

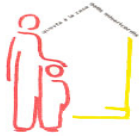
# BILANCIO SOCIALE

## 2021



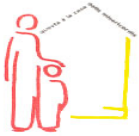
*“...occorre umiltà e semplicità.  
l'umiltà toglie ogni timore e invita chiunque ha bisogno ad entrare...”  
Santo Luigi Palazzolo*

**CON-TATTO SERVIZI**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS**

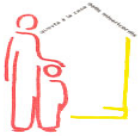


## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione .....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari .....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
Output attività .....	22



Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	24
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
Capacità di diversificare i committenti.....	27
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	28
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	28



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale 2021 ha permesso alla cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA ETS ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

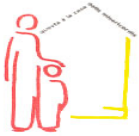
Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Quest'anno ancora di più la cooperativa ritiene fondamentale stendere questo bilancio sociale, grazie alla continuazione dei progetti in essere e alla partecipazione a nuovi progetti sul territorio di Bergamo e Brescia, poiché nel 2022 il presente CDA terminerà il mandato, concludendo un triennio ricco di cambiamenti per la cooperativa, che ha attraversato quasi due anni di emergenza pandemica riuscendo a sostenere fino ad oggi la complessità gestionale in tutti i suoi aspetti e al contempo garantendo la piena funzionalità dei diversi servizi. Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

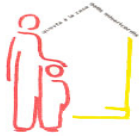


## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto in osservanza delle linee guida espresse dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale e secondo le linee guida espresse da Regione Lombardia con DGR n. 5536 del 10/10/07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo regionale. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati, elaborazioni statistiche, commenti, descrizione delle attività e tutte le persone coinvolte secondo le proprie competenze. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area sociale (Coordinatori delle Case di Accoglienza), area direzionale (presidente), area amministrativa. Il presente Bilancio Sociale è approvato dal Consiglio di Amministrazione. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Gli aspetti che si intendono privilegiare in questa stesura sono il tentativo, e speriamo anche i risultati, nell'aver perseguito i valori che emergono nel nostro statuto, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre.

La sua diffusione verso l'esterno avviene attraverso la pubblicazione del documento sul sito web della cooperativa, mentre verso l'interno viene distribuito ai soci per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Agli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; ai dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CON-TATTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS
<b>Codice fiscale</b>	03597940984
<b>Partita IVA</b>	03597940984
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via San Zeno, 150 - 25124 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A232912
<b>Telefono</b>	324 8130520
<b>Fax</b>	0303550789
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.contattoservizi.org">www.contattoservizi.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@contattoservizi.org">amministrazione@contattoservizi.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:con-tattoservizi@legalmail.it">con-tattoservizi@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00
	81.21
	82.92

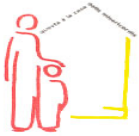
#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa è attiva nei territori delle Province di Brescia e Bergamo.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, l'attività della Cooperativa è ispirata ai seguenti principi e valori generali:

- la volontà di porre al centro del percorso di educazione, cura e assistenza, l'attenzione alla persona ed in particolare alla scelta delle persone più svantaggiate. La nostra Mission si configura nel servire i "più poveri non raggiunti da altri", a "secondo dell'avvicinarsi dei tempi".



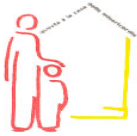
- La scelta di priorità verso le persone più deboli ed emarginate, per costruire servizi che raggiungano i bisogni più scoperti della società, favorendo la promozione integrale delle persone, nel rispetto dei tempi di crescita, delle culture e dei luoghi.
- L'orientamento a realizzare i valori carismatici del Beato Luigi Palazzolo e di Madre Teresa Gabrieli che hanno fatto della loro vita una completa dedizione ai poveri e ad aderire allo stile di accoglienza e cura da loro proposto: "quelli che accolgo li tengo come figli" e ancora "io cerco e raccolgo quelli che gli altri rifiutano, perché dove altri non giunge cerco di fare qualcosa così come posso".
- L'obiettivo di costruire uno "spirito di famiglia" realizzando servizi non solo per gli ospiti, ma "con" gli ospiti con le caratteristiche di accoglienza e partecipazione, attraverso relazioni semplici e familiari che fanno sentire ciascuno a "casa".
- L'affidarsi alla provvidenza, nel senso Palazzoliano; questo significa impegnarsi a cogliere e utilizzare tutte le opportunità che la vita e le circostanze possono offrire, con grande attenzione per scegliere sempre ciò che conduce al bene; nell'attenzione che nessuna persona povera resti esclusa per motivi economici.
- La partecipazione attiva alla vita della comunità locale, civile ecclesiale e religiosa, vivendo il nostro specifico stile dell'avvolgersi tra i poveri, accanto alle persone in difficoltà, per avere una conoscenza "ravvicinata" dei loro bisogni, delle loro difficoltà e risorse.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Sulla base di questi valori ispiratori la cooperativa ha per oggetto, in via prioritaria ma non esclusiva, la gestione di servizi alla persona di tipo sociale, socio-sanitario ed educativo, oltre che riabilitativo, con particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, uomini e donne, in situazione di grave emarginazione e povertà, o con disabilità di vario tipo.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere:

