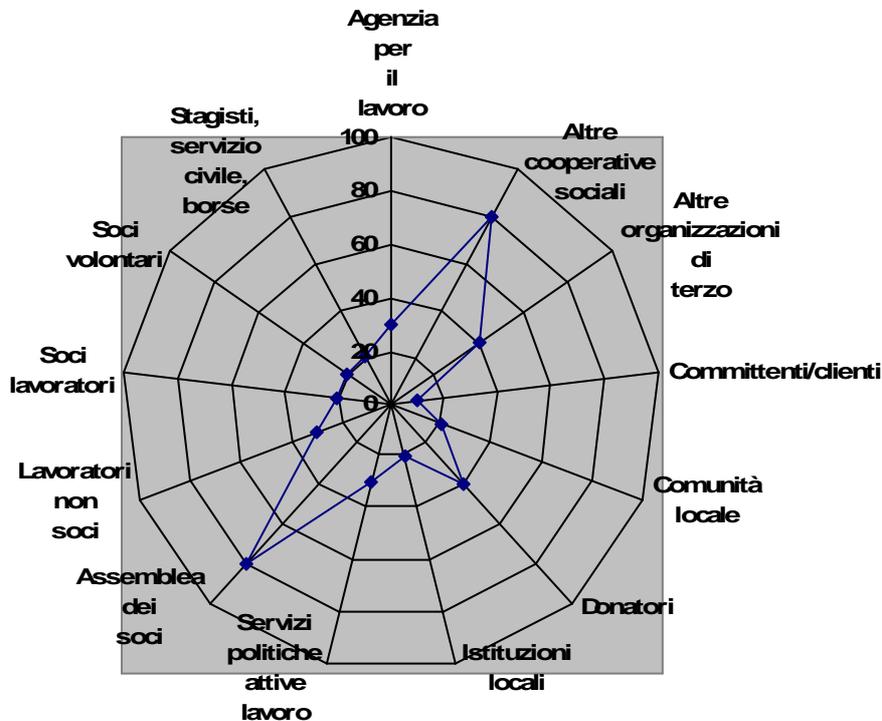
i bisogni	lavoro di equipe e di gruppo con soggetti della rete istituzionale e del terzo settore	studiare i fenomeni sociali e i bisogni del territorio
la rete	creare alleanze e collaborazioni	lavorare in sinergia sui progetti di cronicità ed emarginazione sociale grave
la pianificazione economico-finanziaria	assetto amministrativo organizzato ed efficiente	-definizione dei budget economici delle case di accoglienza; -gestione centralizzata di tutte le rendicontazioni economiche dei vari progetti (dell'asl, della regione Lombardia, del terzo settore, ecc.).

Nell'anno 2014 è stato prioritario definire una struttura organizzativa adeguata definendo le professionalità, le competenze e distribuendo i ruoli e le relative responsabilità.

Un'altra priorità soprattutto per la casa accoglienza "IL Mantello" è stata quella di introdurre una nuova modalità di gestione economica - finanziaria. Per la casa accoglienza di "San Giuseppe" è stato prioritario la costruzione di una identità come servizio e di una riconoscibilità da parte del territorio e dei servizi specialistici.



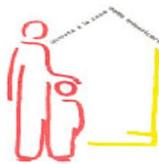
## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Frequenza e continuità della relazione
Soci lavoratori	Continuità nel rapporto e intensità dello scambio
Soci volontari	Frequenza e continuità della relazione
Lavoratori non soci	Continuità del rapporto e intensità nello scambio
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	frequenza e continuità della relazione



## Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Intensità dello scambio
Altre organizzazioni di terzo settore	Frequenza e continuità della relazione
Istituzioni locali	Frequenza e continuità del rapporto
Comunità locale	Frequenza e continuità del rapporto
Committenti/clienti	Frequenza e continuità del rapporto
Donatori	Frequenza e continuità del rapporto
Agenzia per il lavoro	Frequenza e continuità della relazione
Servizi politiche attive lavoro	Frequenza e continuità della relazione



