



# BILANCIO SOCIALE

## 2019



*“...occorre umiltà e semplicità.*

*l'umiltà toglie ogni timore e invita chiunque ha bisogno ad entrare...”*

*Beato Luigi Palazzolo*

**CON-TATTO SERVIZI**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Indice

<b>1. Premessa</b>	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	8
1.4 Riferimenti normativi	8
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>9</b>
2.1 Informazioni generali	9
2.2 Attività svolte	12
2.3 Composizione base sociale	13
2.4 Territorio di riferimento	14
2.5 Missione	15
2.6 Storia	16
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>17</b>
3.1 Tipologia di governo	17
3.2 Organi di controllo	17
3.3 Struttura di governo	18
3.4 Processi decisionali e di controllo	21
3.4.1 Struttura organizzativa	21
3.4.2 Strategie e obiettivi	22
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>24</b>
<b>5 Relazione sociale</b>	<b>26</b>
5.1 Lavoratori	26



CON-TATTO  
SERVIZI

 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

<b>6.</b>	<b>Dimensione economica</b> .....	<b>30</b>
6.1	Valore della produzione .....	30
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	31
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale .....	34
6.4	Il patrimonio .....	34
<b>7.</b>	<b>Prospettive future</b> .....	<b>35</b>
7.1	Prospettive cooperativa .....	35
7.2	Il futuro del bilancio sociale .....	35



## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Sesta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze*

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

*La realizzazione di questa sesta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS di affiancare ancora una volta al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Quest'anno ancora di più la cooperativa ritiene fondamentale stendere questo bilancio sociale, grazie allo sviluppo e partecipazione a*



*nuovo progetti sul territorio di Bergamo e Brescia, all'assunzione di nuovi dipendendeti e della richiesta di alcuni dipendenti di divenire soci di questa cooperativa sempre più presente e riconosciuta nei territori sopra nominati.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI S.C.S.ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze:*

- Informativa*
- Gestionale*
- Di governance*
- Di comunicazione*
- Di relazione*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione sesta del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- misurare le prestazioni dell'organizzazione;*
- informare il territorio;*
- favorire la comunicazione interna;*
- fidelizzare i portatori d'interesse;*
- rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle*



*attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*  
***AMJICARE TERRA***



## 1.2 Metodologia

### Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il presente bilancio sociale è stato redatto in osservanza delle linee guida espresse dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale e secondo le linee guida espresse da Regione Lombardia con DGR n. 5536 del 10/10/07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo regionale. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati, elaborazioni statistiche, commenti, descrizione delle attività e tutte le persone coinvolte secondo le proprie competenze.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area sociale (Coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (presidente), area amministrativa. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Gli aspetti che si intendono privilegiare in questa stesura sono il tentativo, e speriamo anche i risultati, nell'aver perseguito i valori che emergono nel nostro statuto, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre.

La sua diffusione verso l'esterno avviene attraverso la pubblicazione del documento sul sito web della cooperativa, mentre verso l'interno viene distribuito ai soci per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Buona lettura

Gruppo redazione



### **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci

### **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 15/06/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via San Zeno n. 150 25124 BRESCIA - BRESCIA</i>					
Indirizzo sedi operative	<i>Via Donizetti, 1 24020 TORRE BOLDONE - BERGAMO</i>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>07/02/2014</i>					
CF	<i>03597940984</i>					
p.iva	<i>03597940984</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A232912</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>Sezione A – al n.1688 decreto n.3098</i>					
Tel	<i>030 3540037</i>					
Fax	<i>030 3550789</i>					
Sito internet	<i>www.contattoservizi.org</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"><thead><tr><th></th><th><b>Anno di adesione</b></th></tr></thead><tbody><tr><td><i>ConfCooperative Brescia</i></td><td><i>2014</i></td></tr></tbody></table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>ConfCooperative Brescia</i>	<i>2014</i>
	<b>Anno di adesione</b>					
<i>ConfCooperative Brescia</i>	<i>2014</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						



Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	88.99

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:*

- *la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza ,l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i "più poveri non raggiunti da altri", a "secondo dell'avvicinarsi dei tempi".*
- *La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate, per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società , favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.*
- *L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Beato Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: "quelli che accolgo li tengo come figli" e ancora " io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso".*
- *L'obiettivo di costruire uno "spirito di famiglia" realizzando servizi non solo per gli ospiti , ma "con" gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a "casa".*
- *L'affidarsi alla provvidenza , nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.*
- *La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.*

*Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.*

*In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:*

- *strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla*



*prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.*

- *Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.*
- *Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed ).*
- *Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.*
- *Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione*
- *Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie*
- *Centri sociali diurni*
- *Centri diurni integrati*
- *Case famiglia*
- *Comunità alloggio*
- *Mini-alloggi protetti*
- *Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali*
- *Percorsi di educazione alla salute*
- *Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).*
- *Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi*
- *Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipe di lavoro ed a singoli.*
- *Indagini e ricerche sociali.*
- *Studi di fattibilità e progettazione di servizi.*
- *Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.*
- *Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.*
- *Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.*
- *Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.*
- *Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.*

*Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

*La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale*



*finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.*

*La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.*

*L'Organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.*

*La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.*

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

### Settori di attività

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria	X			X
Emarginazione e lotta alla povertà	X	X	X	X
Tossicodipendenti	X	X	X	X
Alcooldipendenti	X	X	X	X
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	X	X	X	X
Sieropositivi / malati di AIDS	X	X	X	X
Detenuti ed ex detenuti	X	X	X	X