- strutture di accoglienza, per uomini e donne, senza fissa dimora, o in situazione di detenzione alternativa al carcere, o in situazione di sfruttamento derivante dalla prostituzione o di dipendenza da sostanze stupefacenti, da alcool, da gioco, e in situazione di cronicità o disabilità di vario tipo.
- Strutture di accoglienza, centri di pronto intervento, case rifugio, per donne con figli con gravi problematiche familiari o personali o vittime di violenza, o portatori di disabilità.
- Servizi domiciliari socio-assistenziali (Adm, servizi di incontri protetti, assistenti ad personam, Sed).
- Servizi domiciliari infermieristici e sanitari integrati.
- Attività, laboratori, e servizi di riabilitazione
- Orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
- Centri sociali diurni
- Centri diurni integrati
- Case famiglia
- Comunità alloggio



- Mini-alloggi protetti
- Ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
- Percorsi di educazione alla salute
- Attività ricreative (gestione di grest, centri diurni, cag, e attività parascolastiche).
- Attività di formazione rivolte a volontari e operatori dei servizi
- Percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed a singoli.
- Indagini e ricerche sociali.
- Studi di fattibilità e progettazione di servizi.
- Altri servizi sperimentali nell'area delle nuove povertà.
- Interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio.
- Percorsi terapeutici individuali e/o di gruppo.
- Gruppi di psicoterapia e consulenza psicologica.
- Percorsi ed eventi di sensibilizzazione alla solidarietà e alla cultura dell'accoglienza.

Con riguardo all'art. 1, comma 1, lett. b) della Legge n. 381/81 la cooperativa ha per oggetto la gestione di percorsi di reinserimento lavorativo e occupazionale.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in forma diretta, in appalto, in convenzione

o concessione con Enti Pubblici o Privati in genere, attività che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in situazione di grave emarginazione, di povertà o disabilità di vario tipo.

Si impegna perciò a provvedere alla organizzazione e gestione

- in forma stabile ovvero temporanea di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991, nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali per esempio:

23. l'organizzazione e la gestione di lavori di pulizia, igienizzazione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, e ogni altra attività simile nonché manutenzione presso uffici, condomini, piazzali, strade, magazzini, complessi commerciali e industriali sia pubblici sia privati;

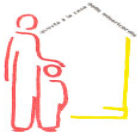
24. l'organizzazione e la gestione di lavori di giardinaggio, la realizzazione e la manutenzione di aree verdi di vario tipo, la coltivazione di terreni e la raccolta dei prodotti della terra; la gestione di serre e di parchi verdi pubblici e privati,

25. la gestione di isole ecologiche e la raccolta differenziata dei rifiuti;

26. l'organizzazione e la gestione di lavori e iniziative per la tutela e la valorizzazione delle bellezze naturali, la gestione di parchi naturali attrezzati, musei nonché ogni iniziativa volta alla valorizzazione culturale e turistica del territorio;

27. l'organizzazione, la promozione e la gestione di punti di ristoro, agriturismi, ristoranti, servizi ricettivi e di ospitalità, gestione di case vacanza, bed ed breakfast, attività di catering, rivolti in particolare a giovani, studenti, famiglie, migranti, a gruppi organizzati e associazioni,





nell'ambito di progetti per la promozione e la valorizzazione del turismo giovanile, scolastico e sportivo nonché di progetti per lo scambio culturale che promuovano i valori della responsabilità sociale, dell'amicizia e della solidarietà tra i popoli;