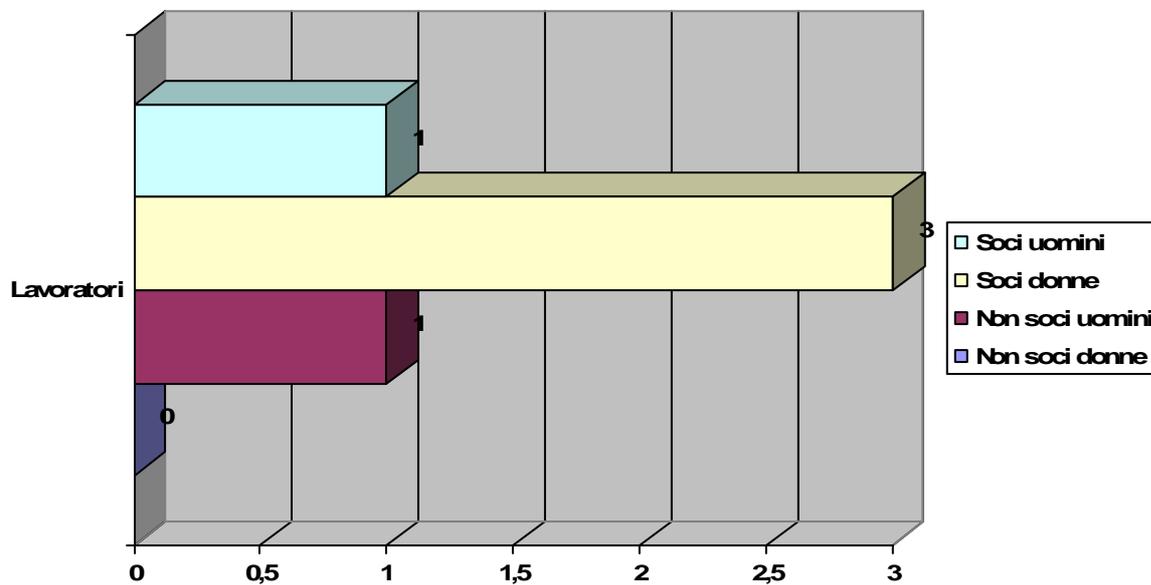
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

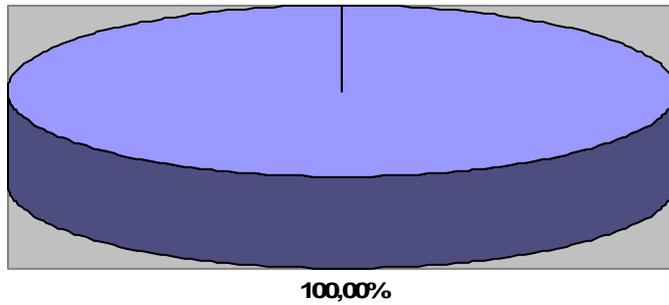
#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 5