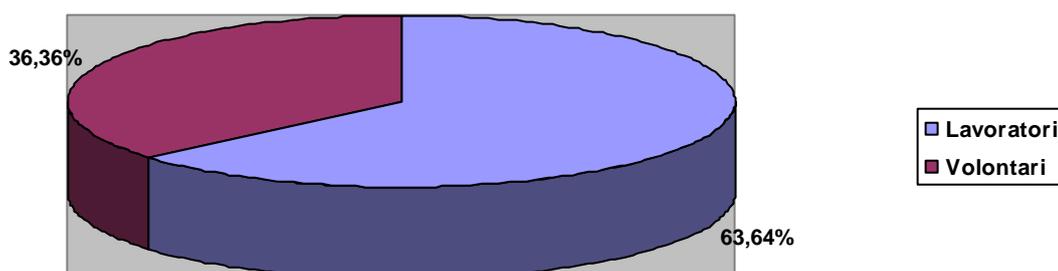


## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

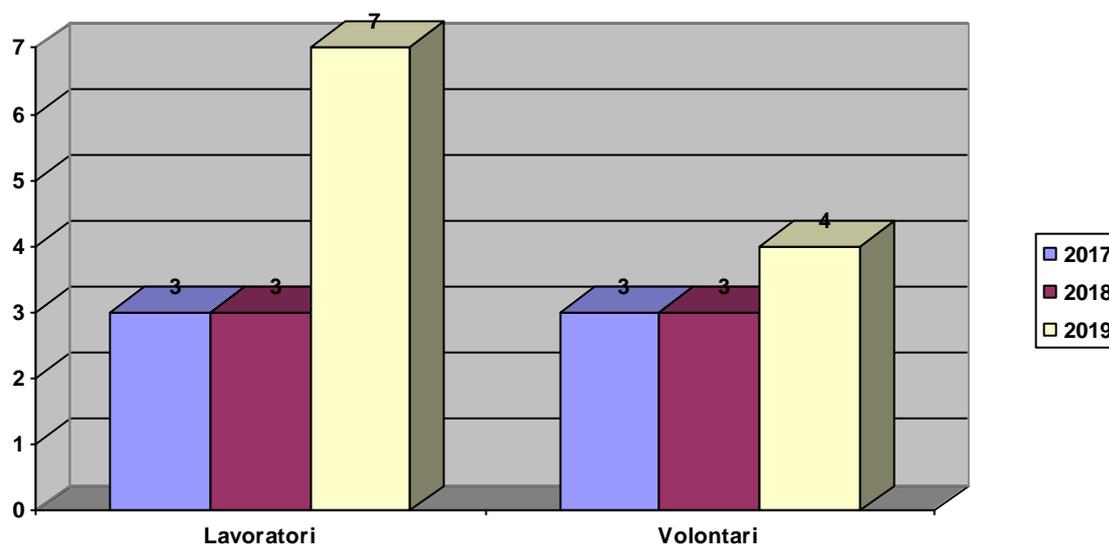
Base sociale anno 2019

### Tipologia soci





### La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	6	6	1	0	11

## 2.4 Territorio di riferimento

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono come negli anni precedenti il Comune di Brescia e il Comune di Torre Boldone dove hanno sede le due case accoglienza residenziali: CASA IL MANTELLO E CASA SAN GIUSEPPE. La cooperativa tiene però i rapporti con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici del comune di Brescia e comuni della Provincia di Brescia e del Comune di Bergamo e comuni della Provincia di Bergamo.

In maniera simile agli anni precedenti continuano le richieste afferenti anche ad altre province della regione Lombardia (Cremona, Lodi, Milano, Varese, Como, Monza Brianza) vista soprattutto la peculiarità dei servizi di Bassa intensità assistenziale che offrono la



Casa Il Mantello 2 e la Casa San Giuseppe, servizi poco presenti in altri territori della regione Lombardia. Anche nel Servizio Mantello 1, le domande arrivano da diverse province vista la precarietà di servizi di accoglienza per le donne sui territori.

Numerose sono le richieste di accoglienze dagli Istituti penitenziari di Brescia e Bergamo, sia per uomini che donne.

## 2.5 Missione

La cooperativa *CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Gestione di due case di accoglienza, in forma residenziale di persone che vivono in situazioni di marginalità/cronicità grave e dipendenza.

La casa di accoglienza "san giuseppe" a brescia in via san zeno può accogliere 20 uomini, la casa di accoglienza "il mantello" a torre boldone (bg) in via donizzetti può accogliere in prima accoglienza 10 donne e in seconda accoglienza 8 donne oltre alla presenza di 4/5 diurne.

Il compito degli educatori è quello di accompagnare l'ospite alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse.

Il sostegno educativo si prefigge i seguenti obiettivi:

- supporto alla prevenzione delle ricadute;
- promozione del rispetto e della cura di sé;
- promozione al rispetto degli altri e la condivisione degli spazi abitativi;
- facilitare la crescita di responsabilità nella gestione del denaro, del lavoro, della casa e del tempo libero;
- attivare la rete territoriale (servizi specialistici, associazioni, gruppi di volontariato e di gruppi auto mutuo aiuto).

La cooperativa ha collaborato alla progettazione e attuazione di progetti in partnership con altre realtà del sociale (cooperative, fondazioni, organismi ecclesiastici) nell'area della grave marginalità sociale e del carcere.



La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Le linee strategiche della cooperativa per sviluppare la finalità istituzionale sono:

- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali;
- essere soggetto e partner nella costruzione della rete nel territorio sia istituzionale che del volontariato/ terzo settore, collaborare con i servizi specialistici del territorio (sert, noa, emi, cps, carcere, autorità giudiziaria) e con le associazioni di volontariato;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di intervento la persona accolta, tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci volontari e delle figure di volontariato che prestano servizio presso le case;
- promuovere l'accoglienza di tirocinanti, ragazzi del servizio civile volontario e dell'anno sociale di volontariato.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La missione di don luigi palazzolo, oggi condivisa con la cooperativa con-tatto servizi, si configura nel servire "i più poveri, non raggiunti da altri", "a seconda dell'avvicinarsi dei tempi" ...