28. l'organizzazione e la gestione di servizi di qualsivoglia natura, tra cui il trasporto di persone e di cose, da effettuarsi con qualsiasi mezzo, nonché il servizio di trasporto alunni nel rispetto della vigente normativa in materia;

29. servizi di facchinaggio e trasloco sia manuale sia meccanizzato compresa la movimentazione di merci con carrelli, gru e attrezzature speciali per il trasporto su scale e gradini, lavori di manutenzione ordinaria;

30. l'organizzazione e gestione di eventi, cerimonie, feste, matrimoni;

31. la gestione di servizi per conto di amministrazioni pubbliche;

32. l'organizzazione e gestione di attività e servizi volti a favorire il risparmio energetico e la riduzione di emissioni di gas serra, quali per esempio la progettazione, realizzazione, installazione e gestione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, curandone la corretta utilizzazione e installazione;

33. la gestione di strutture per l'accudimento e l'accoglienza di animali, quali per esempio canili, riserve di pesca, fattorie didattiche e ogni attività complementare connessa;

34. attività e servizi di comunicazione, con particolare riferimento a servizi informatici, quali ad esempio, programmazione, realizzazione siti internet, database, attività di assistenza e manutenzione sistemi operativi, digitalizzazione di dati;

35. la gestione di officine meccaniche per la manutenzione e riparazione di macchine e attrezzature;

36. la gestione di lavanderie, con attività di lavaggio, stiro e consegna a domicilio;

37. attività di tinteggiatura di appartamenti di enti pubblici e privati;

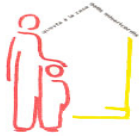
38. attività di riciclaggio di vestiti usati, oggettistica, elettrodomestici e mobili e attività complementari allo smistamento, lavaggio, riparazione, restauro e commercializzazione al dettaglio degli stessi;

39. la progettazione, installazione, riparazione, manutenzione, ripristino e gestione di impianti elettrici, termotecnici e idraulici in generale, nonché lavori edilizi finalizzati alla realizzazione di quanto sopra;

40. la vendita di prodotti alimentari e non a mezzo di distributori automatici collocati presso terze strutture pubbliche o private.

I servizi e le attività in precedenza indicate di cui alla sezione A e alla sezione B sono svolti in forma correlata, ovvero "coordinate per l'efficace raggiungimento delle finalità attribuite alle cooperative sociali" e, pertanto, con il necessario collegamento funzionale tra le medesime attività di tipo A e B.

Principalmente la Cooperativa Attualmente si occupa dell'accoglienza in forma residenziale, semiresidenziale e in appartamenti protetti, di donne e uomini adulti con problematiche di tossicodipendenza, devianza e grave marginalità. Per le persone accolte e ove possibile, avviene anche l'inserimento lavorativo all'interno delle attività attualmente in essere: negozio dell'usato e pulizie.



## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	2014

### **Contesto di riferimento**

I territori di riferimento dei servizi della Cooperativa sono come negli anni precedenti il Comune di Brescia e il Comune di Torre Boldone (BG) dove hanno sede le due case accoglienza residenziali: CASA IL MANTELLO, CA IL MANTELLO 2 e CASA SAN GIUSEPPE. La cooperativa tiene però i rapporti con i servizi sociali di base ed i servizi specialistici del comune di Brescia e comuni della Provincia di Brescia e del Comune di Bergamo e comuni della Provincia di Bergamo.

In maniera simile agli anni precedenti continuano le richieste afferenti anche ad altre province della regione Lombardia (Cremona, Lodi, Milano, Varese, Como, Monza Brianza) vista soprattutto la peculiarità dei servizi di Bassa intensità assistenziale che offrono la Casa Il Mantello 2 e la Casa San Giuseppe, servizi poco presenti in altri territori della regione Lombardia. Anche nel Servizio Mantello, le domande arrivano da diverse province vista la precarietà di servizi di accoglienza per le donne sui territori.

Numerose sono le richieste di accoglienze dagli Istituti penitenziari di Brescia e Bergamo, sia per uomini che donne.