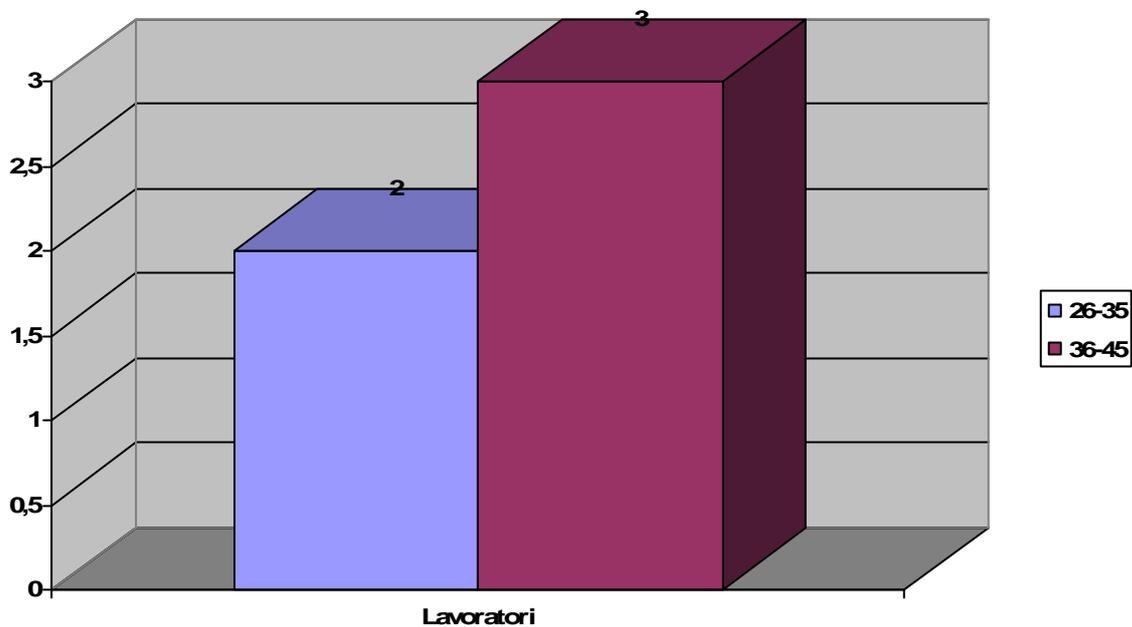




## Anzianità lavorativa

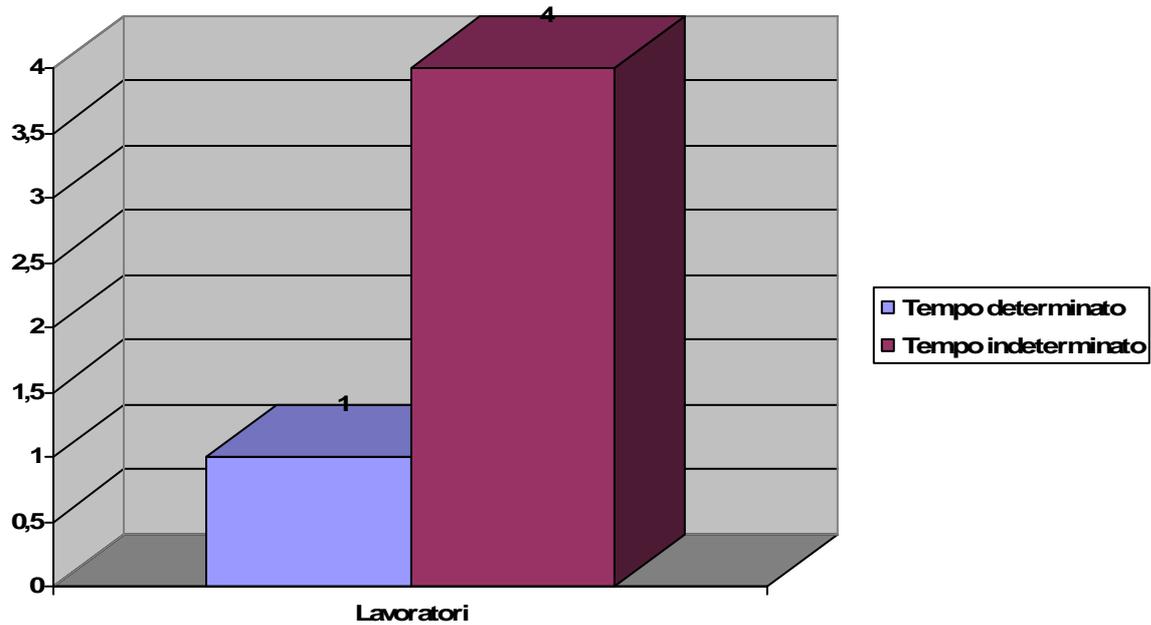


## Classi di età

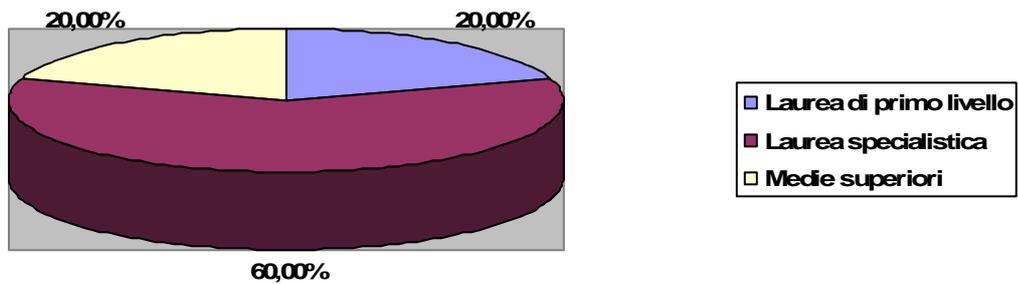


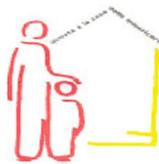


