



CON-TATTO
SERVIZI



CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

BILANCIO SOCIALE

2015



*“Non parole vane, tenere espressioni, gentilezze superflue,
ma pane, vino, fuoco, ricovero,
giusti consigli, aiuti opportuni.”
Beato Luigi Palazzolo*

CON-TATTO SERVIZI

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	12
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	15
3.1 Tipologia di governo	15
3.2 Organi di controllo	15
3.3 Struttura di governo	15
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1 Struttura organizzativa	17
3.4.2 Strategie e obiettivi	17
4. Portatori di interessi	19
5. Relazione sociale	20
5.1 Lavoratori	20
6. Dimensione economica	24



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

6.1	Valore della produzione.....	24
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	25
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	28
6.4	Ristorno ai soci.....	28
6.5	Il patrimonio.....	29
6.6	Finanziatori.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.	Prospettive future	29
7.1	Prospettive cooperativa	29
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	30



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Seconda edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di governance
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2015 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
VINCENZO SIMONINI



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

1.2 Metodologia

Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (referente tecnico, coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (presidente), area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa: i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa “CON-TATTO SERVIZI S.C.S. ONLUS”.

Buona lettura

Gruppo redazione



CON-TATTO
SERVIZI



1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/04/2015 che ne ha deliberato l'approvazione.



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2015

Denominazione	<i>CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via San Zeno n. 150 25124 - BRESCIA - BRESCIA</i>					
Indirizzo sedi operative	<i>Via Donizetti, 1 24020 TORRE BOLDONE - BERGAMO</i>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>07/02/2014</i>					
CF	<i>03597940984</i>					
p.iva	<i>03597940984</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A232912</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>03597940984</i>					
Tel	<i>3286693651</i>					
Fax	<i>nd</i>					
Sito internet						
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Anno di adesione</th></tr></thead><tbody><tr><td><i>ConfCooperative Brescia</i></td><td><i>2014</i></td></tr></tbody></table>			Anno di adesione	<i>ConfCooperative Brescia</i>	<i>2014</i>
	Anno di adesione					
<i>ConfCooperative Brescia</i>	<i>2014</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>87.2</i>					



CON-TATTO
SERVIZI



CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:

- la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza ,l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i “più poveri non raggiunti da altri”, a “secondo dell'avvicinarsi dei tempi”.
- La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate , per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società , favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.
- L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Beato Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: “quelli che accolgo li tengo come figli” e ancora “ io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso”.
- L'obiettivo di costruire uno “spirito di famiglia” realizzando servizi non solo per gli ospiti , ma “con” gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a “casa”.
- L'affidarsi alla provvidenza , nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.
- La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza “ravvicinata” dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.

Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:

- strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.
- Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.
- Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed).



CON-TATTO
SERVIZI



- Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.
- Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione
- Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
- Centri sociali diurni
- Centri diurni integrati
- Case famiglia
- Comunità alloggio
- Mini-alloggi protetti
- Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
- Percorsi di educazione alla salute
- Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).
- Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi
- Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipe di lavoro ed a singoli.
- Indagini e ricerche sociali.
- Studi di fattibilità e progettazione di servizi.
- Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.
- Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.
- Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.
- Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.
- Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.



L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Settori di attività

	<i>Residenziale</i>	<i>Domiciliare</i>	<i>Territoriale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Tossicodipendenti</i>	X		X	X
<i>Alcooldipendenti</i>	X		X	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X		X	X
<i>Sieropositivi / malati di AIDS</i>	X		X	X
<i>Detenuti ed ex detenuti</i>	X	X		X

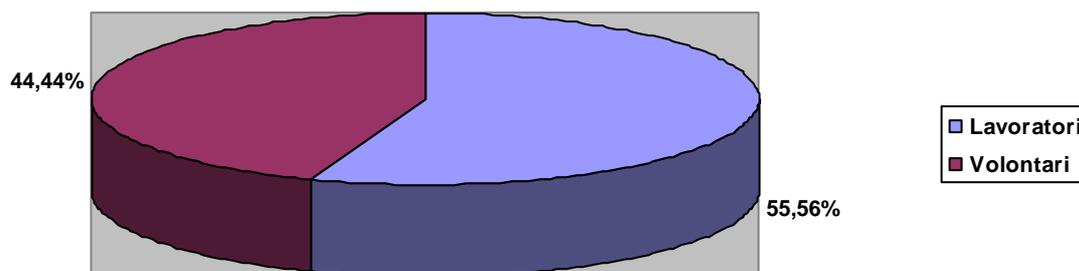
2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