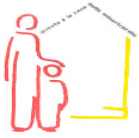
Anche per quanto riguarda le attività produttive e commerciali, sia per quante riguarda le sedi delle attività che gli stakeholders, il riferimento territoriale sono sempre le Province di Bergamo e Brescia.

### **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa Con-tatto servizi è nata a febbraio del 2014, da una forte intenzionalità e sinergia tra l'Istituto delle suore delle poverelle - Istituto Palazzolo e un gruppo di laici.

L'idea è stata quella di dar vita ad una realtà giuridica nuova più snella, capace di garantire i servizi rivolti alle persone soprattutto i più emarginati (che risponda ai valori del beato Luigi Palazzolo) e contemporaneamente dare un impulso all'imprenditoria sociale.

Seguendo queste due linee di pensiero è nata la cooperativa, che ha sede legale a Brescia, via San Zeno n. 150.



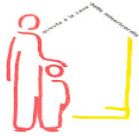
La Con-tatto servizi, cooperativa di tipo A che si occupava di servizi socio-assistenziali è divenuta poi nel 2020 cooperativa di tipo A+B come spiegheremo di seguito.

Nel mese di ottobre 2014, con cessione di rami d'azienda l'Istituto Palazzolo con sede a Bergamo, via San Bernardino, ha ceduto due servizi, la casa il Mantello, con sede a Torre Boldone (BG) e la casa "San Giuseppe", con sede a Brescia alla cooperativa Con-tatto servizi. Gli immobili restano di proprietà dell'Istituto Palazzolo che ha stipulato un comodato gratuito con la cooperativa Con-tatto servizi. Il servizio, gli accreditamenti regionali, il personale, è diventato di proprietà della cooperativa.

I due servizi sono case che offrono ospitalità residenziale a donne (presso la casa " il Mantello" e la casa "il Mantello 2") e uomini (presso la casa "San Giuseppe") che vivono situazioni di forte marginalità sociale. In aggiunta vi sono anche degli alloggi protetti per gli ospiti che si trovano in uno stato avanzato del percorso di accompagnamento all'autonomia.

Nel 2014, contemporaneamente alla nascita della Con-tatto Servizi, era nata anche la Con-tatto lavoro, cooperativa di tipo B con lo specifico obiettivo dell'inserimento delle persone provenienti dai servizi della Cooperativa e dell'Istituto Palazzolo. A fine 2020, la Con-tatto lavoro, tramite cessione di ramo d'azienda ha ceduto le attività e gli appalti del vending e delle pulizie alla Con-tatto Servizi che nel frattempo sempre a metà 2020 si era trasformata in cooperativa di tipo A+B.

la nascita della nuova Con-tatto Servizi Soc. Coop. ETS ha permesso una netta separazione delle attività relative ai servizi e quindi alla sezione A e le attività di tipo produttivo e commerciale relative alla sezione B.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

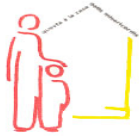
### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
TURRA AMILCARE	No	62	05/07/2019	1		No	PRESIDENTE
DANIELA GIOVANELLI	No	71	05/07/2019	2		No	AMMINISTRATORE
GIUSEPPINA DAL SANTO	No	61	05/07/2019	1		No	AMMINISTRATORE
MANUELA STROPPA	No	43	05/07/2019	1		No	AMMINISTRATORE
DAVIDE PEDERCINI	No	35	05/07/2019	1		No	AMMINISTRATORE



### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

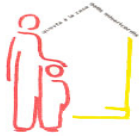
<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA è stato nominato con Assemblea dei soci del 05/07/2019

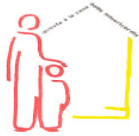
### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2021, si sono tenuti 5 CDA con una partecipazione del 100%.