### Rapporto lavoro



### Titolo di studio

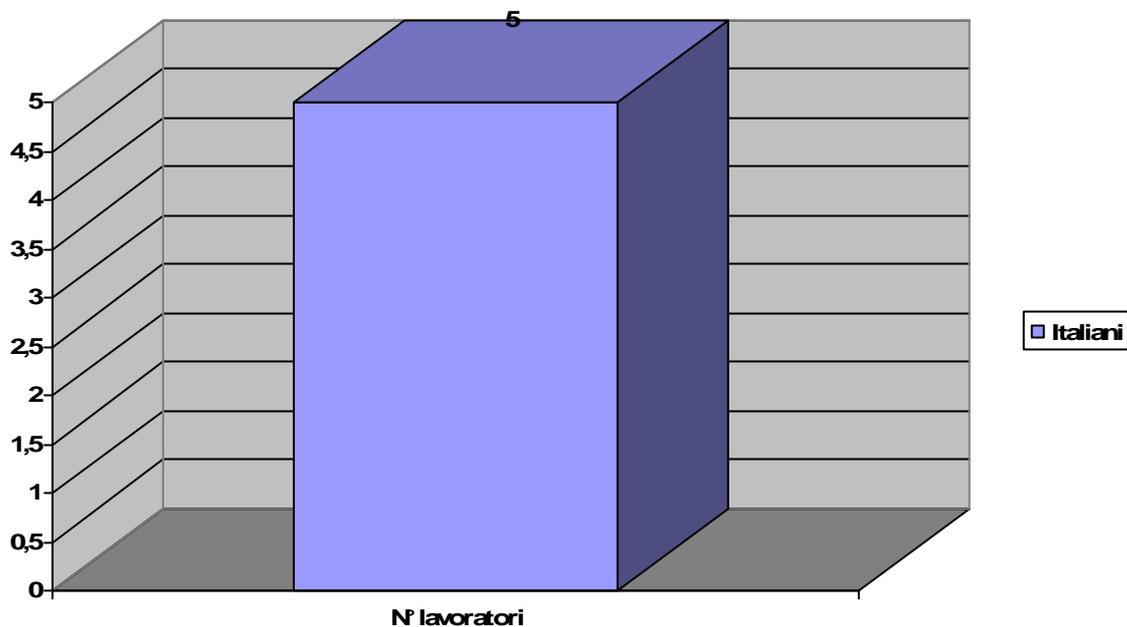




### Livello contrattuale

	D	E	F
Lavoratori	3	1	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	60.00%	20.00%	20.00%