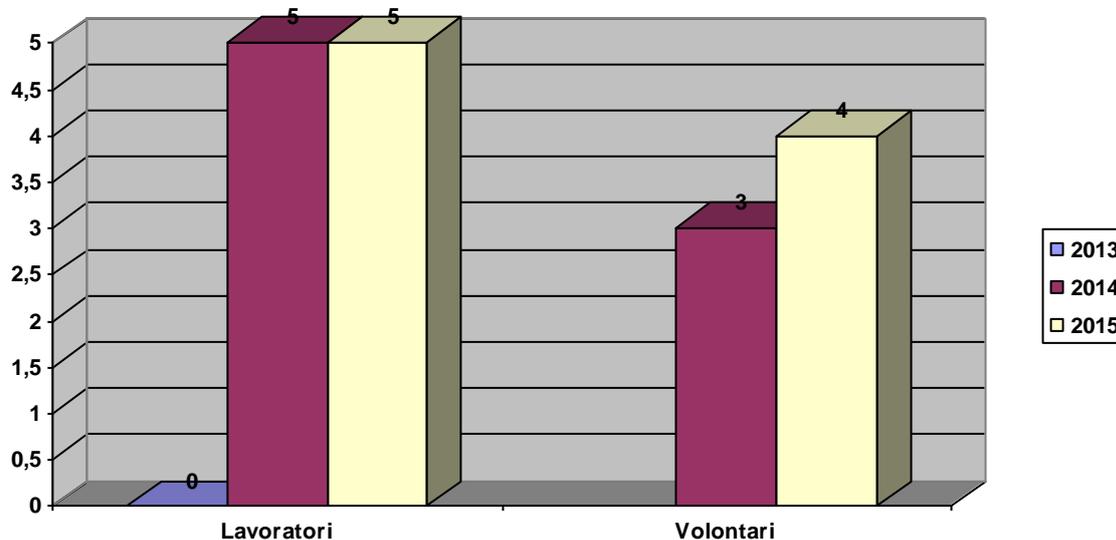
Base sociale anno 2015



Tipologia soci



La base sociale nel tempo



L'articolazione della base sociale ha subito delle modifiche ammettendo come socio volontario la Responsabile della Casa di Accoglienza Sr. Daniela. Questa presenza è importante per condividere e definire con gli altri soci le linee strategiche della Casa Accoglienza Il Mantello.

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2014	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Decadenza esclusione soci 2015	Soci al 31/12/2015



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Numero	7	3	1	0	9
--------	---	---	---	---	---

2.4 Territorio di riferimento

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono il Comune di Brescia e il Comune di Torre Boldone a Bergamo, dove hanno sede le due case accoglienza residenziali: CASA IL MATELLO E CASA SAN GIUSEPPE. La cooperativa tiene però i rapporti con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici del comune di Brescia e comuni della Provincia di Brescia e del Comune di Bergamo e comuni della Provincia di Bergamo.

2.5 Missione

La cooperativa *CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- la gestione di due case di accoglienza, in forma residenziale di persone che vivono in situazioni di marginalità/cronicità grave e dipendenza.

la casa di accoglienza "san Giuseppe" a Brescia in via san Zeno può accogliere fino ad un massimo di 16 uomini; la casa di accoglienza "il mantello" a torre Boldone (BG) in via Donizzetti può accogliere in prima accoglienza un massimo di 9 donne e in seconda accoglienza un massimo di 6 donne oltre alla presenza di 4/5 diurne.

il compito degli educatori è quello di accompagnare l'ospite alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse.

il sostegno educativo si prefigge i seguenti obiettivi:

- supporto alla prevenzione delle ricadute;
- promozione del rispetto e della cura di sé;
- promozione al rispetto degli altri e la condivisione degli spazi abitativi;
- facilitare la crescita di responsabilità nella gestione del denaro, del lavoro, della casa e del tempo libero;
- attivare la rete territoriale (servizi specialistici, associazioni, gruppi di volontariato e di gruppi auto mutuo aiuto).



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

le linee strategiche della cooperativa per sviluppare la finalità istituzionale sono:

- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali;
- essere soggetto e partner nella costruzione della rete nel territorio sia istituzionale che del volontariato/ terzo settore, collaborare con i servizi specialistici del territorio (sert, noa, emi, cps, carcere, autorità giudiziaria) e con le associazioni di volontariato;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di intervento la persona accolta, tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci volontari e delle figure di volontariato che prestano servizio presso le case;
- promuovere l'accoglienza di tirocinanti, ragazzi del servizio civile volontario e dell'anno sociale di volontariato.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

la missione di don Luigi Palazzolo, oggi condivisa con la cooperativa Con-tatto Servizi, si configura nel servire “i più poveri, non raggiunti da altri”, “a seconda dell'avvicinarsi dei tempi” ...

la missione continua ancora oggi: suore, educatori e volontari vivono il valore dell'accoglienza e della cura favorendo la promozione integrale di uomini adulti che per un periodo della loro vita sono in una situazione di emarginazione grave e cronicità.

2.6 Storia

La cooperativa Con-tatto servizi è nata a febbraio del 2014, da una forte intenzionalità e sinergia tra l'istituto delle Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo e un gruppo di laici.

L'idea è stata quella di dar vita ad una realtà giuridica nuova più snella, capace di garantire i servizi rivolti alle persone soprattutto i più emarginati (che rispondano ai valori del beato luigi Palazzolo) e contemporaneamente dare un impulso all'imprenditoria sociale.

Seguendo queste due linee di pensiero è nata la cooperativa, che ha sede legale a Brescia, via san Zeno n. 150.



La Con-tatto servizi, cooperativa di tipo a che si occupa di servizi socio-assistenziali.

Nel mese di ottobre 2014, con cessione di rami d'azienda l'istituto Palazzolo con sede a Bergamo, via san bernardino, ha ceduto due servizi, la Casa il Mantello, con sede a torre Boldone e la Casa "San Giuseppe", con sede a Brescia alla cooperativa Con-tatto servizi. Gli immobili restano di proprietà dell'istituto Palazzolo che ha stipulato un comodato gratuito con la cooperativa Con-tatto servizi. Il servizio, gli accreditamenti regionali, il personale, è diventato di proprietà della cooperativa.

E due servizi sono case che offrono ospitalità residenziale a donne (presso la casa " il mantello") e uomini (presso la Casa "San Giuseppe") che vivono situazioni di forte marginalità sociale.