**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	02/05/2019	- esame e approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2018; - esame e approvazione del bilancio sociale chiuso al 31.12.2018; - rinnovo cariche sociali in scadenza	100,00	0,00
2019	ORDINARIA	05/07/2019	- dimissioni della maggioranza dei membri del CDA e delibere conseguenti - varie ed eventuali.	100,00	0,00
2020	ORDINARIA	10/06/2020	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2019	100,00	0,00
2020	ORDINARIA	09/09/2020	- modifica statuto - varie eventuali	18,18	81,82
2021	ORDINARIA	25/06/2021	- esame e approvazione bilancio esercizio e sociale 31/12/2020 - varie eventuali	76,93	0,00



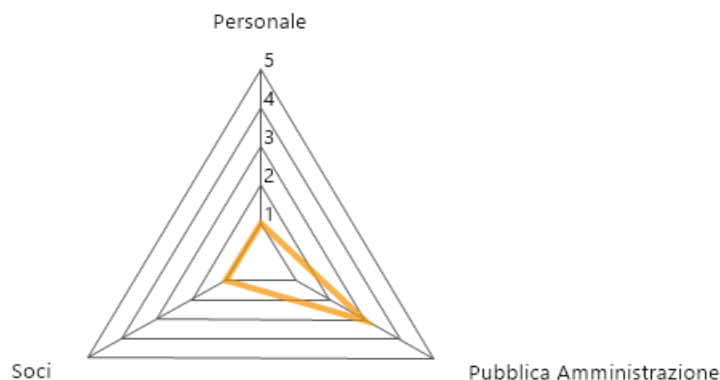
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Un membro del CDA aggiorna con cadenza periodica il personale rispetto all'andamento dei servizi della cooperativa	1 - Informazione
Soci	Un membro del CDA aggiorna con cadenza periodica il personale rispetto all'andamento dei servizi della cooperativa, delle strategie e delle future progettualità.	1 - Informazione
Finanziatori	NON PRESENTE	Non presente
Clienti/Utenti	NON PRESENTE	Non presente
Fornitori	NON PRESENTE	Non presente
Pubblica Amministrazione	Lavoro di rete con i servizi pubblici del territorio e con le diverse ATS	3 - Co- progettazione
Collettività	NON PRESENTE	Non presente

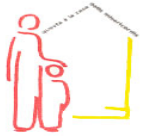
Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
PROGETTO VALE LA PENA 3	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
PROGETTO HOUSING BERGAMO	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATI
DISPENSARE	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATI

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

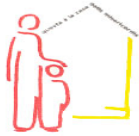
21 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

I questionari di customer satisfaction somministrati a operatori e utenti nel 2021, sulla scia degli anni precedenti, hanno dato esiti molti positivi in tutte le aree di indagine rispetto alla qualità del servizio, orario di lavoro, rapporto con il datore di lavoro.





## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
15	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
12	di cui femmine
7	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

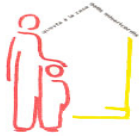
\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	4	2
Operai avventizi	0	0
Altro	8	0

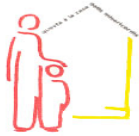


**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	15	18
< 6 anni	10	16
6-10 anni	5	2
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
15	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	imp. amministrazione

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)



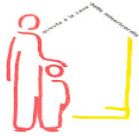
<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
5	Totale persone con svantaggio	2	3
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
3	persone con dipendenze L 381/91	1	2
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1



### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
69	Supervisione casi clinici, relazioni d'equipe	5	14,00	No	3450,00

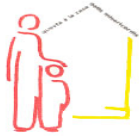
#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
36	AGG. PRIMO SOCCORSO	8	4,00	Si	1900,00
12	FORMAZ. GENERALE	3	4,00	Si	135,00
20	FORMAZ. SPECIFICA	3	8,00	Si	330,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
13	Totale dipendenti indeterminato	6	7
2	di cui maschi	1	1
11	di cui femmine	5	6



<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
2	Totale dipendenti determinato	0	2
1	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

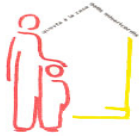
I volontari principalmente operano nelle seguenti aree:

- accompagnamenti degli ospiti dei servizi residenziali e semiresidenziale per appuntamenti sanitari, burocratici, tempo libero, visite famigliari
- supporto nelle attività dei negozi dell'usato

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il personale assunto e neo assunto, sta acquisendo e mantenendo le competenze nella mansione di incarico.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa è presente nei tavoli di co-programmazione e co-progettazione di alcuni Ambiti delle province di Brescia e Bergamo

### Output attività

La recente trasformazione della Cooperativa, da tipo A a tipo A+B, sta permettendo lo sviluppo di in termini di inserimenti lavorativi delle e degli ospiti che sono ospitati all'interno dei servizi. Si tratta di assunzioni mirate, per permettere un riavvicinamento al mondo del lavoro spesso dopo numerosi anni di inattività. le assunzioni spesso hanno una durata temporale limitata per permettere una circolarità delle opportunità.

