



**CON-TATTO**  
SERVIZI

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **CASA ACCOGLIENZA “IL MANTELLO”**

VIA DONIZETTI 1  
24020 TORRE BOLDONE (BG)  
TEL.: 035/2297019  
e-mail: [casailmantello@contattoservizi.org](mailto:casailmantello@contattoservizi.org)

### **1. CASA ACCOGLIENZA “IL MANTELLO”**

- a. Mission
- b. Tipologia di servizio
- c. Gestione del Servizio
- d. Ospiti
- e. Ubicazione
- f. Servizi offerti

### **2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

- a. Personale in servizio
- b. Volontari
- c. Organizzazione della giornata
- d. Criteri di Accesso
- e. Criteri di dimissione
- f. Strumenti operativi

### **3. CONTATTI**

- a. Responsabili della Casa Accoglienza Il Mantello
- b. Referente tecnica della Soc. Coop. Soc. CON-TATTO SERVIZI ONLUS

## 1. CASA ACCOGLIENZA “IL MANTELLO”

### a. *Mission*

La missione di Don Luigi Palazzolo, oggi condivisa con la Cooperativa CON-TATTO SERVIZI, si configura nel servire “*i più poveri, non raggiunti da altri*”, “*a seconda dell’avvicinarsi dei tempi*” ...

La missione continua ancora oggi: suore, educatori e volontari vivono il valore dell’accoglienza e della cura favorendo la promozione integrale di donne adulte che per un periodo della loro vita sono in una situazione di emarginazione grave.

### b. *Tipologia di Servizio*

La Casa Accoglienza “Il Mantello” è un servizio residenziale, aperto 365 giorni l’anno, che si prefigge l’obiettivo di aiutare le persone in situazione di grave marginalità, a prevenire le ricadute a supportale nell’inserimento lavorativo, sociale e abitativo.

Il servizio si identifica come una comunità a bassa intensità assistenziale, offrendo all’ospite percorsi individualizzati.

La casa ha due tipi di accoglienza:

- Mantello 1: ha una capacità ricettiva di 9 posti letto e accoglie le donne nella prima fase dell’inserimento.
- Mantello 2: ha una capacità ricettiva di 8 posti (in stanze singole con bagno) ed è un progetto di bassa intensità assistenziale.

### c. *Gestione del Servizio*

La Casa Accoglienza è gestita dalla Cooperativa CON-TATTO SERVIZI che collabora con l’Istituto delle Suore delle Poverelle.

La Cooperativa al suo interno, è costituita da un consiglio di Amministrazione, dal Presidente, da un referente Tecnico e dai soci. Al referente Tecnico sono delegati i poteri di gestione e di rappresentanza della Cooperativa (verbale consiglio di Amministrazione 14 aprile 2014).

### d. *Ospiti*

Il servizio è rivolto a donne maggiorenni con alle spalle percorsi pluriennali terapeutici, ambulatoriali ed esperienze in comunità, che sono state fallimentari. Possono essere persone con problemi di tossicodipendenza e/o alcool dipendenza che vivono sulla strada, donne con problemi giudiziari (ex carcerati, misure alternative al carcere), donne con gravi marginalità e disagio

sociale (senza tetto) e prive di rapporti con la propria famiglia di origine. Possono essere donne con patologie psichiatriche o dimesse dalle aziende ospedaliere che non sanno dove andare.

*e. Ubicazione*

La struttura è situata in via Donizetti 1, a Torre Boldone (BG).

*f. Servizi offerti*

 ***Ospitalità e accoglienza residenziale e diurna***

La Casa Accoglienza “Il Mantello”, vuole essere una risposta mirata e concreta alla richiesta di aiuto di persone fragili e spesso prive di abitazione.

 ***Accompagnamento e presenza educativa***

È previsto un accompagnamento educativo professionale per tutta la durata del periodo d’inserimento. Il compito degli educatori e delle suore è quello di accompagnare l’ospite alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse.

Il sostegno educativo si prefigge i seguenti obiettivi:

- analisi e prese in carico della situazione sanitaria, farmacologica, giudiziaria e familiare;
- supporto alla prevenzione delle ricadute;
- promozione del rispetto e della cura di sé;
- promozione al rispetto degli altri e la condivisione degli spazi abitativi;
- facilitare la crescita di responsabilità nella gestione del denaro, del lavoro, della casa e del tempo libero;
- supporto nella perseguimento degli obiettivi definiti nei progetti individuali;
- Attivare la rete territoriale ( servizi specialistici, associazioni, gruppi di volontariato e di gruppi auto mutuo aiuto).