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ELENA DANESI	amministratore delegato	residente a ROVATO
VINCENZO SIMONINI	Presidente dal 29/10/2015 al 31/12/2017	socio dal 29/10/2015 residente a PROVAGLIO D'ISEO
DEBORA MARIA CONTESSI	Vice Presidente	residente a NAPOLI
IDA ROSANNA COSTANTINO	componente	residente a SASSARI

il consiglio di amministrazione con verbale di delibera del 14 aprile 2014 ha conferito con nomina a due consiglieri delegati nelle persone della Presidente e della consigliera elena danesi, con firma libera e fra loro disgiunta, l'esercizio di tutti i poteri previsti dallo statuto inerenti l'ordinaria amministrazione della cooperativa, restando riservato invece alla competenza esclusiva del Consiglio ogni potere inerente la gestione straordinaria della stessa.

3.2 Organi di controllo

Non sono previsti organi di controllo della cooperativa.

3.3 Struttura di governo



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **C.d.A** della cooperativa CON-TATTO SERVIZI – S.C.S. ONLUS nell'anno 2015 si è riunito 3 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	09/04/2015	88%	0%	-APPROVAZIONE BILANCIO 2014 - APPROVAZIONE REGOLAMENTO INTERNO - CRITERI ADESIONE SOCI
2015	25/07/2015	100%	0%	-INTEGRAZIONE N.I. BILANCIO 2014 - APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2014 - COMPENSI AMMINISTRATORI
2015	29/10/2015	100%	0%	- NOMINA NUOVO CONSIGLIERE

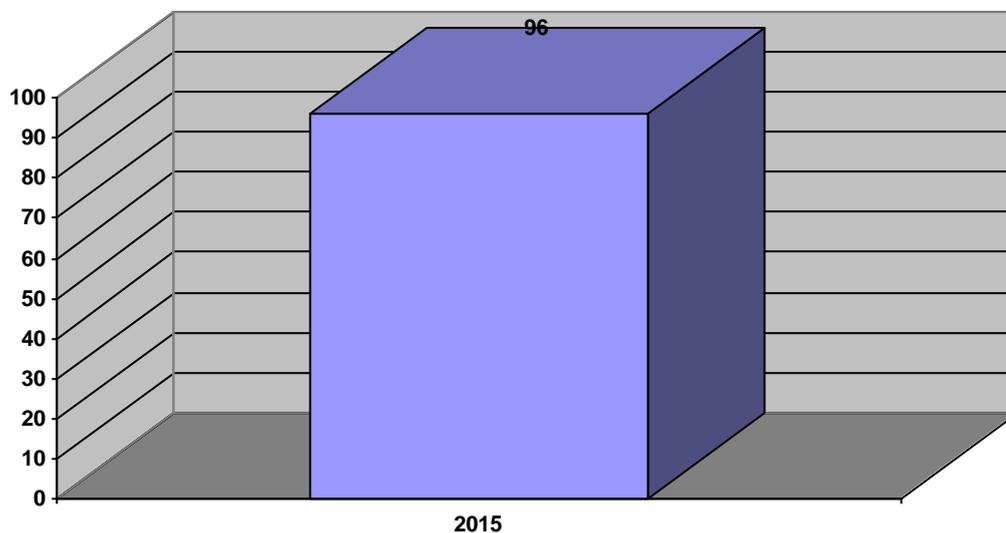


CON-TATTO
SERVIZI



CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2015 è la seguente:

- 1) PRESIDENTE
- 2) CDA
- 3) REFERENTE TECNICA DELLA COOPERATIVA;
- 4) REFERENTE AMMINISTRATIVA;
- 5) R.S.P.P.
- 6) N.2 RESPONSABILI DI STRUTTURA DELLE DUE CASE DI ACCOLGIENZA
- 7) EDUCATORI
- 8) SUORE

3.4.2 Strategie e obiettivi



CON-TATTO
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	EFFICENZA - COMPETENZA E PROFESSIONALITA'	INDIVIDUARE E SELEZIONARE FIGURE PROFESSIONALI CON TITOLO DI STUDIO ADEGUATO E COMPROVATA ESPERIENZA PROFESSIONALE
I soci e le modalità di partecipazione	RIUNIONI DI LAVORO	- APPROFONDIRE LA MISSION E I VALORI DELLA COOPERATIVA; - SVILUPPARE UN SENSO DI APPARTENENZA.
L'integrazione con il territorio	LAVORO DI RETE	- FAVORIRE LA CONOSCENZA DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA; - PROMUOVERE PROGETTI INDIVIDUALI CON TUTTI I SERVIZI COINVOLTI
I bisogni	LAVORO DI EQUIPE E DI GRUPPO CON SOGGETTI DELLA RETE ISTITUZIONALE E DEL TERZO SETTORE	STUDIARE I FENOMENI SOCIALI E I BISOGNI DEL TERRITORIO
La rete	CREARE ALLENZE E COLLABORAZIONI	LAVORARE IN SENERGIA SUI PROGETTI DI CRONICITA' ED EMAGINAZIONE SOCIALE GRAVE
La pianificazione economico-finanziaria	ASSETTO AMMINISTRATIVO ORGANIZZATO ED EFFICIENTE	DEFINIZIONE DEI BUDGET ECONOMICI DELLE CASE DI ACCOGLIENZA; GESTIONE DELLE RENDICONTAZIONI DELL'ASL

Nell'anno 2015 è continuato il lavoro di rafforzamento della struttura organizzativa definendo le professionalità, le competenze e distribuendo i ruoli e le responsabilità, anche alla luce dell'accreditamento e messa a contratto delle due case nell'area socio-sanitaria.

Un'altra priorità soprattutto per la casa accoglienza "il mantello" è stata quella di introdurre una nuova modalità di gestione economica - finanziaria.