La missione continua ancora oggi: suore, educatori e volontari vivono il valore dell'accoglienza e della cura favorendo la promozione integrale di donne e uomini adulti che per un periodo della loro vita sono in una situazione di emarginazione grave e cronicità

## 2.6 Storia

La cooperativa con-tatto servizi è nata a febbraio del 2014, da una forte intenzionalità e sinergia tra l'istituto delle suore delle poverelle - istituto palazzolo e un gruppo di laici.

L'idea è stata quella di dar vita ad una realtà giuridica nuova più snella, capace di garantire i servizi rivolti alle persone soprattutto i più emarginati (che risponda ai valori del beato luigi palazzolo) e contemporaneamente dare un impulso all'imprenditoria sociale.

Seguendo queste due linee di pensiero è nata la cooperativa, che ha sede legale a brescia, via san zeno n. 150.

La con-tatto servizi, cooperativa di tipo a che si occupa di servizi socio-assistenziali.



Nel mese di ottobre 2014, con cessione di rami d'azienda l'istituto palazzolo con sede a bergamo, via san bernardino, ha ceduto due servizi, la casa il mantello, con sede a torre boldone e la casa "san giuseppe", con sede a brescia alla cooperativa con-tatto servizi. Gli immobili restano di proprietà dell'istituto palazzolo che ha stipulato un comodato gratuito con la cooperativa con-tatto servizi. Il servizio, gli accreditamenti regionali, il personale, e'diventato di proprietà della cooperativa.

E due servizi sono case che offrono ospitalità residenziale a donne (presso la casa " il mantello") e uomini (presso la casa "san giuseppe") che vivono situazioni di forte marginalità sociale.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
AMILCARE TURRA	Presidente	residente a PALAZZOLO SULL'OGLIO
DANIELA GIOVANELLI	componente	residente a PEDRENGO
DAVIDE PEDERCINI	componente	residente a COLOGNE
GIUSEPPINA DEL SANTO	componente	residente a BERGAMO
MANUELA STROPPA	componente	residente a TREVILOLO

#### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa



### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CONFEDERATIVE BRESCIA	presidente dal 07/02/2014 al 31/12/2020	residente a BRESCIA data prima nomina 07/02/2014
SOMENZI MAURO	presidente dal 28/04/2016 al 31/12/2021	residente a BERGAMO data prima nomina 28/04/2016

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2019 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	04/03/2017	100%	0%	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 2016  - approvazione esclusione/ammissione soci  -relazione controversia di lavoro
2017	04/04/2017	100%	0%	-nomina presidente e vicepresidente  -attribuzione deleghe consiglieri  -compensi



				consiglieri
2017	15/11/2017	100%	0%	- dimissione consigliere - dimissione/ammissione nuovi soci
2018	12/03/2018	100%	0%	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2017
2019	05/07/2019	100%	0%	- nomina del Presidente e del Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione eletto della società "Con-tatto Servizi – Società Cooperativa Sociale Onlus" ai sensi dell'art. 31 dello Statuto Sociale; - attribuzione ai Consiglieri di eventuali deleghe e poteri legati all'amministrazione ordinaria della cooperativa ai sensi dell'art. 32 dello statuto sociale; - determinazione in merito ai compensi a favore dei consiglieri delegati ai sensi dell'art. 35 dello statuto sociale; - esamina delle domande di recesso dei soci volontari pervenute e delibere



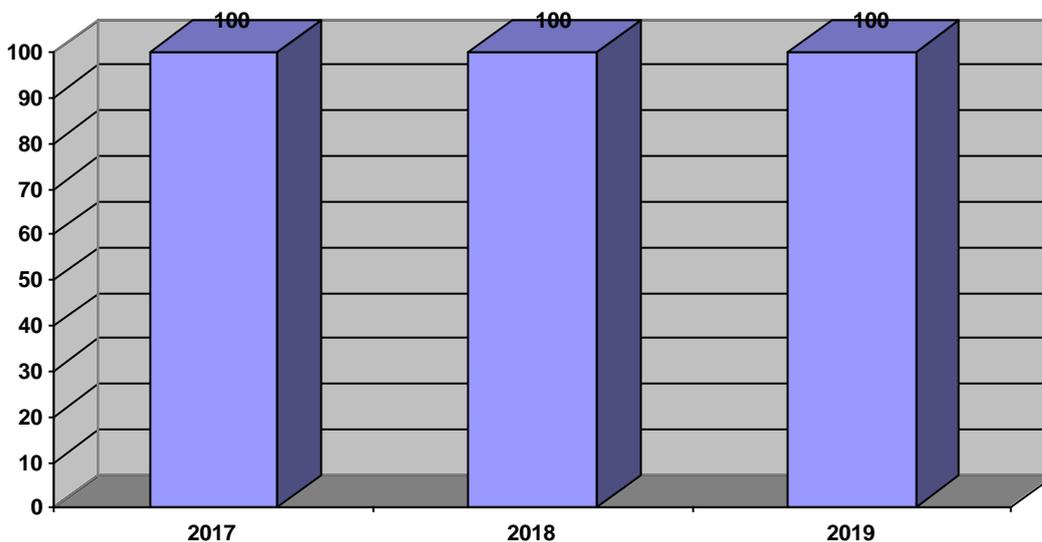
CON-TATTO  
SERVIZI



				conseguenti; - varie ed eventuali.
2019	05/08/2019	100%	0%	- Aggiornamento attività Cooperativa e varie; - Varie ed eventuali.
2019	30/03/2019	100%	0%	- esame e approvazione del progetto di bilancio chiuso al 31.12.2018; - esame e approvazione del progetto di bilancio sociale chiuso al 31.12.2018; - accoglimento delle domande di ammissione come soci lavoratori
2019	30/09/2019	100%	0%	- Aggiornamento attività Cooperativa e varie; - Varie ed eventuali.



### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

- 1) PRESIDENTE
- 2) CDA
- 3) N.1 RESPONSABILE DI STRUTTURA DELLE DUE UNITA' D'OFFERTA ACCREDITATE - 1 RESP. CASA IL MANTELLO NON ACCREDITATA.
- 4) REFERENTE AMMINISTRATIVA;
- 5) RSPP
- 6) EDUCATORI
- 8) PERSONALE RELIGIOSO



### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	EFFICENZA - COMPETENZA - PROFESSIONALITA' - VISION	INDIVIDUARE E SELEZIONARE FIGURE PROFESSIONALI CON TITOLO DI STUDIO ADEGUATO E COMPROVATA ESPERIENZA PROFESSIONALE. FOCALIZZARSI SULLA FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI.
I soci e le modalità di partecipazione	RIUNIONI DI LAVORO	- APPROFONDIRE LA MISSION E I VALORI DELLA COOPERATIVA; - SVILUPPARE UN SENSO DI APPARTENENZA. -SVILUPPARE LA VISION
Ambiti di attività	-ATTENZIONE SENZA PREGIUDIZIO AL POVERO	-ACCOGLIENZA DI PERSONE IN CONDIZIONI DI GRAVE MARGINALITA' SOCIALE
L'integrazione con il territorio	LAVORO DI RETE	- FAVORIRE LA CONOSCENZA DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA; - PROMUOVERE PROGETTI INDIVIDUALI CON TUTTI I SERVIZI COINVOLTI -SVILUPPARE E MANTENERE LEGAMI E PRESENZA POLITICA NEI TAVOLI DI CONFRONTO
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	AUMENTARE L'OFFERTA DEI SERVIZI	-STUDIO DI COSTI, RICAVI E BENEFICI
I bisogni	LAVORO DI EQUIPE E DI GRUPPO CON SOGGETTI DELLA RETE ISTITUZIONALE E DEL TERZO SETTORE	STUDIARE I FENOMENI SOCIALI E I BISOGNI DEL TERRITORIO SEMPRE PIU' EMERGENTI
La rete	CREARE ALLENZE E COLLABORAZIONI	-LAVORARE IN SENERGIA SUI PROGETTI DI CRONICITA' ED EMAGINAZIONE SOCIALE GRAVE -SVILUPPARE E MANTENERE LEGAMI E PRESENZA POLITICA NEI TAVOLI DI CONFRONTO
La pianificazione economico-finanziaria	ASSETTO AMMINISTRATIVO ORGANIZZATO ED EFFICIENTE	-DEFINIZIONE DEI BUDGET ECONOMICI DELLE CASE DI ACCOGLIENZA; GESTIONE DELLE RENDICONTAZIONI DI ATS. -AUMENTO DEI POSTI LETTO A CONTRATTO



L'assetto patrimoniale	MANTENERE L'EQUILIBRIO NELLA PROPOSITIVITA' DI NUOVI SERVIZI E/O NEL POTENZIAMENTO DI QUELLI GIA' PRESENTI	-FOUNDRISING -PERSONALE ADIBITO AL FOUNDRISING
------------------------	--	---

Nell'anno 2019 e' continuato il lavoro di rafforzamento della struttura organizzativa definendo le professionalita', le competenze e distribuendo i ruoli e le responsabilita' per rispondere al bisogno sempre crescente di presa in carico di persone in condizioni di grave marginalita' sociale.

Nel 2019 sono cambiati alcuni membri del cda ma soprattutto e' stato nominato un nuovo presidente.

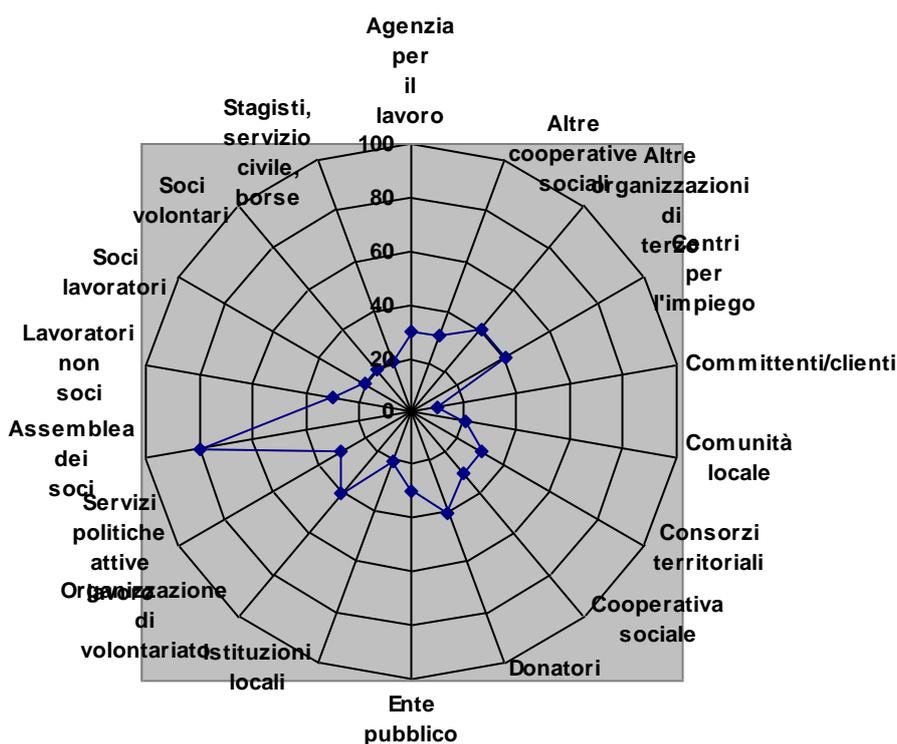
Come per l'anno 2018, nel 2019 le strutture hanno avuto tutti i posti saturi. Come gia' espresso l'anno precedente, la casa san giuseppe di brescia continua ad avere una lunga lista d'attesa e tempi lunghi di inserimento per gli utenti che chiedono la presa in carico. Vista la presenza di 8 posti letto non a contratto, la cooperativa ha deciso di dedicare 4 di questi 8 posti alla sperimentazione per utenti con diagnosi di dipendenza da gioco patologico d'azzardo.