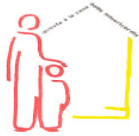
### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** CASA SAN GIUSEPPE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale e costruzione di progettualità di reinserimento socio-lavorativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
12	soggetti con dipendenze
4	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



**Nome Del Servizio:** CASA IL MANTELLO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale e semiresidenziale

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
11	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CASA IL MANTELLO 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale e costruzione di progettualità di reinserimento socio-lavorativo.

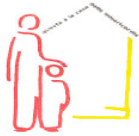
N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
11	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** HOUSING BERGAMO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in appartamento

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
7	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

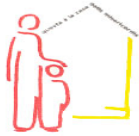
N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
1	soggetti con dipendenze L 381/91	1	2
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3

Durata media tirocini (mesi) 2 e 100,00% buon esito

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

I servizi residenziali hanno sempre lavorato a pieno regime con la saturazione quasi massima dei posti letto, richiedendo pertanto anche la presenza costante degli operatori in servizio. Tutti i settori inerenti la zione B della cooperativa hanno proseguito nelle loro attività. Alla fine dell'anno 2021 si è raggiunto l'accordo per la cessione del ramo d'azienda dei distributori automatici, un settore che non permetteva l'inserimento e la rotazione di dipendenti con certificato di svantaggio e che quindi non rientrava a pieno nella mission della cooperativa. Le attività inerenti i negozi dell'usato si sono sempre di più consolidate, in termini di inserimenti lavorativi, fatturato e volontariato.





## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

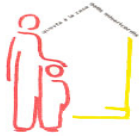
### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	19.875,00 €	114.864,00 €	82.446,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	223.188,00 €	261.230,00 €	259.811,00 €
Contributi pubblici	20.987,00 €	16.639,00 €	62.814,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.800,00 €	600,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	302.853,00 €	163.370,00 €	155.472,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	169.948,00 €	85.206,00 €	96.626,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	650,00 €	600,00 €	550,00 €
Totale riserve	254.859,00 €	252.246,00 €	236.400,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-19.299,00 €	2.694,00 €	16.336,00 €
Totale Patrimonio netto	236.210,00 €	255.540,00 €	253.286,00 €



**Conto economico:**

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-17.715,04 €	2.694,00 €	16.336,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-17.715,04 €	2.694,00 €	16.336,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	350,00 €	400,00 €	350,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	300,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

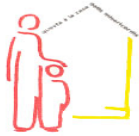
Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	738.651,00 €	641.909,00 €	657.170,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	369.675,00 €	284.912,00 €	262.598,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	7.746,00 €	5.699,00 €	7.106,00 €
Peso su totale valore di produzione	51,09 %	45,27 %	41,04 %



## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2021:*

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	262.011,00 €	262.011,00 €
Prestazioni di servizio	181.620,00 €	122.332,00 €	303.952,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	28.896,00 €	28.896,00 €
Rette utenti	40.186,00 €	32.307,00 €	72.493,00 €
Altri ricavi	0,00 €	28.506,00 €	28.506,00 €
Contributi e offerte	3.448,00 €	17.460,00 €	20.908,00 €
Grants e progettazione	20.721,00 €	1.165,00 €	21.886,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:*

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	245.975,00 €	33,30 %
Incidenza fonti private	492.677,00 €	66,70 %



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La cooperativa ha all'attivo tre negozi dell'usato con vendita di abbigliamento e oggettistica di vario tipo.

L'obiettivo oltre all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è la valorizzazione di abiti usati e oggetti usati, valorizzando la cultura del riciclo sostenibile.

### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Raccolta beni in disuso: abiti e oggettistica

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Attraverso i negozi dell'usato viene valorizzata la cultura del riciclo sostenibile. E' stato possibile attivare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in tali attività e sviluppare l'attività del volontariato.

Attraverso la presenza dei laboratori di assemblaggio (laboratori occupazionali) è stato possibile creare una collaborazione con il comune di Brescia per l'inserimento di persone in condizioni di marginalità sociale per una prima sperimentazione e avvicinamento al mondo del lavoro.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Piccoli comuni