Per la casa accoglienza di "san Giuseppe" è stato prioritario la costruzione e conoscenza del territorio e dei servizi specialistici.

Nell'autunno del 2015 il cda, gli operatori, i responsabili delle due case hanno condiviso l'opportunità di procedere all'accreditamento e alla messa a contratto della casa di san Giuseppe (per 16 posti) e per uno dei due appartamenti della casa il mantello (per 8 posti). Questo ha comportato modifiche strutturali e modifiche nella composizione delle figure professionali operanti all'interno delle due case.

La scia per l'accreditamento e contestuale messa a contratto dei posti è stata presentata alla regione Lombardia e alle ats di Bergamo e Brescia il 24 dicembre 2015.



CON-TATTO
SERVIZI



4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	frequenza e continuità della relazione
Soci lavoratori	continuità nel rapporto e intensità dello scambio
Soci volontari	frequenza e continuità della relazione
Lavoratori non soci	continuità del rapporto e intensità nello scambio
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	frequenza e continuità della relazione

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	intensità dello scambio
Altre organizzazioni di terzo settore	frequenza e continuità della relazione
Istituzioni locali	frequenza e continuità del rapporto
Comunità locale	frequenza e continuità del rapporto
Committenti/clienti	frequenza e continuità del rapporto
Donatori	frequenza e continuità del rapporto



CON-TATTO
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Agenzia per il lavoro	frequenza e continuità della relazione
Servizi politiche attive lavoro	frequenza e continuità della relazione

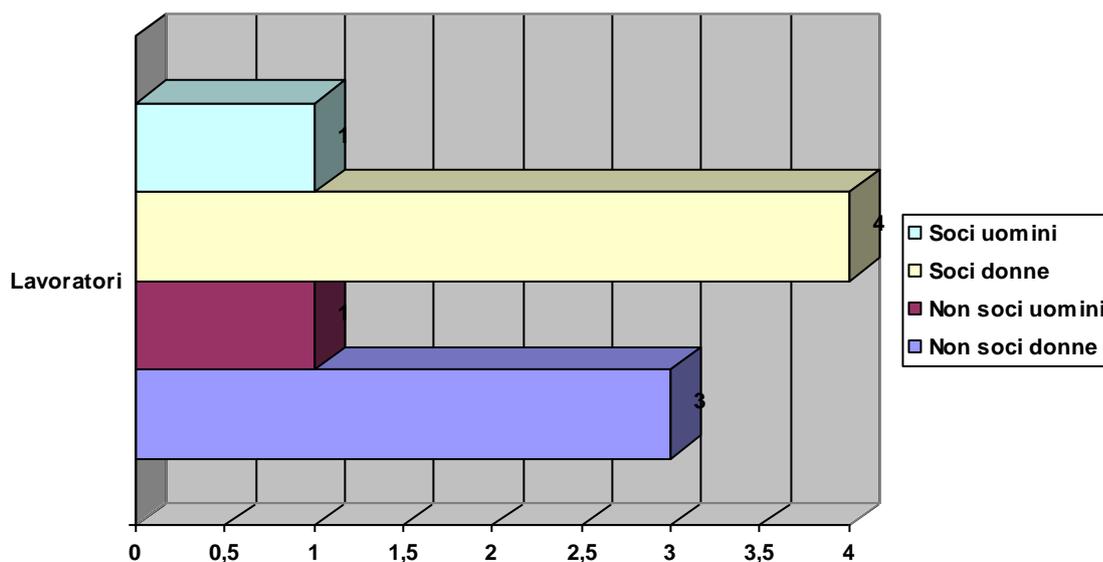
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 9