Tutti i servizi specialistici oggi riconoscono nella casa il mantello e nella casa san giuseppe due realtà capaci di accogliere e accompagnare in un possibile percorso di autonomia donne e uomini cronici. Tuttavia la sostenibilità dei servizi passa anche dalla possibilità di avere ulteriori posti letti a contratto.

Il lavoro di rete con i servizi sociali dei comuni della provincia di bergamo e brescia, insieme ad altre realtà del terzo settore, e' sempre più radicato, per rispondere con modalità strutturate e di rete ai bisogni degli emarginati. Significativa la partecipazione a progetti nei territori in partnership con altre realtà del terzo settore (cooperative sociali, fondazioni, enti caritativi)



## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei soci	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
Soci lavoratori	<i>continuità nel rapporto e intensità dello scambio</i>
Soci volontari	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
Lavoratori non soci	<i>continuità del rapporto e intensità nello scambio</i>
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	<i>frequenza e continuità della relazione</i>



CON-TATTO  
SERVIZI



### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>intensità dello scambio</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Donatori</i>	<i>frequenza e continuità del rapporto</i>
<i>Centri per l'impiego</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Agenzia per il lavoro</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Servizi politiche attive lavoro</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Cooperativa sociale</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>
<i>Organizzazione di volontariato</i>	<i>frequenza e continuità della relazione</i>



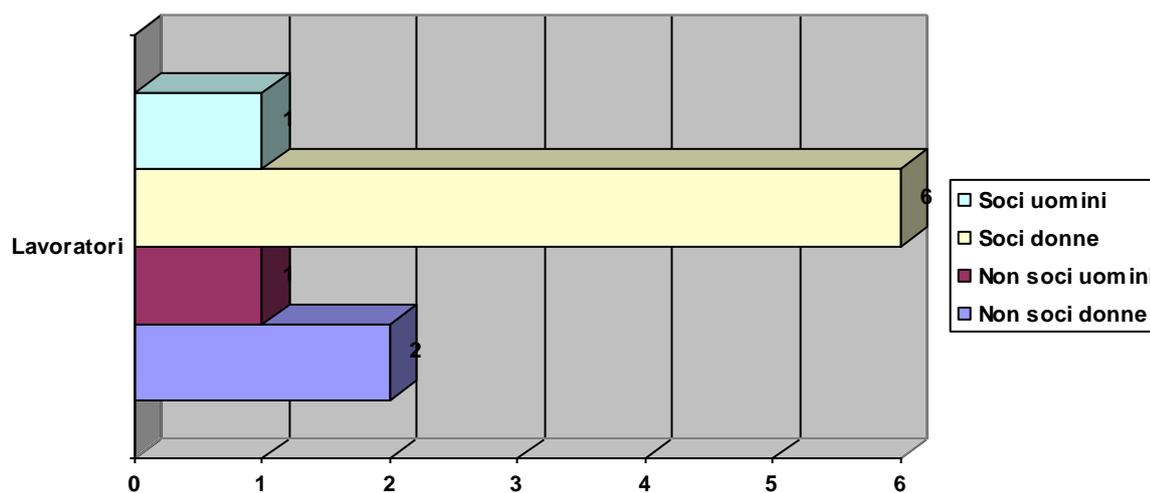
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

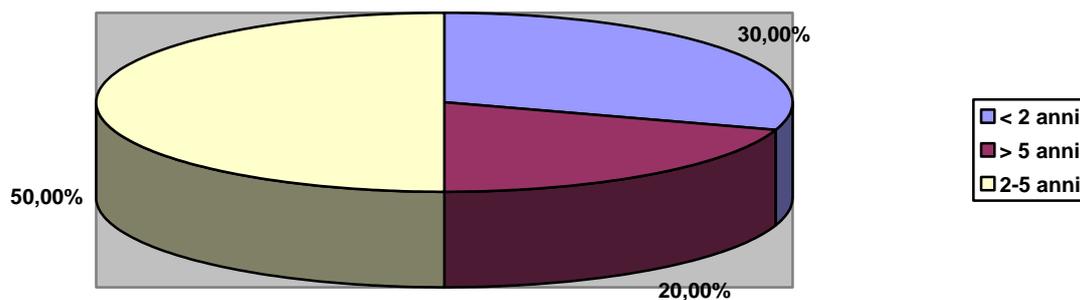
### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 10