### Cittadinanza



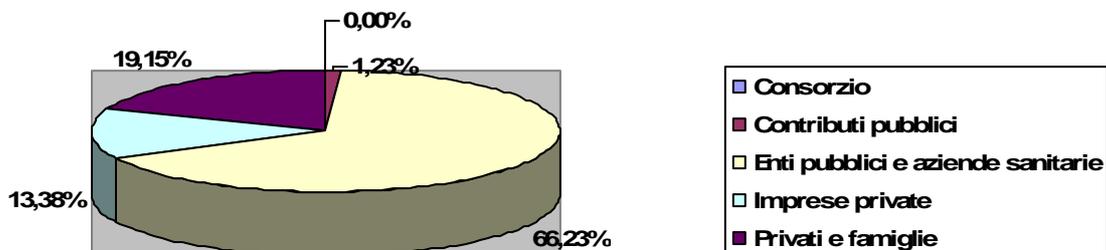


## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

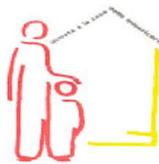
### 6.1 Valore della produzione

	2014
Privati e famiglie	8.363
Imprese private	5.843
Consorzio	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	28.919
Contributi pubblici	538
<b>Totale</b>	<b>€ 43.663,00</b>

#### Produzione ricchezza 2014



Le entrate dell'anno 2014 della Cooperativa Con-Tatto Servizi sono rappresentate principalmente dai contributi ricevuti dall'ASL per 3 progetti relativi alla cronicità della Regione Lombardia. Le rette sono state pagate quasi per la totalità dalle famiglie delle persone accolte o dalle persone stesse, mentre sono praticamente nulli i contributi ricevuti dai comuni.

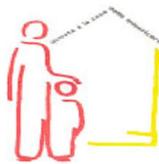


	2014
Ammortamenti e accantonamenti	6.441
Fornitori di beni da economie esterne	35.144
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0
<b>Totale</b>	<b>€ 41.585,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2014
<b>Comunità territoriale</b>	
Associazioni e soggetti del terzo settore	0
Persone fisiche	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>	
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0
Utile di esercizio/perdita	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Enti pubblici</b>	
Tasse	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>



<b>Finanziatori</b>	
Finanziatori ordinari	0
Finanziamenti dai soci	0
Finanziatori di sistema ed etici	0
Finanziatori pubblici	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Lavoratori</b>	
Dipendenti soci	53.179
Dipendenti non soci	9.004
Ristorni ai soci lavoratori	0
Svantaggiati	0
Parasubordinati	0
Collaboratori	0
Occasionali	0
Tirocini formativi	0
Amministratori e sindaci	0
Volontari	0
<b>Totale</b>	<b>€ 62.183,00</b>

<b>Sistema cooperativo</b>	
Centrale cooperativa	0
Consorzi	0
Cooperative non sociali	0
Cooperative sociali	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>

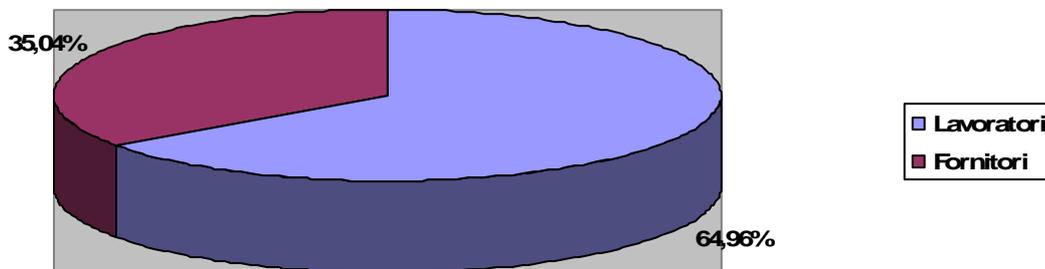


<b>Soci</b>	
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0
Ristori destinati ai soci	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Fornitori</b>	
Fornitori di beni	8.006
Fornitori di servizi	25.537
<b>Totale</b>	<b>€ 33.543,00</b>