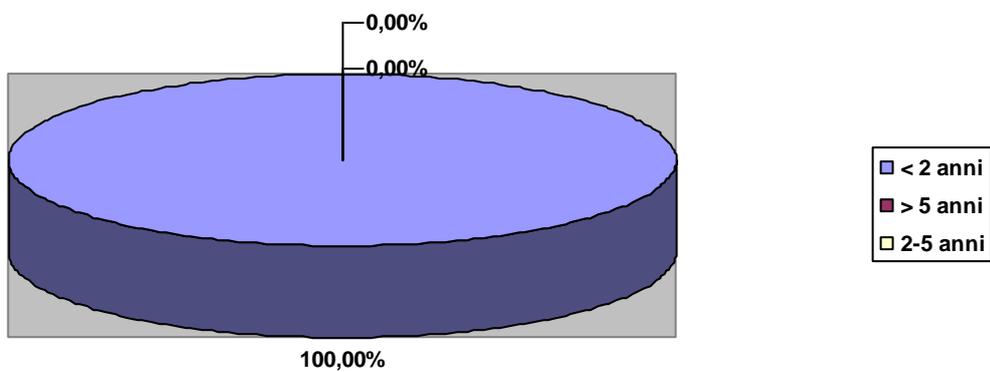


Anzianità lavorativa

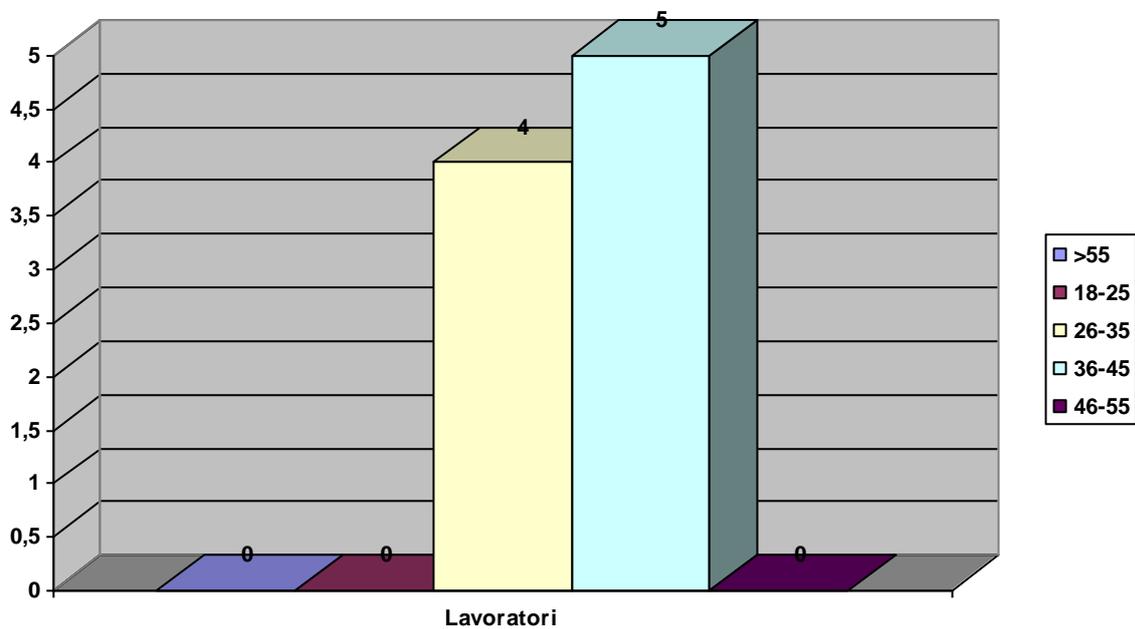


CON-TATTO
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE



Classi di età



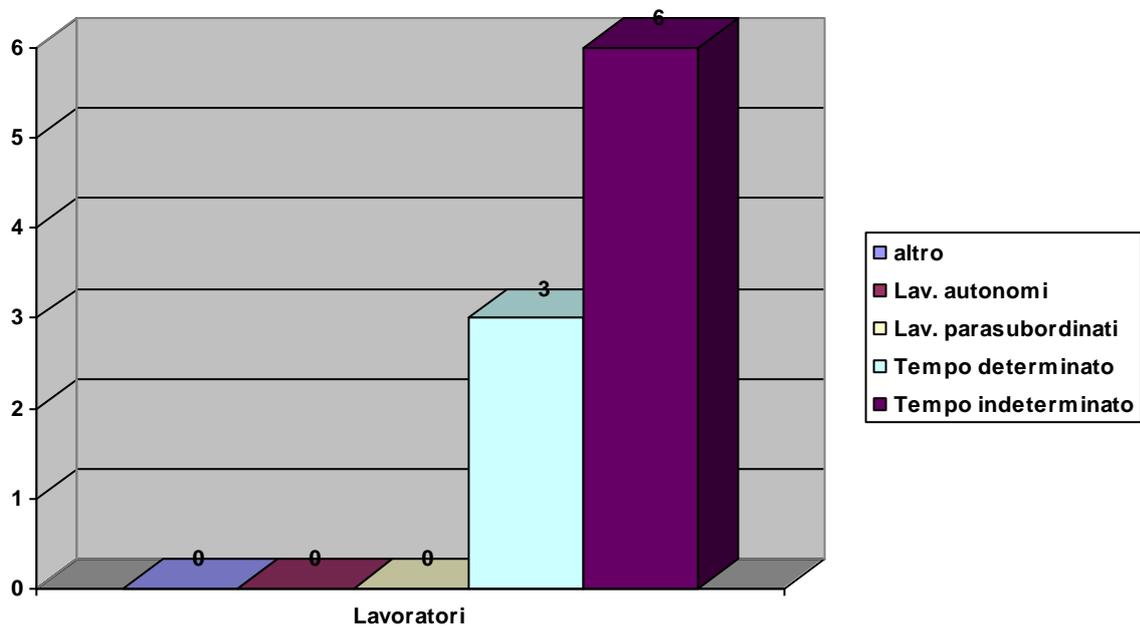
Rapporto lavoro



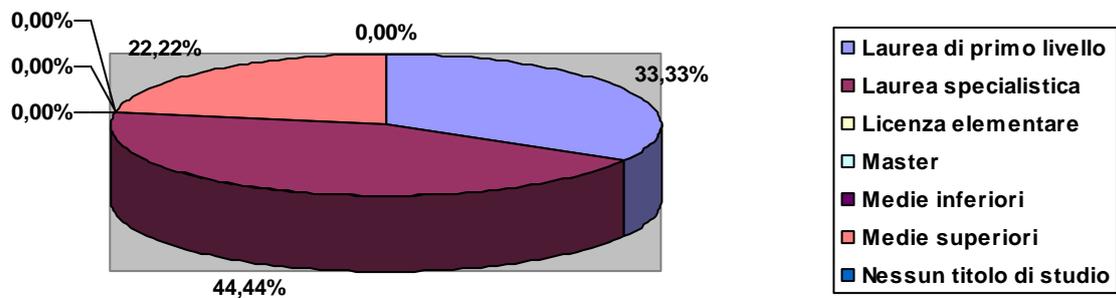
CON-TATTO
SERVIZI



CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE



Titolo di studio



Livello contrattuale

A	B	C	D	E	F
---	---	---	---	---	---

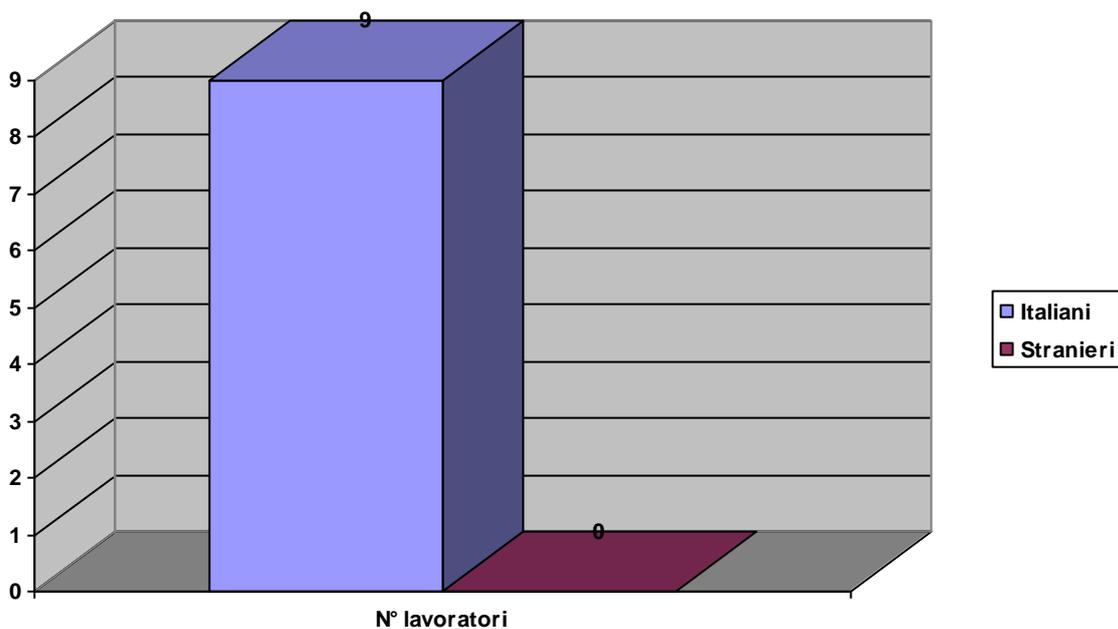


CON-TATTO
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Lavoratori	0	0	0	6	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	0.00%	0.00%	66.00%	22.00%	11.00%

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2015 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 9 lavoratori.



CON-TATTO
SERVIZI

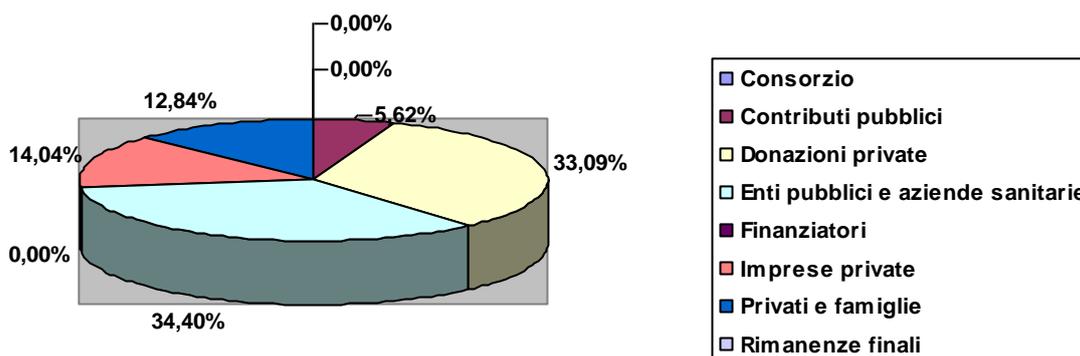
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2014	2015
Privati e famiglie	8.363	49.423
Imprese private	5.843	54.033
Consorzio	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	28.919	132.396
Contributi pubblici	538	21.647
Finanziatori		0
Donazioni private		127.361
Rimanenze finali		0
Totale	€ 43.663,00	€ 384.860,00

Produzione ricchezza 2015



Le entrate dell'anno 2015 della Cooperativa Con-Tatto Servizi sono rappresentate principalmente dai contributi ricevuti dall'ASL di Bs e di BG per 3 progetti relativi alla Cronicità. Le rette sono state pagate quasi per la totalità dalle famiglie delle persone accolte o dalle persone stesse. Sono stati incrementate le attività occupazionali svolte all'interno delle due strutture.