#### Anzianità lavorativa

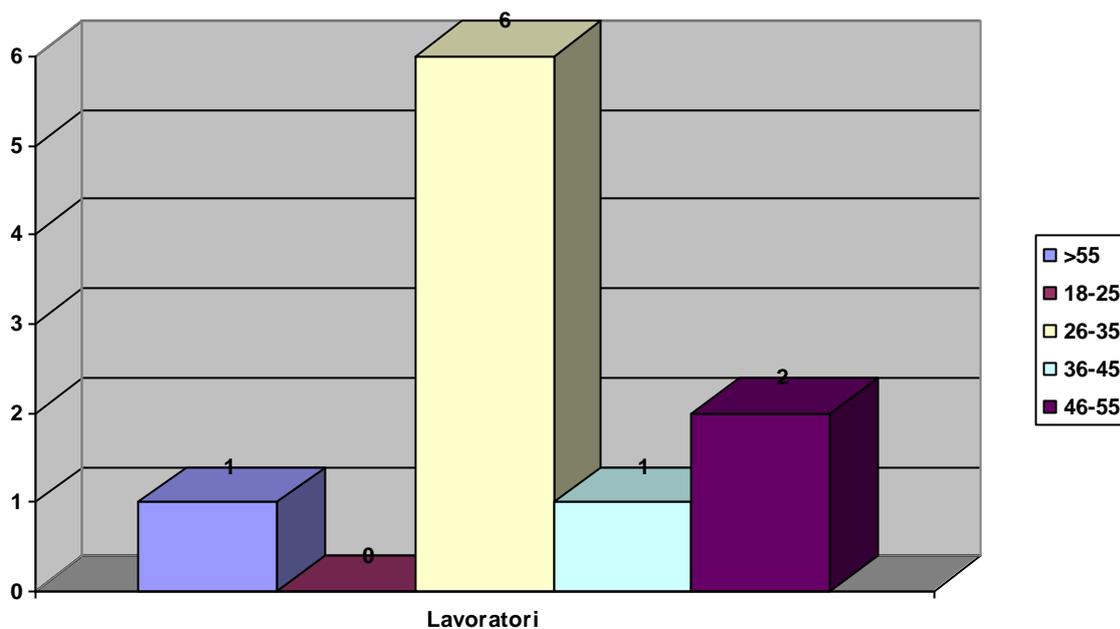




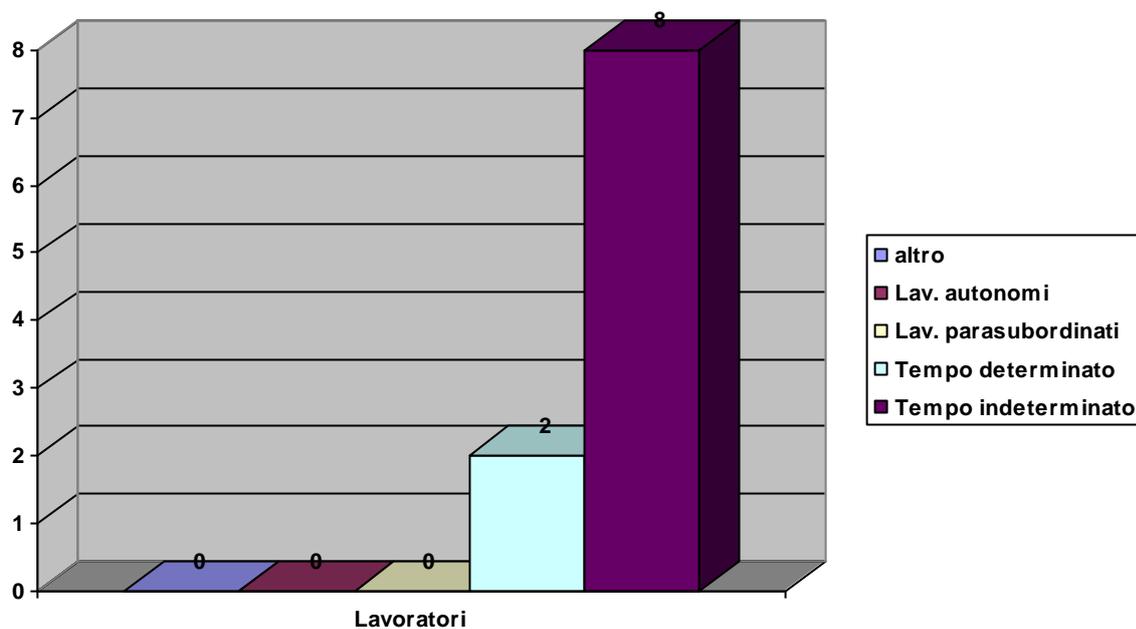
CON-TATTO  
SERVIZI

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

### Classi di età

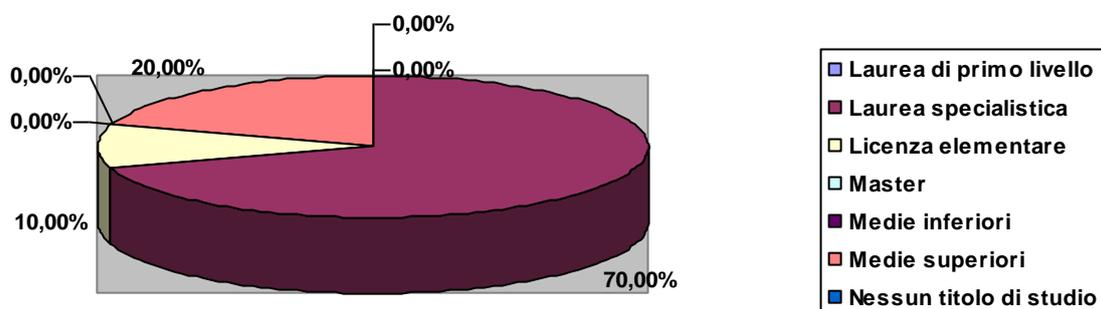


### Rapporto lavoro





### Titolo di studio

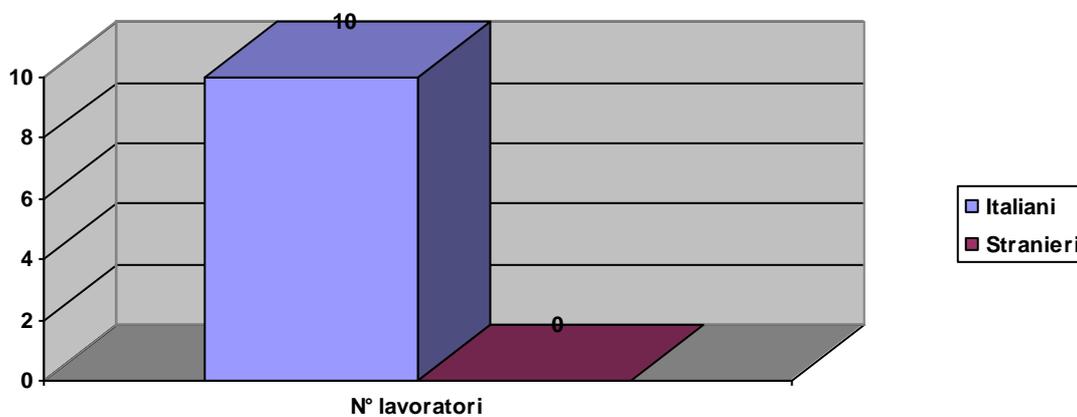


### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	1	0	0	7	2	0
Perc. sul tot. dei lavoratori	10.00%	0.00%	0.00%	70.00%	20.00%	0.00%