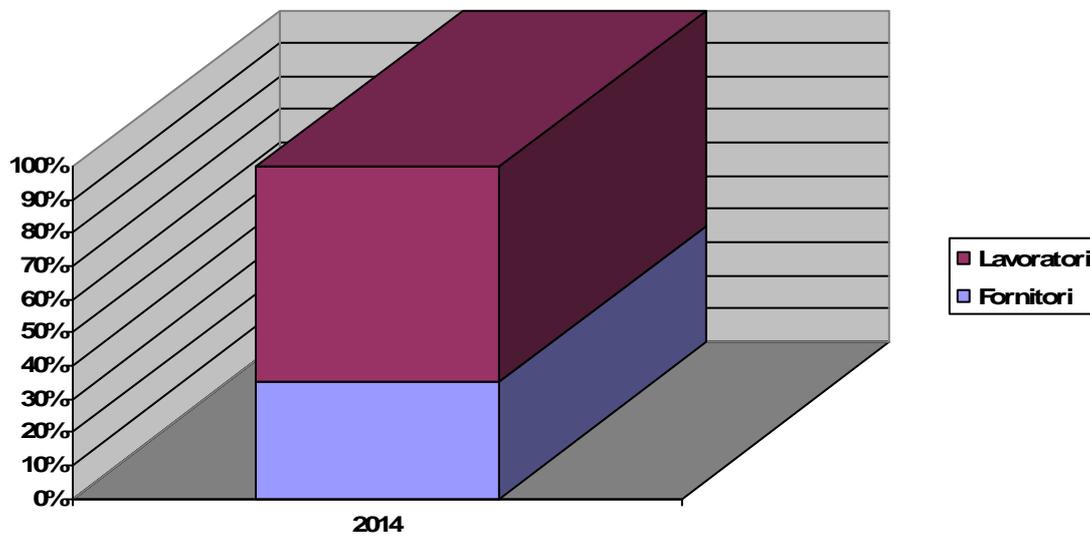
<b>TOTALE</b>	<b>€ 95.726,00</b>
---------------	--------------------

### Distribuzione valore aggiunto 2014





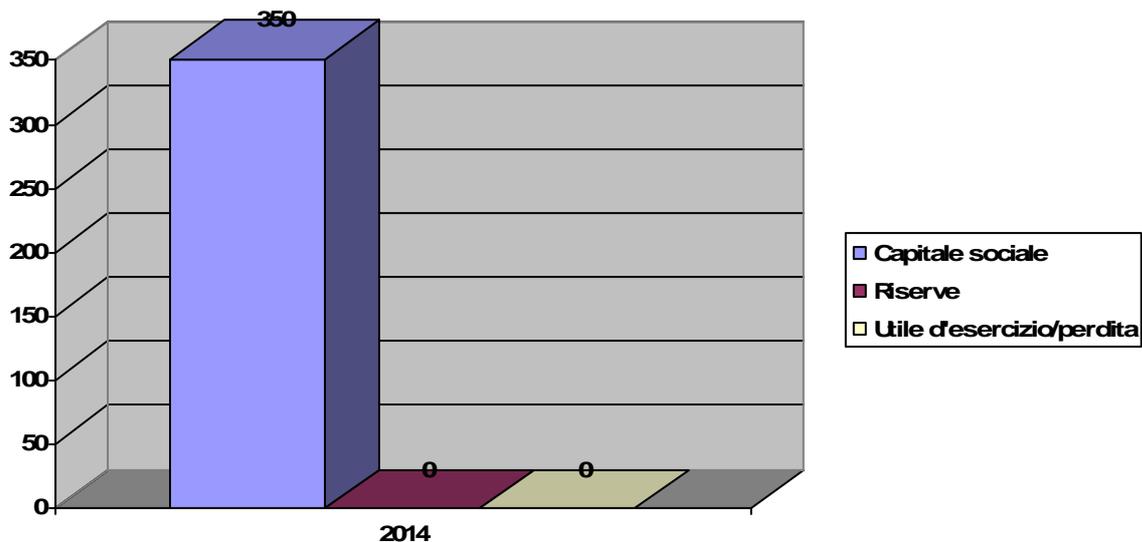
### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



La Cooperativa Con-Tatto Servizi, durante i pochi mesi di attività del 2014, non ha conseguito nessun utile.