CON-TATTO
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Nel corso del 2015 la Diocesi di BG ha contribuito con una donazione di 20.000,00 € e numerosi privati hanno contribuito con erogazioni liberali per sostenere l'attività delle due strutture.

	2014	2015
Ammortamenti e accantonamenti	6.441	8.298
Fornitori di beni da economie esterne	35.144	170.639
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0
Totale	€ 41.585,00	€ 178.937,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2014	2015
Comunità territoriale		
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0
Persone fisiche	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa		
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0
Utile di esercizio/perdita	0	6.828
Totale	€ 0,00	€ 6.828,00
Enti pubblici		
Tasse	0	2.843
Imposte		1.237
Oneri diversi di gestione		26.721
Totale	€ 0,00	€ 30.801,00
Finanziatori		
Finanziatori ordinari	0	100
Finanziamenti dai soci	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0



CON-TATTO
SERVIZI

 **CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE**

Finanziatori pubblici	0	0
Totale	€ 0,00	€ 100,00

Lavoratori		
Dipendenti soci	53.179	104.983
Dipendenti non soci	9.004	47.265
Ristorni ai soci lavoratori	0	
Svantaggiati	0	
Parasubordinati	0	
Collaboratori	0	8.458
Occasionali	0	1.750
Tirocini formativi	0	
Amministratori e sindaci	0	
Volontari	0	
Prestaz.Accessorie		5.936
Totale	€ 62.183,00	€ 168.392,00