Cittadinanza



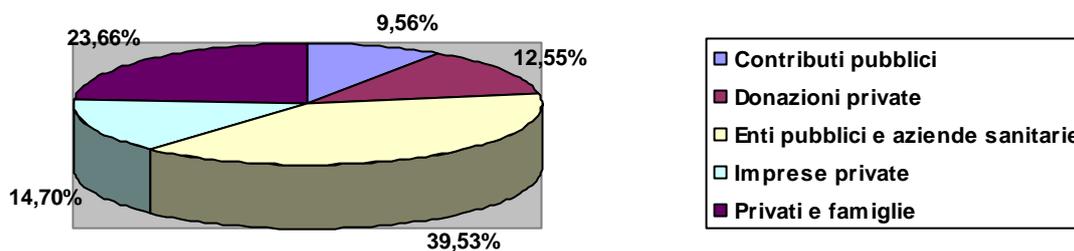


## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	69.616	116.744	155.472
Imprese private	95.463	87.766	96.626
Enti pubblici e aziende sanitarie	256.121	213.600	259.811
Contributi pubblici	27.435	42.158	62.814
Donazioni private	65.623	68.455	82.446
Risarcimenti	2.120		
Utilizzo fondo	12.920		
<b>Totale</b>	<b>€ 529.298,00</b>	<b>€ 528.723,00</b>	<b>€ 657.169,00</b>

### Produzione ricchezza 2019



Le entrate dell'anno 2019 della Cooperativa Con-Tatto Servizi sono rappresentate principalmente dai contributi ricevuti da Enti pubblici. Le rette sono state pagate quasi per la totalità dalle famiglie delle persone accolte o dalle persone stesse. Sono stati incrementate le attività occupazionali svolte all'interno delle due strutture.



Anche nel 2019 la Diocesi di BG ha contribuito con una donazione e alcuni privati hanno contribuito con erogazioni liberali per sostenere l'attività delle due strutture.

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	9.733	12.578	13.919
Fornitori di beni da economie esterne	249.156	272.209	321.889
<b>Totale</b>	<b>€ 258.889,00</b>	<b>€ 284.787,00</b>	<b>€ 335.808,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	44.109	-19.293	16.336
<b>Totale</b>	<b>€ 44.109,00</b>	<b>€ -19.293,00</b>	<b>€ 16.336,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	3.883	3.632	3.653
Imposte	0	232	271
Oneri diversi di gestione	7.553	23.890	38.701
<b>Totale</b>	<b>€ 11.436,00</b>	<b>€ 27.754,00</b>	<b>€ 42.625,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	0	0	
Finanziamenti dai soci	0	0	
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	
Finanziatori pubblici	0	0	
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	94.987	86.809	179.142



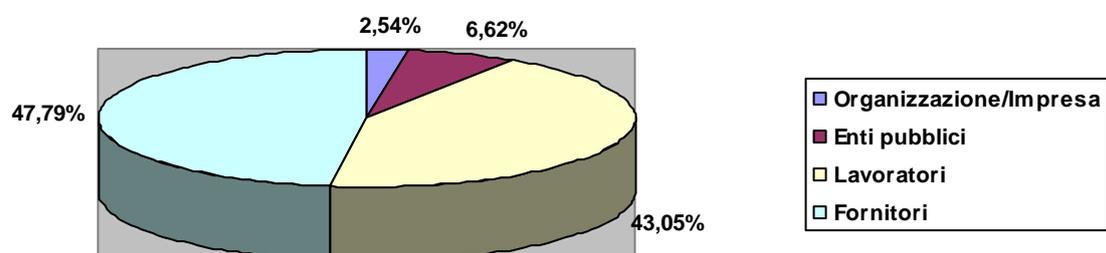
Dipendenti non soci	119.968	148.666	83.314
Collaboratori	7.309	6.448	11.985
Tirocini formativi			2.400
Volontari			141
Prestaz.Accessorie	0	0	
<b>Totale</b>	<b>€ 222.264,00</b>	<b>€ 241.923,00</b>	<b>€ 276.982,00</b>

<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	0	0	
Consorzi	0	0	
Cooperative non sociali	0	0	
Cooperative sociali	0	0	
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	54.639	64.109	72.536
Fornitori di servizi	187.208	201.652	234.967
<b>Totale</b>	<b>€ 241.847,00</b>	<b>€ 265.761,00</b>	<b>€ 307.503,00</b>

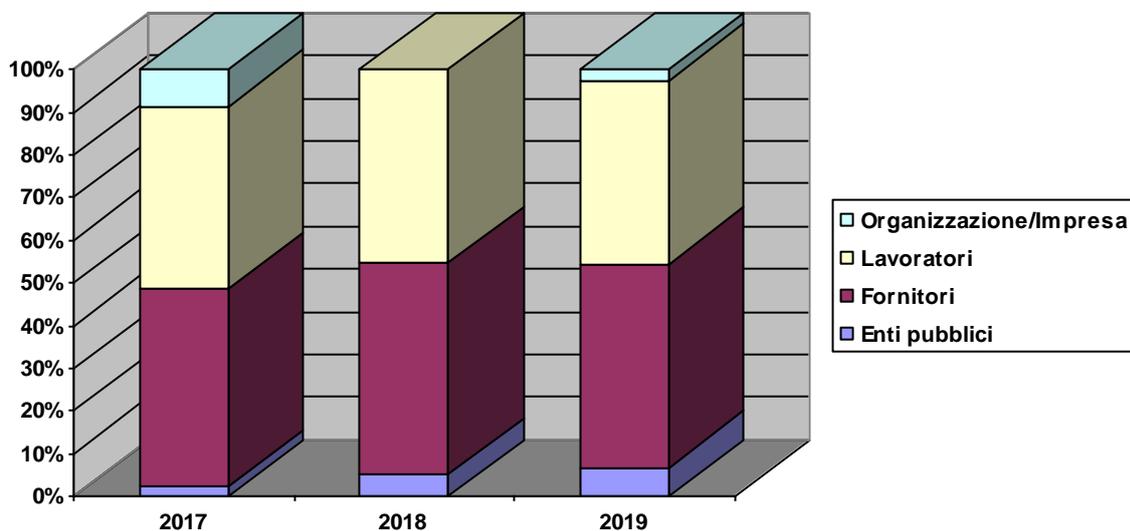
<b>TOTALE</b>	<b>€ 519.656,00</b>	<b>€ 516.145,00</b>	<b>€ 643.446,00</b>
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