## 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

### Patrimonio netto



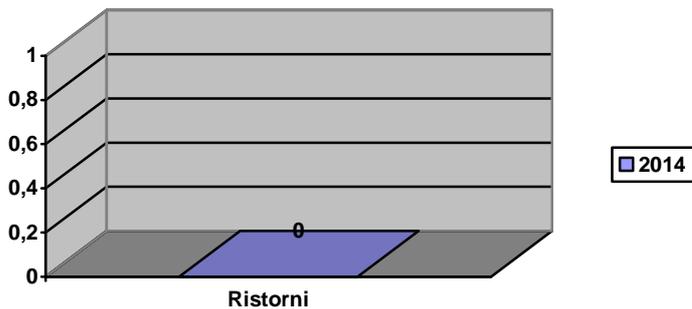
Il capitale sociale è costituito unicamente dalle quote di adesione dei soci al momento della costituzione della Cooperativa.



## 6.4 Ristorno ai soci

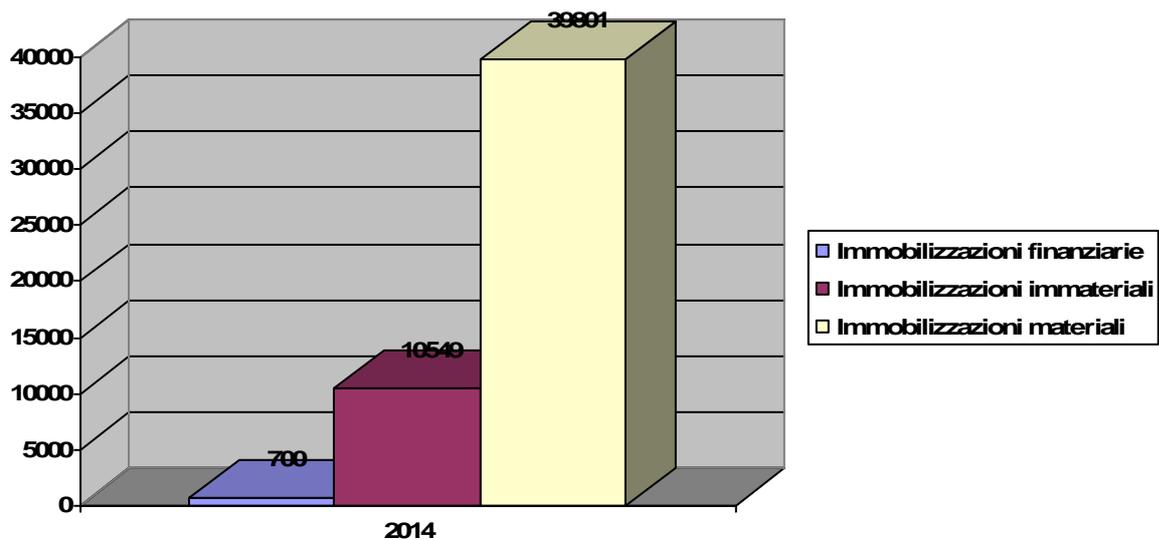
	<b>2014</b>
Ristorni	€ 0,00

### Ristorni



## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti





## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- maggior condivisione delle prassi di lavoro tra i soci lavoratori e non;
- miglioramento delle pratiche amministrative e della gestione economica- finanziaria;
- centralizzazione delle rendicontazioni sociali;
- definizione delle rette giornaliere diurne e residenziali.

### 7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- Sviluppare attività occupazionali delle due case;
- Definire le fasi di lavoro per adeguare la struttura ai requisiti strutturali e gestionali necessari per l'accreditamento come ente e come servizio socio-sanitario per cronici, definiti dalla Regione Lombardia
- Promuovere la rete di volontariato e incentivare l'attivazione di tirocinanti, A.V.S.. e servizio civile volontario;
- Migliorare la prassi di lavoro ed i rapporti con le pubbliche amministrazioni.