Sistema cooperativo		
Centrale cooperativa	0	0
Consorzi	0	0
Cooperative non sociali	0	0
Cooperative sociali	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00

Soci		
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0
Ristorni destinati ai soci	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00

Fornitori		
Fornitori di beni	8.006	40.246
Fornitori di servizi	25.537	140.596
Totale	€ 33.543,00	€ 180.842,00

TOTALE	€ 95.726,00	€ 386.963,00
---------------	--------------------	---------------------

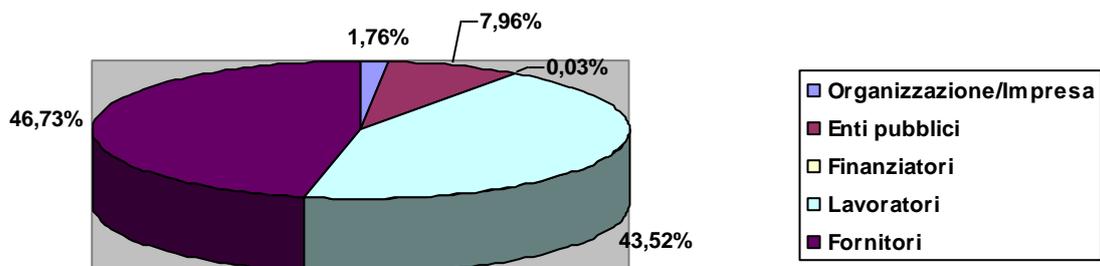


CON-TATTO
SERVIZI

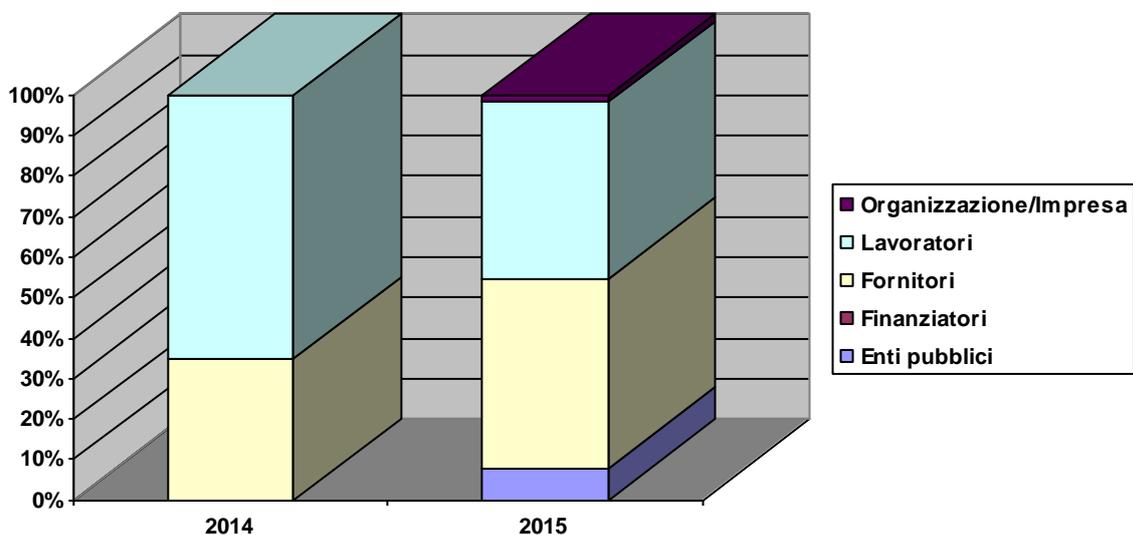


CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Distribuzione valore aggiunto 2015



Distribuzione valore aggiunto nel tempo



L'utile d'esercizio è così destinato:

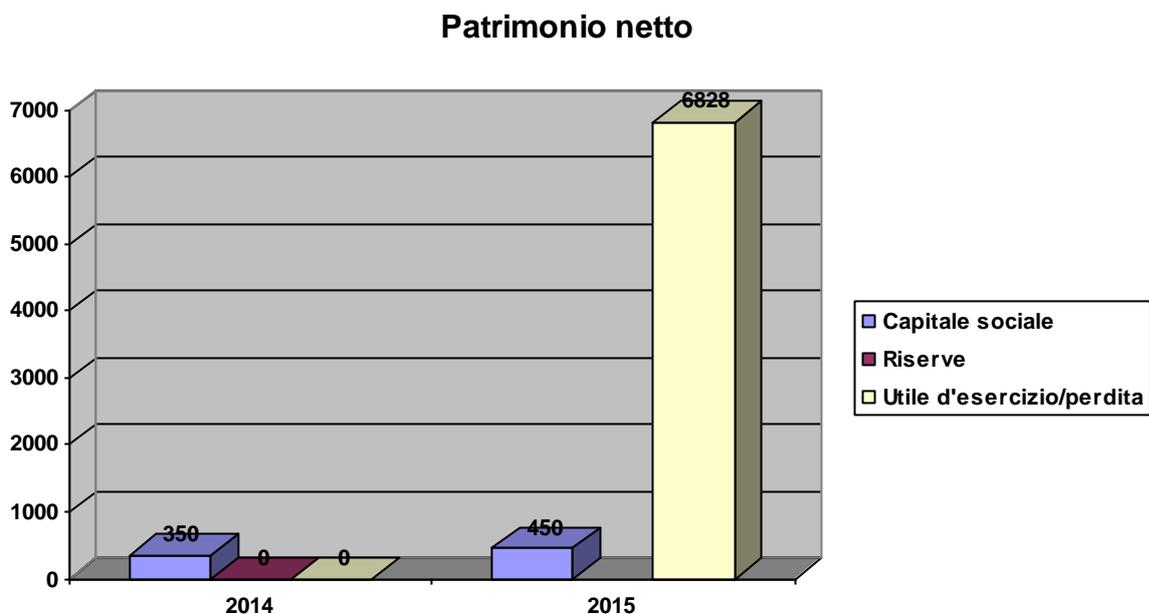
- € 204,86 Fondo Mutualistico pari al 3% dell'utile
- € 2048,59 Fondo riserva legale indivisibile pari al 30% dell'utile
- € 4575,17 Fondo riserva Indivisibile