### Distribuzione valore aggiunto 2019





### Distribuzione valore aggiunto nel tempo

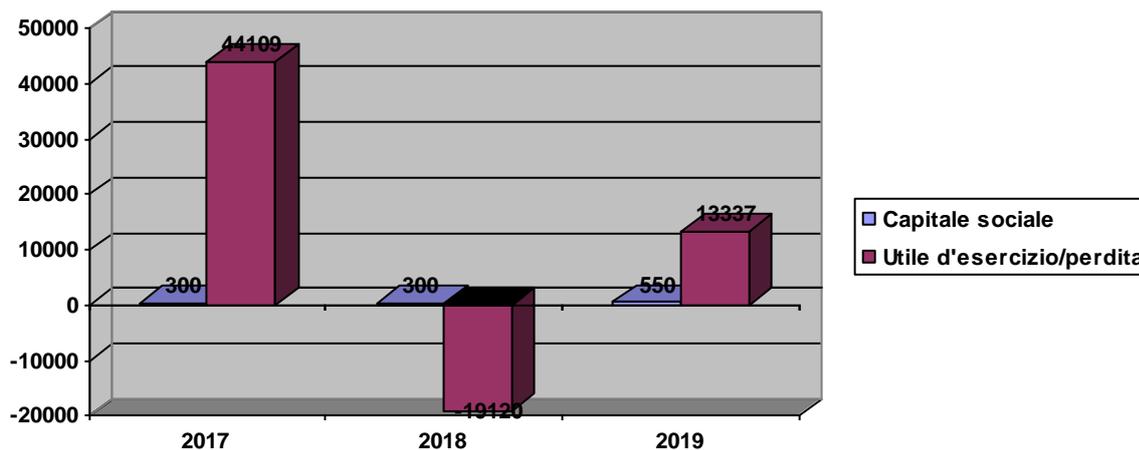


L'esercizio 2019 si è chiuso con un utile di euro 16.336,64, destinando l'utile conseguito per euro 490,00 da versare al Fondo Mutualistico per la promozione e lo Sviluppo della Cooperazione ai sensi dell'art. 11 della Legge 59/92 (quota pari al 3%), per euro 4.901,00 ad incremento del Fondo di riserva legale indivisibile ai sensi dell'art.2545 quater del Codice Civile (quota pari al 30%) e per il restante importo di euro 10.945,64 ad incremento del Fondo Riserva Indivisibile ai sensi dell'art. 21 della Legge 904/77.



## 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

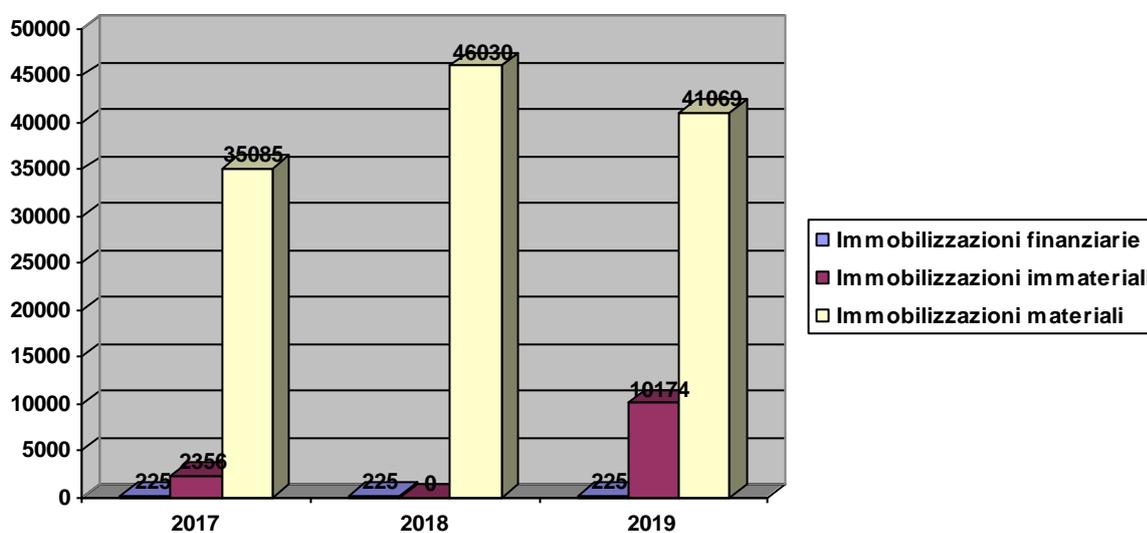
### Patrimonio netto



Il capitale sociale è costituito unicamente dalle quote di adesione dei soci.

## 6.4 Il patrimonio

### Investimenti





## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Si ribadiscono la maggior parte degli obiettivi dell'anno precedente con alcune introduzioni:

- ampliamento della base sociale
- maggior condivisione delle prassi di lavoro tra i soci lavoratori e non;
- maggiore presenza ai tavoli dei territori di decisione politica
- definire rapporti con amministrazioni locali e partnership con enti del terzo settore
- promuovere la rete di volontariato e incentivare l'attivazione di tirocinanti, a.v.s. e servizio civile volontario;
- migliorare la prassi di lavoro con le pubbliche amministrazioni.
- aumentare i posti letto accreditati a contratto
- trasformazione della cooperativa di tipo a in a+b
- 

### **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- Orientarci maggiormente agli stakeholder più significativi