### **Focus Progettuale**

Dopo un breve periodo di osservazione e conoscenza dell'ospite si condivide con il medesimo e con i Servizi Territoriali di competenza gli obiettivi del suo percorso progettuale e i tempi di realizzazione.

### **Valore Aggiunto**

- La casa accoglienza offre un servizio di assistenza socio assistenziale educativa;
- Presenza di una comunità Religiosa che sostiene il percorso dell'ospite attraverso l'abitare insieme, la condivisione della vita quotidiana e il sostegno morale e spirituale.

## **2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

### *a. Personale in servizio.*

La responsabilità del Servizio di Accoglienza è affidata ad una suora: Suor Alessia Sarto

E' coadiuvata da

- tre educatrici professionali
- Una Suora
- E' presente un Referente Tecnico della Cooperativa che, insieme ai responsabili, si occupa delle attività gestionali/organizzative e strategiche del servizio.

### *b. Volontari.*

Nella casa opera inoltre un gruppo di volontari che, supervisionati e supportati dall'equipe educativa, costituiscono una preziosa risorsa nella gestione della vita quotidiana di Casa Accoglienza. E' garantito per loro un percorso formativo permanente.

Nello specifico si occupano di:

- Supporto nella gestione delle attività quotidiane della casa;
- Organizzazione di attività di aggregazione e di socializzazione;
- Accompagnamenti per attività sanitarie o burocratiche;
- Supporto alle attività di preparazione dei pasti e di gestione della casa;
- Supporto nei laboratori occupazionali: assemblaggio, lavanderia e stireria, mercatino dell'usato.

*c. Organizzazione della giornata*

L'organizzazione di Casa Accoglienza è di stile familiare. La suddivisione per orari della giornata viene quotidianamente adattata alle esigenze degli ospiti. All'interno della casa vi sono attività occupazionali e laboratoriali. All'esterno si svolgono attività lavorative, anche attraverso il supporto della cooperativa CONTATTO SERVIZI e di altre Cooperative e Agenzie del Territorio.

*d. Criteri di accesso*

L'ammissione avviene di norma tramite segnalazione dei servizi territoriali a cui seguono colloqui conoscitivi presso Casa Accoglienza finalizzati a rilevare le motivazioni del soggetto ed a verificare la compatibilità dei bisogni dello stesso con la proposta educativa della Casa.

Si possono ricevere segnalazioni anche direttamente dalle donne stesse, dalle comunità terapeutiche, dai servizi sociali comunali, dalla famiglia, dalle associazioni di volontariato quali la Caritas, dal Servizio Esodo, dai C.P.A.C. e tutte le realtà che esistono sul territorio di Bergamo e provincia (e anche fuori provincia).

*e. Criteri di dimissione*

La dimissione avviene a seguito di :

- i. raggiungimento degli obiettivi.
- ii. trasferimento in altra struttura in accordo con i servizi invianti.

*f. Strumenti operativi*

*i. Equipe*

Settimanalmente l'equipe si incontra per programmare le attività inerenti la struttura, per verificare l'attuazione dei progetti individuali, per elaborare strategie di intervento.

*ii. Supervisione*

Quindicinalmente l'equipe si incontra con il supervisore per confrontarsi in modo costruttivo e professionale, per essere sostenuti nell'elaborazione dei vissuti personali, per visionare le dinamiche di gruppo e gestire la complessità delle relazioni interne all'equipe educativa.

*iii. Formazione*

Per rispondere alle esigenze formative vengono offerti all'equipe momenti di approfondimento in gruppo su temi relativi al ruolo professionale di educatore e su tematiche di carattere professionale, con

l'obiettivo di diversificare e ampliare lo specchio comune delle conoscenze. Gli incontri formativi prevedono anche momenti di riflessione sulla missione carismatica propria dell'Istituto

*iv. Verifiche*

Il responsabile e/o l'educatore di riferimento si incontrano secondo cadenze programmate, con gli operatori del servizio inviante per effettuare una verifica sullo svolgimento del progetto.

Periodicamente, secondo quanto concordato in sede di verifica, si redige una relazione sull'andamento del progetto e la si invia al servizio, che la può utilizzare esclusivamente in forma integrale.

### **3. CONTATTI**

Per informazioni riguardanti la Casa Accoglienza "Il Mantello" è possibile contattare:

- **Casa Accoglienza "Il Mantello"**  
Responsabile: Sr. Alessia Sarto  
Via Donizetti, 1 - 24120 Torre Boldone (BG)  
Tel. 0352297019 cell 3899022312  
Mail: casailmantello@contattoservizi.org
- **Responsabile Tecnico della Cooperativa Con-Tatto Servizi**  
Dott. Davide Pedercini  
Cell. 366-6903969  
Mail: davide.pedercini@contattoservizi.org