CON-TATTO
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



Il capitale sociale è costituito unicamente dalle quote di adesione dei soci.

6.4 Ristorno ai soci

	2014	2015
Ristori	€ 0,00	€ 0,00

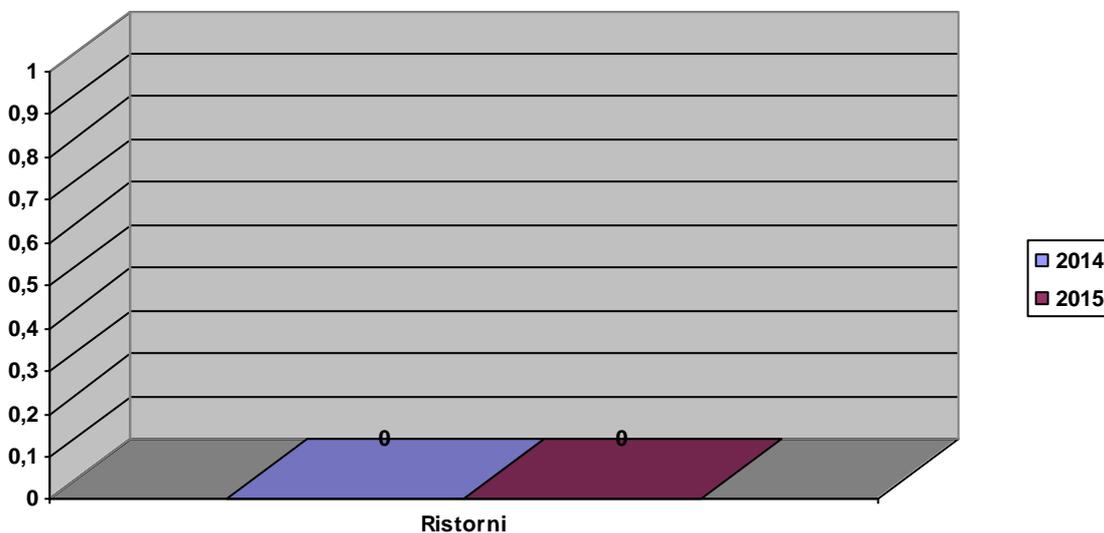


CON-TATTO
SERVIZI



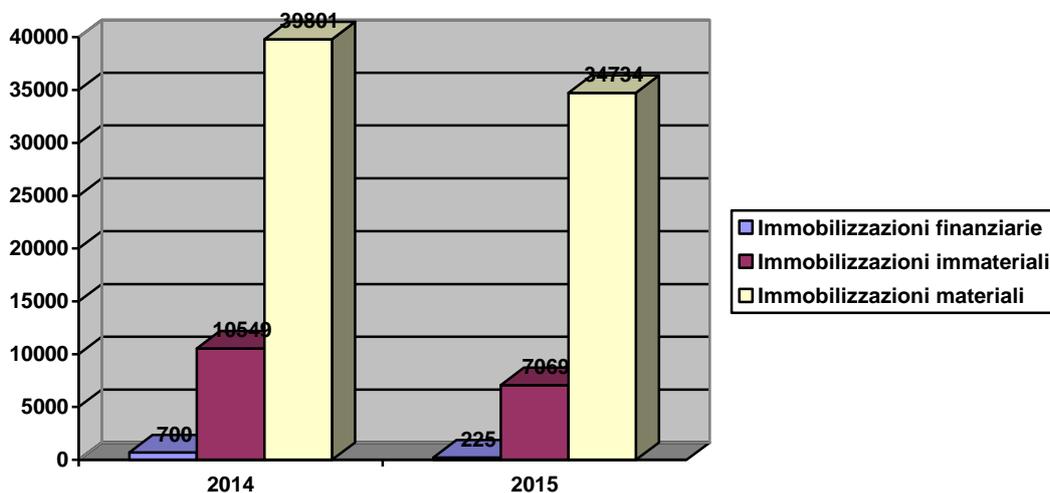
CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Ristori



6.5 Il patrimonio

Investimenti



7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa



CON-TATTO
SERVIZI



Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Maggior condivisione delle prassi di lavoro tra i soci lavoratori e non;
- miglioramento delle pratiche amministrative e della gestione economica- finanziaria
- centralizzazione delle rendicontazioni sociali;
- definizione delle rette giornaliere diurne e residenziali.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- sviluppare le attività occupazionali delle due case;
- adeguare la struttura ai requisiti strutturali e gestionali necessari per l'accreditamento e messa a contratto da parte della regione Lombardia delle due unità d'offerta socio-sanitari a bassa intensità assistenziale nell'area delle dipendenze;
- promuovere la rete di volontariato e incentivare l'attivazione di tirocinanti, a.v.s. e servizio civile volontario;
- migliorare la prassi di lavoro con le pubbliche amministrazioni.